



PATVIRTINTA

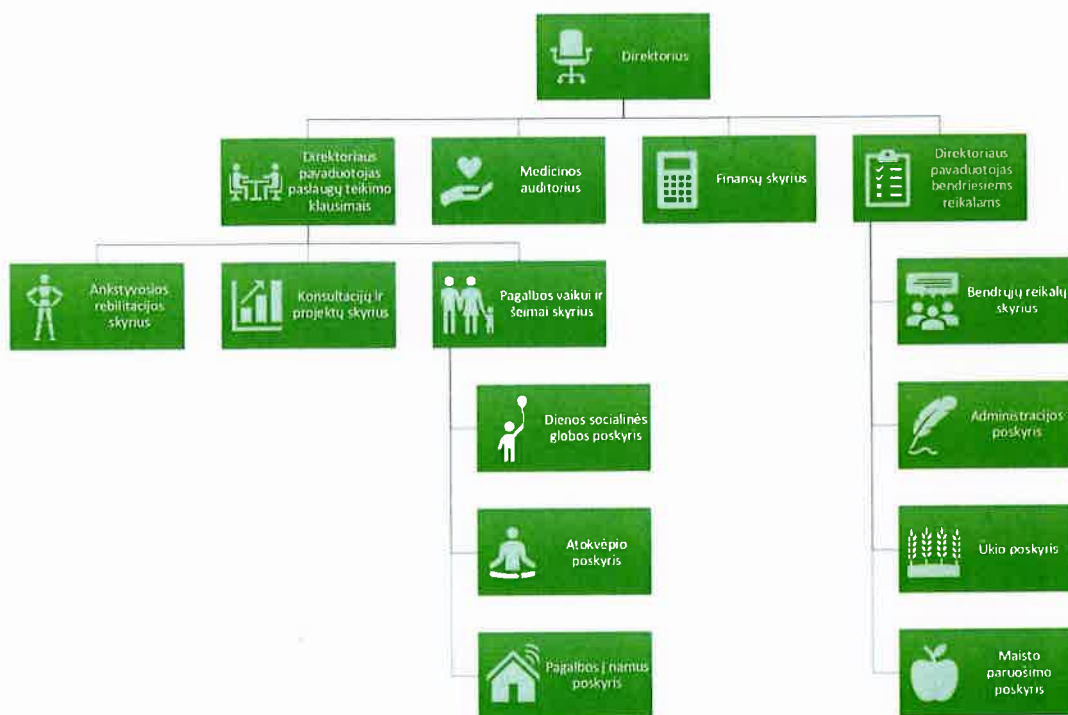
Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ direktoriaus 2024 m. vasario 15 d. įsakymu Nr. V- 29

## VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ VADOVO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### BENDRA INFORMACIJA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“ (toliau – įstaiga) yra Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos paskirtis – teikti kokybiškas ir savalaikes socialines, asmens sveikatos priežiūros ir ugdymo paslaugas paslaugų gavėjams, turintiems negalią, raidos ir (ar) elgesio ir emocijų sutrikimų bei jų atstovams.

Įstaigoje patvirtinti 5 skyriai: Pagalbos vaikui ir šeimai, Ankstyvosios reabilitacijos, Finansų, Bendrųjų reikalų bei Konsultacijų ir projektų skyriai.



### ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Įstaiga stengiasi stiprinti darbuotojų pasitenkinimą įstaiga, kurti teigiamą psichologinį vidinį mikroklimatą, mažinti darbuotojų kaitą. Įstaiga taiko materialines (finansines ir nefinansines) ir nematerialines motyvavimo priemones, kasmet atlieka darbuotojų apklausą motyvavimo efektyvumui įvertinti.

2023 metais buvo atlikta darbuotojų motyvacijos apklausa, siekiant išsiaiškinti kas labiausiai motyvuoja darbuotojus, kaip jie vertina savo darbą. Rezultatai parodė, kad įstaigoje taikoma motyvavimo tvarka yra efektyvi ir rezultatyvi. Labiausiai apklausoje sudalyvavę įstaigos darbuotojai vertina materialines (finansines) motyvavimo priemones, kurių atitinkamai dažniausiai sulaukia.

