



PATVIRTINTA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ direktoriaus 2024 m. vasario 13 d. įsakymu Nr. V-28

VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ 2024 METŲ VEIKLOS PLANAS

VIZIJA – inovatyvus, bendradarbiaujantis daugiafunkcinis šeimos ir vaiko gerovės centras, nuolat tobulinantis teikiamų kompleksinių paslaugų kokybę, orientuotas į paslaugų gavėjų ir jų atstovų poreikių bei interesų užtikrinimą.

MISIJA – teikti socialines, sveikatos priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikams su negalia ir raidos sutrikimais bei jų šeimos nariams, skatinti vaikų gebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis visuomenėje.

VERTYBĖS – profesionalumas ir kokybės siekimas, socialinė atsakomybė, pagarba, konfidencialumas, inovatyvumas, bendradarbiavimas, komandinis darbas, lojalumas, skaidrumas.

ISTAIGOS SSGG ANALIZĖ:

VIDINĖS STIPRYBĖS	VIDINĖS SILPNYBĖS
<ul style="list-style-type: none">Įstaigos veikla grindžiama etiniais principais ir vertybėmis.Platus teikiamų paslaugų spektras ir teikiamų paslaugų kokybė; kompleksinė specialistų pagalba paslaugų gavėjams, turintiems negalia, raidos ir (ar) elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams bei jų šeimos nariams.Patyrusi, kvalifikuota ir kompetentinga darbuotojų komanda; vadovybės inicijavimas ir skatinimas diegti inovacijas.Paslaugų gavėjų su negalia poreikiams pritaikytos patalpos, skirtos individualiai ir grupinei veiklai; moderni specializuota įranga, naujausių terapijų, metodikų taikymas.Paslaugų gavėjų ir jų atstovų įsitraukimas į paslaugų planavimo ir teikimo procesus.Lanksnios darbo sąlygos.Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo galimybės.Išsamus vidaus teisės aktų rinkinys, reglamentuojantis įstaigos vidaus procesus.	<ul style="list-style-type: none">Žmogiškųjų išteklių trūkumas / kaita.Darbuotojų profesinis perdegimas, emocinė savijauta.Nepakankamai išvystyta projektinė veikla.Nepakankama komunikacija.Nepakankamai konkurencingas darbo užmokestis.
IŠORINĖS GALIMYBĖS	IŠORINĖS GRĖSMĖS
<ul style="list-style-type: none">Rėmėjų paieška bei iki 1,2 proc. lėšų surinkimo galimybės.Projektinės veiklos tobulinimas ir vystymas, pritraukiant papildomas lėšas.Savanorių ir praktikantų įtraukimas į paslaugų teikimo procesus.Paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas.Efektyviai veikianti darbuotojų motyvacinė sistema.Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis.	<ul style="list-style-type: none">Specialistų (tam tikros srities) trūkumas.Nepakankamas finansavimas ar jo sumažinimas.Padidėjęs paslaugų gavėjų skaičius mažina teikiamų paslaugų kokybę.

Pagrindinės strateginės veiklos kryptys

orientacija į paslaugų gavėjų

ir jų atstovų lūkesčius:

- kokybiškos, prieinamos, efektyvios asmens sveikatos priežiūros, socialinės ir ugdymo paslaugos;
 - bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis;
 - aukštas paslaugų kokybės lygis
- atsiradus galimybėms, užpildyti visas vietas dienos soc. globos paslaugoms gauti, orientuotis į naujų paslaugų gavėjų su sunkia negalia priėmimą; vykdyti tęstinės paslaugas, didinant paslaugų gavėjų amžių dalyvauti projekte veikoje, ypač orientuotoje į socialinių paslaugų kokybės gerinimą*

orientacija į darbuotojų

lūkesčius:

- žmogiškųjų išteklių valdymas - *ugdyti darbuotojų profesinę kompetenciją, sudaryti sąlygas kokybiškam paslaugų teikimui, užtikrinti galimybę profesiniam ugdymui, palaidyti atvirą ir dalykišką bendradarbiavimą, užtikrinti nuolatinį darbo sąlygų gerinimą;*
- organizacinės kultūros vystymas ir puoselėjimas - *darbuotojų įtraukimas į strateginių ir einamųjų tikslų, uždavinių ir priemonių rengimą, rezultatų siekimą, puoselėti tradicijas;*
- darbuotojų apklauso - *darbuotojų poreikių ir lūkesčių nustatymas*

orientacija į steigėjo

lūkesčius:

