



PATVIRTINTA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ direktoriaus 2023 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. V-119

VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS DĖL KEITIMOSI ASMENS DUOMENIMIS APIE SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vidaus tvarkos taisyklės dėl keitimosi asmens duomenimis apie smurtą artimoje aplinkoje (toliau – Taisyklės) parengtos vadovaujantis nuo 2023 m. liepos 1 d. įsigaliojusių naujos redakcijos Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu (toliau – Įstatymas) (2022 m. kovo 15 d. Nr. XIV-934).

2. Taisyklės nustato Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) darbuotojų, į kuriuos kreipiasi smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo (toliau – duomenų subjektas), veiksmus dėl duomenų perdavimo specializuotos kompleksinės pagalbos centrui bei Taisyklėse numatyta:

2.1. kaip bus užtikrinamas perduodamų asmens duomenų saugumas;

2.2. kaip duomenų subjektas bus informuojamas apie asmens duomenų tvarkymą pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 13 straipsnio reikalavimus.

II SKYRIUS SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE PATYRĘS ASMUI

3. Smurtą artimoje aplinkoje patyręs asmuo – tai asmuo, kuris informuoja / pateikia informaciją specialistui apie smurtinį įvykį / epizodą įvykusį 10 dienų laikotarpiu.

4. Asmuo dalinasi konkrečią įvykio konkrečia informacija, faktais. Pavyzdžiui; asmuo sako – „prieš penkis dienas buvau sumuštas“.

5. Specialisto žingsniai:

5.1. Išklauso. Užfiksuoja asmens sakomus faktus ar kitas reikšmingas įvykio, apie kurį asmuo pasakoja, aplinkybes.

5.2. Atspindi / pasitiksina: „Ar aš teisingai supratau, kad prieš 5 dienas buvo prieš jus panaudotas smurtas?“, paklausia „Kaip jaučiatės / jautėtės?“. Parodo susirūpinimą, pasako, kad niekas neturi teisės smurtauti, patvirtina, kad tai – nusikalstama veika.

5.3. Padėkoja, kad pasitiki juo ir dalinasi informacija. Akcentuoja, kad smurtinis elgesys yra nepriimtinas, jis nepateisinamas jokiais aplinkybėmis. Pasako, kad naudojamas smurtas prieš jį nėra jo kaltė.

5.4. Pasiteirauja ar kreipėsi į policiją, ar ieškojo pagalbos, ar kreipėsi į emocinės paramos linijas. Paklausia, kas padėjo asmeniui išbūti visą šį laiką, kol pasipasakojo. Įvertina, kad asmuo rodo drąsos papasakoti, nes tai nėra lengva.

5.5. Informuoja, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu informacija apie įvykį / epizodą bus perduota policijai ir Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui (toliau – SKPC), kuris su asmeniu susisieks ir pasiūlys pagalbą. Asmeniui sutikus, SKPC specialistai suteiks jos / jo poreikius atitinkančią specializuotą pagalbą. Dar kartą padėkoja ir pasako, kad nėra lengva klabėti apie smurtą artimoje aplinkoje ir tai, kad jis pasipasakojo gali būti žingsnis siekiant saugumo sau ir savo artimiesiems.

5.6. Suteikia informaciją apie Specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, emocinės paramos linijas. Padėkoja, pasako, kad tai ką ji / jis papasakojo yra svarbu ir, esant asmens sutikimui, SKPC specialistai suteiks jos / jo poreikius atitinkančią pagalbą.

III SKYRIUS

SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PAVOJŲ PATIRIANTIS ASMUO

6. Smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo – tai asmuo, kuris negali nurodyti konkretaus epizodo / įvykio datos, laiko, tačiau pateikia informaciją apie sistemingai arba protarpiais vykstančius smurtinius išpuolius asmens ar asmens vaikų / artimųjų atžvilgiu arba pateikia informaciją apie sistemingai patiriamą smurtą santykiuose.