Poreikis investuoti į materialines (finansines) motyvavimo priemones grindžiamas tuo, jog įstaiga tobulėja savo veikloje tik turėdama motyvuotų ir kompetentingų darbuotojų. Vertę įstaigoje kuria darbuotojas – žmogiškasis potencialas, naudodamasis turimomis priemonėmis, pritaikydamas savo kompetenciją. Ne tik materialinės (finansinės) motyvavimo priemonės lemia darbo motyvaciją. Kiekvienas darbuotojas turi savo asmeninių lūkesčių, poreikių bei motyvų, kas lemia darbuotojo pasitenkinimą / nepasitenkinimą darbu bei įtakoja darbo motyvaciją. Kokybiškų ir efektyvių paslaugų teikimas paslaugų gavėjams yra susijęs su aukštu pasitenkinimu darbu. Svarbu nuolat stebėti emocinę darbuotojų būseną, pasirinkti tinkamą motyvacijos būdą, siekiant išlaikyti kuo aukštesnį pasitenkinimo darbu lygį.

Per 2023 metus įstaigoje darbuotojų kaita sumažėjo net 36 procentais, t. y. įdarbinta 42 darbuotojai, o atleisti 27 darbuotojai. Atitinkamai sumažėjo įdarbintųjų skaičius – buvo įdarbinta 28 proc. mažiau darbuotojų nei 2022 metais, atitinkamai atleista net 47 proc. mažiau darbuotojų nei ankstesniaisiais metais. Įstaigos tikslas sukurti tokias sąlygas, kad darbuotojai matytų darbo prasmę, jaustųsi vertinami už savo kasdienį darbą ir norėtų tobulėti būtent šioje įstaigoje. Mažėjanti darbuotojų kaita rodo, kad šios įstaigos pastangos duoda rezultatų.

## PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS



### TRUMPALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

Teikiamos trumpalaikės (ar trumpalaikės tęstinės) socialinės globos ir laikino atokvėpio (globos) paslaugos, kurių tikslas sudaryti sąlygas gauti visumą paslaugų, kuriomis asmeniui tam tikrą laiką teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba ar tęstinės socialinės paslaugos darbo savaitę (paromis), arba laikino atokvėpio paslaugos. Šiame poskyryje veikė 2 grupės.

Per ataskaitinį laikotarpį socialines paslaugas gavo 17 paslaugų gavėjų, kurių amžius nuo 5 iki 18 metų.

#### Laikino atokvėpio (globos) paslaugų gavėjų skaičius

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Vaikų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2022	1	2–17 m.	17	15	2	2	4	11
2023	1	5–18 m.	17	13	4	3	3	11

Trumpalaikės tęstinės paslaugas gavo 3 paslaugų gavėjai, kurių amžius nuo 11 iki 17 metų. Teikiant trumpalaikės tęstinės globos paslaugas, buvo pastebėta, kad didėja poreikis šios paslaugos tęstinumui užtikrinti, todėl nuo 2024 m. įstaiga pradės teikti tokio pobūdžio paslaugas jaunuoliams nuo 18 metų

#### Trumpalaikių tęstinių socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Vaikų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2022	1	12–16 m.	2	2	0	0	0	2
2023	1	11–17 m.	3	3	0	0	0	3



## DIENOS SOCIALINĖ GLOBA NAMUOSE

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas Paslaugų gavėjo atstovams derinti asmeninį ir visuomeninį gyvenimą su paslaugų gavėjo auginimu, priežiūra, globa (rūpyba), suteikiant jiems galimybę palaikyti ryšius su visuomene, kompensuoti šeimos interesus ir poreikius.

### *Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius*

Metai	Vaikų amžius	Vaikų skaičius					
		Iš viso	iš jų		iš jų su negalia		
			berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2022	3–8 m.	3	1	2	0	0	3
2023	4–14 m.	5	2	3	0	0	5



## DIENOS SOCIALINĖ GLOBA INSTITUCIJOJE

Dienos socialinės globos paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas gauti visumą paslaugų, kuriomis vaikui (toliau – Paslaugų gavėjas) nuo 0 iki 18 m. amžiaus, teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

Dienos socialinės globos poskyryje 2023 m. veikė 10 grupių. Per ataskaitinį laikotarpį poskyryje socialines paslaugas gavo 88 Paslaugų gavėjų iš jų 61 su sunkia negalia. Laukiančių eilėje paslaugoms gauti asmenų skaičius sumažėjo iki 16 asmenų, tuo tarpu 2022 m. laukė apie 46.