- efektyviai ir skaidriai valdoma įstaiga;
- projektinės veiklos išvystymas;
- skaidriai vykdomi pirkimai;
- vidaus kontrolės sistemos efektyvinimas ir tobulinimas;
- efektyvus esamos infrastruktūros naudojimas ir valdymas

Veiklos pavadinimas	Planuojami pasiekti pagrindiniai veiklos rodikliai
ISTAIGOS VEIKLOS VALDYMAS	
Istaigos veiklos ir valdymo išteklių būklės analizė, pasiūlymų teikimas dėl veiklos rodiklių gerinimo	pateikti 3 pasiūlymai
Istaigos veiklos planų, ataskaitų parengimas	įvykdymas 100 %
Atsižvelgus į istaigos teikiamų paslaugų plėtrą, atlikta istaigos nuostatų atnaujinimo ir patvirtinimo procedūra	patvirtinti istaigos nuostatai
PASLAUGŲ TEIKIMAS, TOBULINIMAS IR PLĖTRA	
Paslaugų organizavimas jaunuoliams nuo 18 iki 29 metų	paslaugų gavėjų skaičius – 4
Pavėžėjimo paslaugos organizavimas iš ugdymo istaigų	paslauga suteikta visiems suinteresuotiems paslaugų gavėjams
Pavėžėjimo ir (ar) palydėjimo organizavimas nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams į ugdymo istaigas ir iš jų	paslauga suteikta visiems ugdymo paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams
Dienos socialinė globa, trumpalaikė, trumpalaikė tęstinė paslauga	
Užtikrinant atitiktį nustatytiems reikalavimams, gauta licencija trumpalaikės ir trumpalaikės tęstinės socialinės globos paslaugoms teikti jaunuoliams nuo 18 metų, turintiems sunkų neįgalumo lygį	suteikta licencija paslaugų vykdymui
Dienos socialinės globos paslaugų teikimas	paslaugų gavėjų, gavusių dienos socialinės globos paslaugas istaigoje, skaičius – 88 (iš jų: 61 su sunkia negalia); paslaugų gavėjų, gavusių dienos socialinės globos paslaugas namuose, skaičius – 5
Trumpalaikiu, trumpalaikių tęstinių paslaugų teikimas	paslaugų gavėjų, gavusių trumpalaikes, trumpalaikes tęstines paslaugas, skaičius – 17 (iš jų: 11 su sunkia negalia)
Ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimas nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams	paslauga suteikta 30 paslaugų gavėjų
Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas	atliktas įsivertinimas
Alternatyvios komunikacijos, socialinių istorijų, inovatyvių metodų taikymas	pritaikytos 4 priemonės
Individualūs socialinės globos planai (ISGP)	visiems paslaugų gavėjams parengti ir užpildyti ISGP
Sociokultūrinių, laisvalaikio paslaugų organizavimas paslaugų gavėjams	organizuota 20 paslaugų
Paslaugų gavėjų ugdymas:	
* kognityviniai, sensomotoriniai įgūdžiai;	įvykdymas 100 %
* kasdieniai asmens higienos įgūdžiai;	
* darbo įgūdžiai;	
* socialiniai įgūdžiai (patalpų, aplinkos tvarkymas, finansinis raštingumas, emocinis / psichologinis atsparumas, bendravimo įgūdžiai ir kt.);	
* įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	
Paslaugų gavėjų atstovų konsultavimas, edukavimas, savipagalbos grupių organizavimas	įvykdymas 100 %
Įdiegtų Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir kokybės sertifikavimo sistemos (EQUASS) priemonių taikymas ir tobulinimas	įgyvendintos visos priemonės pagal numatytą planą