7. Specialisto žingsniai:

7.1. Išklauso. Užfiksuoja asmens sakomus faktus ar kitas reikšmingas įvykio, apie kurį asmuo pasakoja, aplinkybes. Specialistas, kalbėdamas su asmeniu tyrinėja situaciją, užduodamas klausimus leidžiančius suprasti kokio pobūdžio smurtą asmuo patiria, kiek dažnai, kaip ilgai.

7.2. Atspindi / pasitiksina: „Kada paskutinį kartą vyko smurtinis įvykis, kaip dažnai tai kartojasi?“, parodo susirūpinimą, pasako, kad niekas neturi teisės naudoti prieš jus smurtą, patvirtina, kad tai – nusikalstama veika.

7.3. Padėkoja, kad pasitiki juo ir dalinasi informacija. Akcentuoja, kad smurtinis elgesys yra nepriimtinas, jis nepateisinamas jokiais aplinkybėmis. Pasako, kad naudojamas smurtas prieš jį nėra jo kaltė.

7.4. Pasiteirauja ar kreipėsi į policiją, ar ieškojo pagalbos, ar kreipėsi į emocinės paramos linijas. Paklausia, kas padėjo asmeniui išbūti visą šį laiką, kol pasipasakojo. Įvertina, kad asmuo rodo drąsos papasakoti, nes tai nėra lengva.

7.5. Informuoja, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu informacija apie įvykį / epizodą bus perduota Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui, kuris su asmeniu susisieks ir pasiūlys pagalbą. Asmeniui sutikus, SKPC specialistai suteiks jos / jo poreikius atitinkančią specializuotą pagalbą. Dar kartą padėkoja ir pasako, kad nėra lengva klabėti apie smurtą artimoje aplinkoje ir tai, kad jis pasipasakojo gali būti žingsnis siekiant saugumo sau ir savo artimiesiems.

7.6. Suteikia informaciją apie Specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, emocinės paramos linijas. Padėkoja, pasako, kad tai ką ji / jis papasakojo yra svarbu ir, esant asmens sutikimui, SKPC specialistai suteiks jos / jo poreikius atitinkančią pagalbą.

IV SKYRIUS

SPECIALIZUOTA KOMPLEKSNĖ PAGALBA

8. Specializuota kompleksinė pagalba – pagalba smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims, kurią organizuoja, koordinuoja ir (ar) teikia specializuotos kompleksinės pagalbos centrai.

9. Veikiantis specializuotos kompleksinės pagalbos centras Vilniaus apskrityje yra Asociacija Moterų informacijos centras (tel. +370 650 95 216, el. paštas skpc@lygus.lt), kuriam suteikta teisė teikti specializuotą kompleksinę pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims.

10. Smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantys asmenys ar smurtą patyrę asmenys turi teisę gauti iš Įstaigos darbuotojų informaciją apie įstaigas, teikiančias pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ir smurtą patyrusiems asmenims: juridinių asmenų pavadinimus, veiklos vykdymo vietas adresus, telefono ryšio numerius, elektroninio pašto adresus ir teikiamos pagalbos pobūdį (Įstaigų sąrašas/lentelė su kontaktais skelbiama Vilniaus savivaldybės administracijos internetinėje svetainėje <https://vilnius.lt/lt/savivaldybe/sveikata-ir-socialiniai-reikalai/socialine-apsauga/smurto-artimoje-aplinkoje-prevencija/>).

V SKYRIUS

DUOMENŲ PERDAVIMAS SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRUI

11. Įstaigos darbuotojai, sužinoję apie smurtą artimoje aplinkoje:

11.1. privalo informuoti direktorių ar direktoriaus pavaduotoją;

11.2. nedelsiant apie smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantį asmenį informuoja specializuotos kompleksinės pagalbos centrą, o apie smurtą patyrusį asmenį – specializuotos kompleksinės pagalbos centrą ir policiją, ir pateikia būtiniausius kontaktinius šio asmens duomenis: nurodo vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą (užpildomas 1 priedas);

11.3. jeigu smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantis asmuo ar smurtą patyręs asmuo yra nepilnametis, specializuotam kompleksinės pagalbos centrui perduodami šio nepilnamečio atstovo pagal įstatymą ir jo asmens duomenys (atstovo pagal įstatymą vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, nepilnamečio vardas, pavardė) (užpildomas 2 priedas);