Paslaugų teikimas organizuojamas, remiantis specialistų tarpusavio bendradarbiavimo principu, kuris glaudžiai siejamas su pasirinktais metodais ir paslaugų gavėjų sudarytais individualiais socialinės globos planais, taikoma alternatyvioji komunikacija, vykdomos užimtumo veiklos.

### *Duomenys apie Paslaugų gavėjus, jų negalia*

Metai	Grupių skaičius	Paslaugų gavėjų amžius	Paslaugų gavėjų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2022	9	3–17 m.	90	74	16	-	28	62
2023	10	4–15 m.	88	69	19	-	27	61

### *Duomenys apie specialistų teikiamas paslaugas, atliktas procedūras/užsiėmimus*

Specialistų užsiėmimai	2023 m.	
	Paslaugų gavėjų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius
Kineziterapeuto	106	2962
Ergoterapeuto	151	3510
Logopedo	78	1588
Spec. pedagogo	64	2680
Medicinos psichologo	42	1423
Užimtumo specialisto (dailė)	62	1165
Užimtumo specialisto (keramika)	66	553

Siekiant užtikrinti kokybiškas, pilnavertes paslaugas, naudojamos inovatyvios metodikos ir terapijos:

*Tomatis*<sup>®</sup>, skirta vaikams, turintiems įvairiapusį raidos sutrikimą (autizmas, Aspergerio sindromas). Terapija taikoma vaikams, kuriems yra dėmesio, bendravimo, kalbos sutrikimas, kai reikia įveikti baimes ir stresus.

*RehaCom* – inovatyvi kompiuterinė programa skirta pažintinių funkcijų lavinimui. Programa sudaryta iš 25 pratimų skirtų įvairioms pažintinėms funkcijoms lavinti: budrumo, dėmesingumo, koncentracijos, atminties, loginio samprotavimo, skaičiavimo, dienos planavimo. Pratimai parenkami individualiai pagal amžių, sutrikimo sunkumą, interesus.

*Attention Autism* metodika skirta vaikų, turinčių autizmo spektro sutrikimą ar kitų specialiųjų poreikių dėmesio sutelkimo, komunikacijos ir socialinių įgūdžių ugdymui.

*Numicon* - matematinio skaičiavimo metodika, skirta ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikams, kuri padeda suprasti skaičius bei aritmetinius veiksmus per multisensorinius pojūčius.

*DIRFloortime* - yra vaikų terapinė metodika, skirta padėti vaikams su autizmo, vystymosi sutrikimais. Terapija skatina Paslaugų gavėją per žaidimą ir interakciją išmokyti naujų įgūdžių.

## ILGALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

Nuo 2022 metų įstaigoje 30 nelydimų nepilnamečių užsieniečių teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos.

2023 metais šiems paslaugų gavėjams buvo organizuota: kaniterapijos užsiėmimai, dramos, šokio judesio, muzikos, dailės terapijos. Darbuotojams ir paslaugų gavėjams buvo suteiktos psichologo konsultacijos.

## PRIEŠMOKYKLINIS IR IKIMOKYKLINIS UGDYMAS

*Duomenys apie paslaugų gavėjus, gavusius ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugas*

Metai	Vaikų skaičius		
	gavusių ugdymo paslaugas (iš viso)	gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas	gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas
2022	26	19	7
2023	25	23	2

Organizuojant priešmokyklinį ir ikimokyklinį ugdymą, kiekvienam Paslaugų gavėjui sudaromas individualus ugdymo planas, atsižvelgiant į jo gebėjimus bei specialiuosius ugdymosi poreikius.



**GYVYBĖS LANGELIS**

2023 metais gyvybės langelyje buvo paliktas 1 vaikas.

## PAVĖŽĖJIMO PASLAUGA

Nuo 2023 m. rugsėjo mėnesio pradėta organizuoti pavėžėjimo paslauga vaikams su negalia iš bendrojo ir specialiojo ugdymo įstaigų. Per ataskaitinį laikotarpį pavėžėjimo paslauga pasinaudojo 29 paslaugų gavėjai.