Dokumentacijos, reglamentuojančios socialinių paslaugų teikimą, peržiūra ir atnaujinimas (esant poreikiui)	ivykdymas 100 %
Mobilioji specialistų komanda	
Psychosocialinė pagalba vaikams ir jų šeimoms jų gyvenamojoje vietoje	paslauga suteikta 10 vaikų ir jų šeimų
Ankstyvoji rehabilitacija	
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugų teikimas (vaiko raida A, vaiko raida B)	vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų skaičius – 2000; planuojamas paslaugų gavėjų skaičius – 140;
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos išplėstinė konsultacijų teikimas	specialistų konsultacijų skaičius – 20; socialinio pediatro konsultacijų skaičius – 20
Paslaugų gavėjų registracijos vykdymas IPRIS sistemoje	ivykdymas 100 %
Metodinių priemonių, įskaitant alternatyvios komunikacijos priemones, parengimas ankstyvosios rehabilitacijos paslaugų gavėjams, turintiems raidos sutrikimų	parengtos 3 metodinės priemonės
Individualūs paslaugų gavėjų planai	visiems paslaugų gavėjams parengti ir užpildyti individualūs planai
Inovatyvių metodų taikymas teikiant paslaugas	3 metodų taikymas
Autizmo vertinimo testo <i>C.A.R.S2-ST</i> atlikimas	ivykdymas 100 %
Suteiktų paslaugų registras VTLK, paslaugų ataskaita, informacija apie paslaugų gavėjų eiles	ivykdymas 100 %
Dokumentacijos, reglamentuojančios vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugas, peržiūra ir atnaujinimas (esant poreikiui)	ivykdymas 100 %
Anketinės apklausos atlikimas, siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, atliepti paslaugų gavėjų ir jų atstovų lūkesčius	apklausų skaičius – 1
Ikimokyklinis ir priešmokyklinis ugdymas	
Priešmokyklinio / ikimokyklinio ugdymo, individualūs ugdymo planai	paslaugų gavėjų, gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas – 14, iš jų: 2 augantys šeimose, 12 nelydimų nepilnamečių užsieniečių;
	paslaugų gavėjų, gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas 6 iš jų: 3 augantys šeimose, 3 nelydimi nepilnamečiai užsieniečiai
Gerovės konsultantai	
Gerovės konsultantų paslaugos asmenims, patiriantiems psichologinių ir emocinių sunkumų	paslaugų gavėjų skaičius – 80; suteiktų konsultacijų skaičius – 600
BENDRADARBAVIMAS, GEROSIOS PATIRTIES SKLAIDA	
Konferencijų (mokymų) organizavimas, specialistams, dirbantiems su įvairią negalia turinčiais paslaugų gavėjais	suorganizuotos 2 konferencijos (mokymai)
Visuomenės švietimo plėtojimas pasidalinant gerąja patirtimi apie autistiškų vaikų įtraukties galimybes, vaikų kalbėjimo sutrikimus ir priežastis	pristatymas 3 bendrojo ugdymo įstaigose

<p>Bendradarbiavimo plėtojimas su kitomis institucijomis, juridiniais ir fiziniais asmenimis</p> <p>Savanoriškos veiklos ir studentų praktikos plėtojimas</p> <p>savanoriškos veiklos stebėsenos vertinimas</p>	<p>naujai pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių skaičius – 3</p> <p>materialinė finansinė parama – 5 paramos davėjai</p> <p>savanorių skaičius – 15</p> <p>ataskaitų skaičius – 2</p> <p>studentų atlikusių praktiką skaičius – 35</p>
<p>ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS</p>	
<p>Priemonių, kuriančių saugią darbo aplinką, diskriminacijos bei priekabiavimo prevenciją, taikymas:</p> <ul style="list-style-type: none"> * adaptacijos proceso organizavimas <p>neformalizuoto ir formalizuoto adaptavimo proceso taikymas</p> <ul style="list-style-type: none"> * darbuotojų psichologinio atsparumo stiprinimas * besirengiančių sugrįžti į darbo rinką tėvų adaptacija <ul style="list-style-type: none"> * lygios galimybės įsidarbinant, darbo metu ir atleidžiant iš pareigų; * Lygių galimybių politikos strategijos ir veiksmų plano priemonių poveikio vertinimas; <p>darbuotojų apklausa lygių galimybių tema</p> <p>ataskaita apie Lygių galimybių politikos įgyvendinimą įstaigoje</p> <ul style="list-style-type: none"> * smurto ir priekabiavimo bei Lygių galimybių politikos įgyvendinimas diskriminacijos, smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymai * psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas <p>darbuotojų apklausa dėl psichologinės atmosferos darbe</p> <p>atliktas psichosocialinės rizikos vertinimas</p>	<p>ataskaitų skaičius - 2</p> <p>psichologinės gerovės darbe programa</p> <p>parengta adaptacijos programa</p> <p>negauta skundų dėl lygių galimybių pažeidimo</p> <p>ataskaitų skaičius – 1</p> <p>apklausų skaičius – 1</p> <p>ataskaitų skaičius – 1</p> <p>nenustatyta smurto ir (ar) priekabiavimo atvejų suorganizuoti mokymai įstaigos darbuotojams</p> <p>apklausų skaičius – 1</p> <p>įvertinimų skaičius – 1</p>
<p>Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, profesinių žinių gilinimas ir atnaujinimas:</p> <p>kvalifikacijos kėlimo planas</p> <p>atestacijos planas</p> <p>kvalifikacijos kėlimo ataskaita</p> <p>Darbuotų motyvacijos vertinimas</p> <p>atnaujinta darbuotojų motyvacijos anketa</p> <p>darbuotojų motyvacijos tyrimas</p>	<p>darbuotojų, kelusių kvalifikaciją, skaičius – 130</p> <p>plano skaičius – 1</p> <p>plano skaičius – 1</p> <p>ataskaitų skaičius – 2</p> <p>ataskaitų skaičius – 1</p> <p>anketų skaičius – 1</p> <p>apklausų skaičius – 1</p>
<p>Priemonių, kuriančių palankią darbui ir šeimai aplinką, taikymas:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Darbo ir asmeninio gyvenimo įsipareigojimų derinimas <p>sudarytos galimybės pasirinkti patogesnį darbo laiką, lankstaus darbo pradžios ir pabaigos laiko taikymas, galimybė dirbti nuotoliniu būdu (jei tai leidžia darbo funkcijos ir veiklos pobūdis);</p> <ul style="list-style-type: none"> * sąlygos darbuotojų meditacijai, relaksacijai <p>Darbuotojų kaitos vertinimas</p> <p>Darbuotojų veiklos vertinimas</p>	<p>taikomos priemonės, kuriančios palankią darbui ir šeimai aplinką</p> <p>ataskaitų skaičius – 4</p> <p>atliktas darbuotojų veiklos vertinimas</p>