11.4. smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantį asmenį ar smurtą patyrusį asmenį, ar atstovą pagal įstatymą:

11.4.1. informuoja apie asmens duomenų tvarkymą, pateikiant jam pasirašymui įstaigos vadovo patvirtintą Duomenų subjekto informavimo formą (3 priedas);

11.4.2. informuoja, kad su juo susisieks specializuotos kompleksinės pagalbos centras ir, jam sutikus, suteiks pagalbą;

11.5. papildomai smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančiam ir (ar) smurtą artimoje aplinkoje patyrusiam asmeniui, ar atstovui pagal įstatymą pateikia Specializuotos kompleksinės pagalbos centro ir emocinės pagalbos tarnybos kontaktinius duomenis (4 priedas).

VI SKYRIUS

PERDUODAMŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMAS

12. Asmens patiriančio smurto artimoje aplinkoje pavojų ar smurtą patyrusio asmens duomenys turi būti tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus.

13. Asmens duomenų saugumas užtikrinamas, perduodamą dokumentą su asmens duomenimis užrakinant slaptažodžiu, kuris pateikiamas pranešimą nagrinėjančiai įstaigai atskirai.

14. Siekiant kuo operatyviau sureaguoti į gaunamą informaciją apie smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančius ir (ar) smurtą artimoje aplinkoje patyrusius asmenis ir kuo greičiau atliepti šiems asmenims reikalingos pagalbos poreikį, siunčiamo informacinio e. laiško temą sudaryti iš raktinio žodžio „Pagalba“, ženklo „+“ ir savivaldybės pavadinimo (Vilniaus m.) bei būtinai nurodyti informaciją pateikusio darbuotojo kontaktus (vardą, pavardę, el. pašto adresą) dėl duomenų patikslinimo ar pateikimo.

15. Pateikiant informaciją specializuotos kompleksinės pagalbos centrui apie smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriančius ir (ar) smurtą artimoje aplinkoje patyrusius asmenis, nėra reikalingas šių asmenų sutikimas (Įstatymo 13 straipsnis). Specializuotos kompleksinės pagalbos centro specialistai susisieks su asmeniu ir pasiūlys pagalbą. Asmeniui sutikus, specializuotos kompleksinės pagalbos centro specialistai suteiks jos/jo poreikius atitinkančią specializuotą pagalbą.

VII SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Įstaigos darbuotojai teikia paslaugų gavėjams, jų atstovams konsultacinę pagalbą dėl smurto artimoje aplinkoje.

17. Taisyklės duomenų apsaugos pareigūnas kiekvienais metais peržiūri ir prireikus jas koreguoja.

Vidaus tvarkos taisyklių
dėl keitimosi asmens duomenimis
apie smurtą artimoje aplinkoje
1 priedas

(Pranešimo Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui teikimo forma)

Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui
El. p. skpc@lygus.lt

Laiško tema: Pagalba + Vilniaus m.

**PRANEŠIMAS APIE SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE PAVOJŲ PATIRIANTĮ AR
SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE PATYRUSĮ ASMENĮ**

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“, vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 13 straipsnio 3 ir 4 dalimis, informuoja apie smurtą artimoje aplinkoje patyrusį ar smurtą artimoje aplinkoje patiriantį asmenį:

Smurtą artimoje aplinkoje pavojų patiriančio ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusio asmens (toliau – PPA) vardas, pavardė	
PPA kontaktiniai duomenys, kuriais galima susisiekti: telefono ryšio numeris ir (ar) el. pašto adresas	
Trumpas įvykio / situacijos apibūdinimas	

Informaciją pateikusio darbuotojo kontaktai:

Vardas, pavardė

El. pašto adresas

Vidaus tvarkos taisyklių
dėl keitimosi asmens duomenimis
apie smurtą artimoje aplinkoje
2 priedas

(Pranešimo Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui teikimo forma)

Specializuotos kompleksinės pagalbos centrui
El. p. skpc@lygus.lt

Laiško tema: Pagalba + Vilniaus m.