## ANKSTYVOSIOS REABILITACIJOS PASLAUGOS

Ištaigoje teikiamos antrinio lygio vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugos ankstyvojo amžiaus (nuo gimimo iki 7 metų) vaikams, turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių.

Į vaikų raidos sutrikimų ankstyvąją rehabilitaciją gali siūsti šeimos gydytojas, vaikų ligų gydytojas, neurologas, kiti specialistai, pastebėję atitinkamus kūdikio/vaiko sutrikimus, būkles ir ligas. Paslaugas apmoka Teritorinės ligonių kasos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų.

*Duomenys apie atliktas procedūras/užsiėmimus (šeimų vaikams iš PSDF):*

Specialistų užsiėmimai	2021 m.		2022 m.		2023 m.	
	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius
Kineziterapeuto	81	695	95	662	95	922
Ergoterapeuto	84	1273	96	953	96	995
Logoterapeuto	85	961	93	802	97	873
Medicinos psichologo	85	979	92	823	90	669
Spec. pedagogo	39	673	54	462	56	439

2023 metais ankstyvosios rehabilitacijos paslaugas gavo 95 vaikai (kompleksą Vaiko raida 2A – 23 vaikų, kompleksą Vaiko raida 2B – 72 vaikai). Pagrindinės (dažniausios) diagnozės – mišrūs specifiniai raidos sutrikimai F83 (25), įvairiapusiai raidos sutrikimai F84 (39).

Vaiko raida 2A	Diagnozė	Vaikų skaičius	Vaiko raida 2B	Diagnozė	Vaikų skaičius
	R47			1	
R62	5	F84	39		
F80	15	F88-89	5		
F82	2	G80, Q86.0	3		

*Duomenys apie atliktus vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksus:*

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos antrinio lygio ambulatorinės paslaugos	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Atlikta kompleksų, iš viso. Iš jų:	1451	1252	1547
Vaiko raida 2A	422	290	490
Vaiko raida 2B	1029	962	1057

Iš viso 2023 m. vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, skaičius – 1547, iš kurių: Vaiko raida 2A – 490 procedūros, Vaiko raida 2B – 1057 procedūros. DISC tyrimas atliktas 43 vaikams. Po atliktų vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksų stebėta teigiama dinamika vaikų raidoje.

2023 m. suteiktos 7 VRSAR specialistų komandos konsultacijos. Socialinio pediatro suteikta 28 konsultacijos. Teiktos medicinos psichologo paslaugos AR pacientų tėvams. Paslaugas gavo 3 šeimos.



## MOBILIOJI SPECIALISTŲ KOMANDA

2023 metais psichosocialinės paslaugos buvo teikiamos 15 šeimų (2022 m. – 10, 2021 m. – 9). Septynioms šeimoms paslaugos paskirtos pirmą kartą. Šešioms paslaugų gavėjams metų eigoje paslaugų sutartys pasibaigė. Dėl pasikeitusių aplinkybių psichosocialinės paslaugos nutrauktos trims šeimoms. Parengti nauji ir / ar peržiūrėti 2022 metų septyni Pagalbos šeimai planai. Šeimai jos gyvenamojoje vietoje psichosocialinės paslaugos teiktos kiekvieną savaitę. Periodiškai bendradarbiauta organizuojant komandinius pasitarimus su gydytojais, vaikų ir paauglių psichiatrais. Dalyvauta atvejo vadybos posėdžiuose, tarpinstituciniuose susitikimuose, nuolat palaikomas kontaktas su kitais pagalbą vaikui ir tėvams teikiančiais specialistais. Dalyvauta seminaruose, konferencijose.

*Duomenys apie mobiliosios komandos specialistų veiklas:*

Specialistas/ veiklos	Konsultacijos			Komandiniai pasitarimai / posėdžiai			Dokumentacija/ kita (nekontaktinės veiklos)			Skambučiai/ žinutės/ el. laiškai		
	metai											
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
medicinos psichologas	259	281	233	184	164	172	1427	1386	1308	419	407	427
socialinis darbuotojas	171	209	210	105	101	129	997	1202	1416	286	277	431