FINANSINĖ VEIKLA	
Darbo užmokesčio apskaičiavimas, pažymų apie darbo užmokesčių rengimas	įvykdymas 100 %
Mokesčių, socialinio draudimo įmokų, sveikatos draudimo ir kitus privalomus mokesčių apskaičiavimas	įvykdymas 100 %
Finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinių, bei kitų ataskaitų rengimas Vilniaus miesto savivaldybės administracijai, VTLK, VSAKIS	įvykdymas 100 %
Metinių programų samatų pagal finansavimo šaltinius rengimas, derinimas ir pateikimas	įvykdymas 100 %
Metinių statistinių ataskaitų parengimas	įvykdymas 100 %
Pranešimų SODRAI rengimas	įvykdymas 100 %
Ataskaitų VMI rengimas	įvykdymas 100 %
Mokesčio už paslaugas apskaičiavimas, sąskaitų išrašymas, įplaukų sutikrinimas	įvykdymas 100 %
Įstaigos turto apskaitymas	įvykdymas 100 %
Išankstinės, einamosios, paskesniosios finansų kontrolės vykdymas	įvykdymas 100 %
Paramos (materialinių vertybių) gavimo ir panaudojimo metinės ataskaitos rengimas	įvykdymas 100 %
Dokumentacijos, reglamentuojančios įstaigos finansinę veiklą, peržiūra ir atnaujinimas (esant poreikiui)	įvykdymas 100 %
VIEŠŲJŲ PIRKIMŲ VYKDYMAS	
Mažos vertės pirkimų inicijavimas, organizavimas ir vykdymas, sutarčių parengimas, viešinimas, verčių skaičiavimas. reikiamų procedūrų atlikimas viešųjų pirkimų sistemoje, ataskaitų rengimas, paskelbimas	įvykdymas 100 % žaliųjų pirkimų skaičius – 50
VEIKLOS KOKYBĖ	
Asmens duomenų tvarkymas ir asmens duomenų apsaugos vykdymas	nenustatyta pažeidimų
Korupcijos prevencijos vykdymas:	įvykdymas 100 %
korupcijos prevencijos programos atnaujinimas, priemonių įgyvendinimas, ataskaitos rengimas	įvykdymas 100 %
Privačių interesų deklaracijos	įvykdymas 100 %
Vidaus kontrolės įgyvendinimas įstaigoje (veiklos procesų įvertinimas, atnaujinimas, rizikos vertinimas, vidaus kontrolės analizė ir vertinimas)	įvykdymas 100 %
Vidaus auditų plano įvykdymas, remiantis vidaus auditų planu	auditų skaičius – 12
Interneto svetainės atitiktis Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigos interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo reikalavimus; interneto svetainėje teikiama pagrindinė informacija apie teikiamas paslaugas lengvai suprantama kalba ir lietuvių gestų kalba	įvykdymas 100 %
Vidinės komunikacijos gerinimas	pritaikytos 4 priemonės:
	darbuotojų apklausa dėl komunikacijos tobulinimo, svarbiausių naujienų pateikimas el. paštu, kas savaitiniai susirinkimai, svarbiausių vidaus teisės aktų aptarimas su darbuotojais