**PRANEŠIMAS APIE SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE, JEI SMURTO ARTIMOJE
APLINKOJE PAVOJŲ PATIRIANTIS AR SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE PATYRĘS
ASMUO YRA VAIKAS**

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“, vadovaujantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 13 straipsnio 4 dalimi, informuoja apie nepilnametį vaiką, patiriantį smurto artimoje aplinkoje pavojų ir (ar) patyrusį smurtą artimoje aplinkoje:

Smurtą artimoje aplinkoje pavojų patiriančio ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusio vaiko vardas, pavardė, gimimo data	
Vaiko atstovo pagal įstatymą vardas ir pavardė	
Vaiko atstovo pagal įstatymą kontaktiniai duomenys: telefono numeris ir (ar) el. pašto adresas	
Trumpas įvykio / situacijos apibūdinimas	

Informaciją pateikusio darbuotojo kontaktai:

Vardas, pavardė

El. pašto adresas

Vidaus tvarkos taisyklių
dėl keitimosi asmens duomenimis
apie smurtą artimoje aplinkoje
3 priedas

(Duomenų subjekto informavimo forma)

Patvirtinu, kad esu informuota (-as) apie tai, kad:

identifikacinių, kontaktinių bei kitų Taisyklėse nurodytų asmens duomenų valdytoja yra Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“ (juridinio asmens kodas 191645111, adresas: Žolyno g. 47, Vilnius, tel. (8 5) 234 0300, el. p. administracija@seimos-slenis.lt);

asmens duomenų tvarkymo tikslas: dėl specializuotos ar kitos reikalingos pagalbos asmeniui suteikimo;

asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktu, t. y. kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė;

asmens duomenys bus saugomi: 1 mėn.;

asmens duomenys bus pateikti:

- specializuotos kompleksinės pagalbos centrui;
- policijai;
- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus miesto vaiko teisių apsaugos skyriui;

(pažymėti „x“ Įstaigas, kurioms bus teikiami duomenys).

asmens duomenys gali būti pateikti: ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių, baudžiamųjų bylų kaip įrodymai ar kitoms institucijoms ar įstaigoms, kai tokių duomenų pateikimas yra privalomas teisės aktų nustatyta tvarka.

Kreipiantis raštu Jūs turite teisę prašyti:

- leisti susipažinti su savo asmens duomenimis;
- juos ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti jų tvarkymą;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, ada@ada.lt).

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“, duomenų apsaugos pareigūnė Aušra Lomsargienė, kontaktiniai duomenys: el. paštas ausrele.lomsargiene@seimos-slenis.lt .

duomenų subjekto vardas, pavardė

parašas, data

Vidaus tvarkos taisyklių
dėl keitimosi asmens duomenimis
apie smurtą artimoje aplinkoje
4 priedas

SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRO IR EMOCINĖS PAGALBOS TARNYBOS KONTAKTINIAI DUOMENYS

SKPC* **veiklos vieta:** Žirmūnų g. 139, 602 kab., Vilnius.

SKPC* pagalba **teikiama** lietuvių, rusų, anglų kalbomis.

SKPC* **darbo laikas** yra kiekvieną darbo dieną nuo 9 val. iki 17 val.

Naudingi SKPC* **kontaktai** atitinkamais klausimais:

- savivaldybių specialistams pasiteirauti dėl smurto artimoje aplinkoje prevencijos, pagalbos teikimo ar kt. bendro pobūdžio informacijos: tel. +370 5 262 9003, el. paštas nomeda@lygus.lt arba skpc@lygus.lt ;
- dėl pagalbos teikimo asmenims, patyrusiems ar patiriantiems smurto artimoje aplinkoje pavojų: tel. +370 650 95 216 arba skpc@lygus.lt;
- registracija SKPC* pagalbai gauti klausos negalia turintiems asmenims, patyrusiems smurtą ar patiriantiems smurto artimoje aplinkoje pavojų (pagalba teikiama SKYPE): skpcregistracija@lygus.lt.

Pastaba. * Specializuotos kompleksinės pagalbos centras.