Medicinos psichologas 2023 metais parengė informaciją dvejomis skirtingomis psichologinėmis temomis bei pasidalino ja su šeimomis dirbančiais specialistais. Informacija padėjo specialistams pagilinti turimas žinias bei palengvino bendravimą su pagalbą gaunančiomis šeimomis. Konsultacijų su paaugliais metu psichologė taikė Kognityvinės Elgesio terapijos (KET) metodus. Mąstymo klaidų koregavimas, savistabos žurnalo pildymas buvo veiksmingi gerinant konsultacijų efektyvumą bei paauglių įsitraukimą į konsultacijų procesą. Specialistė įtraukė paauglių konsultavimą neformalioje aplinkoje, pasivaikščiojant lauke, veiksmingai sumažinant vaikų priešišumą. Parengė bei su paaugliais atliko užduotis, stiprinančias kognityvines funkcijas, gerinančias socialinius įgūdžius, didinančias motyvaciją, padedančias mažinti stresą bei valdyti nerimą, didinančias emocijų kontrolę. Padėjo tėvams spręsti konfliktus, kylančius tarpasmeninių santykių, ribų išlaikymo problemas. Teikė tėvams informaciją apie psichikos sveikatą, rengė rekomendacijas, stiprino ir palaikė emociškai. Konsultavo paauglius bei jų tėvus siekiant įgyvendinti išsikeltus tikslus. Rinko bei rengė informaciją apie šeimas, pildė bylas, atsakinėjo į įvairias užklausas. Dalyvavo komandiniuose pasitarimuose bei atvejo vadybos posėdžiuose, atstovavo vaiko interesus vaiko gerovės komisijos posėdžiuose.

Socialinis darbuotojas 2023 metais edukavo tėvus iš anksto paruoštomis tėvystės temomis; siekė gilinti žinias ir ugdyti jų pasitikėjimą savimi tėvystėje; motyvavo įstatyminius atstovus rūpintis savo bei vaikų poreikiais, skatino gerinti laiko planavimo įgūdžius. Bendradarbiavo su gydančiomis gydytojomis psichiatremis, specialistais pradėsiančiais teikti ar jau teikiančiais šeimai kitokią pagalbą, atvejo vadybininkais, socialiniais darbuotojais bei ugdymo įstaigų specialistais siekiant pagalbos planuose numatytų tikslų įgyvendinimo. Dalyvavo posėdžiuose, pagalbos planų peržiūrose, tarpinstituciniuose ir komandiniuose pasitarimuose; rinko ir fiksavo informaciją; dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose, supervizijoje; teikė informaciją apie papildomą pagalbą, ugdymo įstaigas ir jų programas, neformaliojo švietimo galimybes, socialines garantijas, darbo skelbimus.

Nuo 2023 metų spalio mėnesio prie komandos prisijungė gydanti gydytoja, vaikų ir paauglių psichiatrė. Gydytoja susipažino su psichosocialinių paslaugų teikimo darbo organizavimo aprašu;

įsitraukė konsultuojant tėvus bei paauglius; dalyvavo komandiniuose pasitarimuose su komandos specialistėmis bei nusimatė tolimesnius tikslus.

Nekontaktinės specialistų veiklos: pasiruošimai konsultacijoms bei komandiniam susitikimams, dalyvavimams posėdžiuose, tarpžinybiniuose susitikimuose; raštų rengimas; pagalbos planų rengimas bei peržiūros; dokumentacijų, ataskaitų pildymas; informacijos apie šeimą rengimas bei bylų pildymas; užduočių paaugliams rengimas; atliktų užduočių analizė ir įvertinimas; informacijos paieška, sistemingas rinkimas; literatūros skaitymas bei video medžiagos peržiūros.

Mobiliosios komandos specialistams 2023 metais pavyko sukurti stiprų pasitikėjimu paremtą ryšį; motyvuoti paauglius dalyvauti ugdymo procese; pagerinti paauglių emocinę sveikatą; padidinti jų įsitraukimą į socialinį gyvenimą; padėti spręsti kylančius tarpasmeninius konfliktus; tikslingai išsikelti bei įgyvendinti numatytus tikslus.



## GEROVĖS KONSULTANTAI

Įstaigoje 2 gerovės konsultantai teikia paslaugas asmenims nuo 18 metų, patiriantiems lengvus emocinius sunkumus. Konsultacijos vykdomos taikant kognityvinės elgesio terapijos metodą. 2023 metais paslauga suteikta 56 asmenims (20–40 metų amžiaus), iš viso suteikta 418 konsultacijų, tuo tarpu 2022 metais į gerovės konsultantus kreipėsi 36 klientai, iš viso suteiktos 239 konsultacijos.