<p>Išorinė sklaida apie įstaigoje teikiamas paslaugas</p> <p>Suinteresuotų asmenų konsultavimas</p>	<p>pritaikytos 2 priemonės informacijos sklaidai</p> <p>suteiktos reikalingos konsultacijos, atliepta į paklausimus</p>
<p>rengiamų vidaus teisės aktų, dokumentų įforminimo, tvarkymo, derinimo procesų kontrolė, nuolatinė vidaus teisės aktų peržiūra</p>	<p>įvykdymas 100 %</p>
<p>DARBUOTOJŲ SAUGA IR SVEIKATA, ŪKINIO POBŪDŽIO VEIKLOS VYKDYMAS, DARBO SĄLYGŲ, GERBŪVIO GERINIMAS</p>	
<p>Nelaimingų atsitikimų tyrimas, registravimas, informacijos teikimas</p>	
<p>Gaisrų prevencijos priemonių įgyvendinimas</p>	
<p>Civilės saugos organizavimas:</p> <p>darbų saugos ir gaisrinės saugos instruktavimai</p> <p>gaisrinės ir civilinės saugos mokymai</p> <p>gaisrinės saugos praktinės pratybos</p> <p>Ekstremaliųjų situacijų valdymo plano, prevencijos priemonių plano atnaujinimas</p> <p>Darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos prevencinių priemonių plano parengimas, priemonių įgyvendinimas</p>	
<p>Paslaugų gavėjų maitinimo organizavimas, užtikrinant sveikatai palankią mitybą, maisto saugą ir geriausią kokybę, kad būtų patenkinti paslaugų gavėjų maisto medžiagų fiziologiniai poreikiai, ugdomi sveikos mitybos įgūdžiai</p> <p>sezoninių valgiaraščių pagal skirtingas paslaugų gavėjų amžiaus grupes atnaujinimas</p>	
<p>Užtikrintas kompiuterinės ir programinės įrangos, kompiuterių tinklų, interneto svetainės, sistemų nepertraukiamas funkcionavimas, priežiūra, apsauga bei operatyvus gedimų šalinimas</p>	
<p>Užtikrinta patikėjimo teise valdomų pastatų ir patalpų eksploatacija, techninę apžiūra ir priežiūra, pastatų inžinerinių sistemų ir lauko inžinerinių tinklų priežiūra, tinkamas eksploataavimas, įrenginių, gaisrinės saugos priemonių funkcionavimas ir techninės priežiūros vykdymas</p>	
<p>Materialiojo turto valdymas, naudojimas, naujojimas, apsauga</p>	
<p>Vaikų žaidimų aikštelės eksploatacinė priežiūra</p>	
<p>Darbuotojų darbo vietų pagerinimas:</p> <p>kondicionavimo sistemų įrengimas</p> <p>kompiuterinės įrangos atnaujinimas</p> <p>darbuotojų aprūpinimas asmeninėmis apsaugos priemonėmis</p> <p>Įstaigos fasado sutvarkymas</p>	
<p>Lapptinių remontas</p>	
<p>Sporto erdvių įrengimas vaikų žaidimų aikštelėje</p>	
<p>Žaidimų kambario projektas</p>	
<p>Suremontuotos ir atnaujintos įstaigos patalpos</p>	
<p>6 patalpose</p> <p>4 darbo vietoms</p> <p>įvykdymas 100 %</p>	
<p>įvykdymas 100 %</p>	
<p>suremontuotų laiptinių skaičius – 2</p>	
<p>sporto erdvių skaičius – 1</p>	
<p>1 projektinis sprendimas</p>	
<p>patalpų skaičius – 3</p>	