## KOKYBĖS KONTROLĖ

Įstaigoje taikoma viena iš kontrolės sistemų – vidaus kontrolė. Atlikus įstaigos vidaus kontrolės analizę, nustatyta, kad vidaus kontrolė vertinama kaip labai gera. Analizės metu neigiami įvertinimų atvejai nustatyta tik dviejuose kontrolės aplinkos elementuose: rizikos vertinimas ir kontrolės aplinka. Bendras vidaus kontrolės analizės rezultato balansas yra teigiamas, tai yra teigiamų ir labiau teigiamų atsakymų dalis viršija neigiamo ir labiau neigiamo įvertinimo ribą. Tačiau tobulintinų vietų ir korekcinius veiksmus atlikti reikia visuose kontrolės elementuose. Silpnos vietos, kuriose reikalingi siūlymai ir būtini tobulinti sprendimo būdai yra šiuose elementuose:

kontrolės aplinka: vadovų kaita; aukštos kvalifikacijos darbuotojų trūkumas; Vidaus kontrolės politikos nustatymo ir vidaus kontrolės sistemos diegimo / tobulinimo procedūrų pavedimas darbuotojams, neatliekantiems vidaus audito funkcijas; darbo laiko naudojimo tyrimai ir analizės;

rizikos vertinimas: rizikų žemėlapių sudarymas.

Reikia paminėti, kad palyginus su 2022 metų analizės rezultatais, 2023 metų rezultatai parodė, kad neigiamo įvertinimo atvejų sumažėjo nuo 7,57 iki 2,39. Tai rodo, kad įstaiga po vertinimo daro veiklos elementų silpnų vietų analizę, atlieka korekcinius veiksmus ir tobulinimus.

Siekiant užtikrinti įstaigoje teikiamų paslaugų ir administracinės veiklos procesų kokybę, atliekami planiniai ir neplaniniai vidaus auditai.

Įstaigoje socialinių paslaugų kokybė gerinama taikant *EQUASS* kokybės sistemą.

## LYGIŲ GALIMYBIŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaiga, reaguodama į šių dienų aktualijas, didelį dėmesį skiria lygių galimybių prevencijai:

- darbuotojams, dalyvaujantiems Lygių galimybių politikos įgyvendinimo procese buvo suorganizuoti mokymai lygių galimybių tema
- įvykdytas Lygių galimybių politikos įgyvendinimo stebėjimas bei Lygių galimybių padėties analizė įstaigoje;
- patvirtinti Lygių galimybių politikos strategija ir Lyčių lygybės veiksmų planas 2024–2026 metams;



• bendradarbiaujant su Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba buvo pritaikytas situacijos darbovietėje vertinimo įrankis – lygių galimybių liniuotė. Įstaigos įvertis dešimties balų sistemoje buvo 8,9 balo.



### PROJEK TINĖ VEIKLA

• 2023 metų balandžio mėnesį pradėjo veikti ant įstaigos pastatų stogų įrengta saulės elektrinė. Projektą iš dalies finansavo Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra (APVA) klimato kaitos programos lėšomis. Saulės elektrinės įrengimui APVA skirtos lėšos sudarė 72 651 Eur;

• patvirtinta projekto paraiška „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. Projekto įgyvendinimo metu bus vykdomas socialinių paslaugų standartų sukūrimas, diegimas, taikymas, palaikymas ir priežiūra;

• įstaiga dalyvavo Lietuvos socialinio darbo inovacijų konkurse ir gavo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos padėką už inovaciją *Attention Autism* metodo taikymas kategorijoje paslaugų gavėjų įgalinimas, pristatant savo unikalią idėją ir indėlį, kuriant socialinio darbo inovacijų kultūrą Lietuvoje.

### BENDRADARBIAVIMAS, GEROSIOS PATIRTIES SKLAIDA

Per 2023 metus įstaiga sudarė sutartis su 16 paramos teikėjų, parėmusių įstaigą materialine finansine, materialine nefinansine parama, nematerialine parama (teikusių nemokamas paslaugas, dalyvavusių jungtinėje veikloje) – 10 bendradarbiavimo, 2 paramos ir bendradarbiavimo, 1 produktų tiekimo, 2 paslaugų teikimo ir 1 partnerystės sutartis. Taip pat įstaigą parėmė 18 privačių paramos teikėjų, suteikusių įvairių materialią nefinansinę paramą.

Įstaiga, siekdama būti atvira, klientų lūkesčius pateisinančia įstaiga, suorganizavo atvirų durų dieną, kurios metų buvo pristatyta įstaigos veikla, pasidalinta inovatyviais metodais, kurie taikomi dirbant su negalią turinčiais paslaugų gavėjais.

### SAVANORIŠKA VEIKLA IR STUDENTŲ PRAKTIKA

Nuo 2023 metų įstaiga tapo akredituota jaunimo savanorius priimanti organizacija. 2023 metais įstaigoje savanoriavo 29 savanoriai, o studentų praktikas atliko 39 įvairių sričių specialistai.



## DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

2023 metais darbuotojai kėlė kvalifikaciją pagal veiklos sritis dalyvaudami mokymuose, susijusiuose su socialine ir asmens sveikatos priežiūros sritimi, apskaitos politikos viešajame sektoriuje rengimu, sveikatai palankios aplinkos visiems vaikams kūrimu, mokymuose lygių galimybių tema, darbuotojų saugos ir sveikatos politikos formavimo mokymuose, mokymuose apie valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimą, mokymuose streso, emocijų ir konfliktinių situacijų valdymo klausimais, socialinės srities darbuotojai dalyvavo intervizijose.

Darbuotojai gavo 294 pažymėjimus. Socialinių paslaugų srities darbuotojai gavo daugiau kaip 75 procentus visų gautų pažymėjimų skaičiaus. Medicinos srities – daugiau kaip 15 procentų visų gautų pažymėjimų skaičiaus, administracijos – 6 procentai visų gautų pažymėjimų skaičiaus, pedagoginiai darbuotojai – daugiau kaip 2 procentai.

*Duomenys apie 2023 metais darbuotojų gautų kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų skaičių*

<b>Veiklos sritis / metų ketvirtis</b>	<b>I ketvirtis</b>	<b>II ketvirtis</b>	<b>III ketvirtis</b>	<b>IV ketvirtis</b>
Socialinių paslaugų srities	37	60	79	46
Medicinos srities	6	17	9	14
Pedagoginiai darbuotojai	1	3	1	2
Administracijos ir ūkio darbuotojai	2	3	12	2

Taip pat visi įstaigos darbuotojai atnaujino ir pagilino žinias suorganizuotuose kasmetiniuose bendro pobūdžio mokymuose gairinės, civilinės saugos klausimais bei korupcijos prevencijos mokymuose.

## GERBŪVIO GERINIMAS

2023 metais įstaiga daug dėmesio skyrė vidaus patalpų būklės gerinimui, jų pritaikomumui žmonėms su negalia, naujų erdvių paslaugų gavėjų veikloms įrengimui, darbuotojų darbo vietos sąlygų gerinimui:

- įrengta 91,5 KW galingumo saulės šviesos energijos fotovoltinė elektrinė;
- įrengtas vertikalus keltuvas žmonėms su negalia ir priėjimo prie jo takelis;
- įrengtas vaikų dviračių takas įstaigos teritorijoje;
- vaikų žaidimų aikštelėje įrengti 4 batutai ir 2 lauko treniruokliai, 2 lauko muzikos instrumentai;
- suremontuotos dviejų paslaugų gavėjų grupės patalpos;
- patalpose pakeisti 45 šviestuvai į energiją tausojančius (LED) lubinius šviestuvus;
- suremontuoti 6 įėjimo į pastatą pandusai;
- 6 patalpose įrengtos kondicionavimo sistemos patalpų mikroklimatui gerinti;
- atnaujinti 2 paslaugų gavėjų grupių terasų stogai;
- įrengta šiukšlių konteinerių stoginė, sutvarkytas konteinerių aikštelės pagrindas;
- organizuoti skalbyklos ir džiovyklos patalpų remonto darbai;
- organizuoti dviejų laiptinių remonto darbai.

Direktorė

Renata Rimdžiuvienė