



PATVIRTINTA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ direktoriaus 2023 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. V- 58

VILNIAUS MIESTO KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „ŠEIMOS SLĖNIS“ VADOVO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) yra Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įstaigos veikla 2022 m. pradžioje buvo vykdoma vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2021 m. sausio 6 d. sprendimu Nr. 1-826 patvirtintais Įstaigos nuostatais, vėliau – Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2022 m. balandžio 27 d. sprendimu Nr. 1-1422 patvirtintais Įstaigos nuostatais.

Įstaigos veiklos tikslas – teikti socialinės globos ir kompleksines paslaugas (socialines, asmens sveikatos priežiūros, ugdymo ir kt.) vaikams, turintiems negalią, ir (ar) elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams bei jų šeimos nariams, siekiant sumažinti vaikų neįgalumo išraišką ir raidos sutrikimus, palengvinti vaiko integracijos procesą, užtikrinant vaiko įvairiapusių poreikius ir jo geriausius interesus.

Įstaigos veiklos sritys – socialinių, sveikatos priežiūros ir ugdymo paslaugų teikimas.

Asmenys, kuriems teikiamos paslaugos:

- 1) vaikai iki 18 metų amžiaus, netekę tėvų globos, turintys negalią ir (ar) elgesio sutrikimų;
- 2) vaikai iki 18 metų amžiaus, turintys negalią ar elgesio sutrikimų, ir jų šeimos nariai;
- 3) laikinai apgyvendinti vaikai iki 7 metų, išskirtiniais atvejais, kai atvežami tos pačios šeimos vaikai, iki 12 metų, patiriantys socialinę riziką, tol, kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas (paslauga teikta iki 2022 m. gegužės 31 d.).

Įstaigos funkcijos:

- 1) organizuoti ir teikti socialines, asmens sveikatos priežiūros ir ugdymo paslaugas;
- 2) pagal sudarytus socialinės globos planus teikti vaikams dienos socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno vaiko savarankiškumo lygį;
- 3) užtikrinti vaikams kompleksinę pagalbą, sumažinti vaikų neįgalumo išraiškos ir raidos sutrikimus, vykdyti vaikų integraciją į bendruomenę;
- 4) užtikrinti saugią, gerai sutvarkytą, vaikų specialiesiems poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką;
- 5) bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybių įstaigomis ir institucijomis, sprendžiant dienos/trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos bei įvaikinimo klausimus;
- 7) bendradarbiauti su vaikų tėvais ir kitais jų artimais giminaičiais, siekiant atkurti ir palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidą vaikui grįžti į šeimą;
- 8) vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas funkcijas.

Įstaiga yra paramos gavėjas.

Įstaigos buveinė – Žolyno g. 47, Vilnius.

Įstaigos struktūra nuo 2002 m. liepos 1 d., suderinus su steigėju, buvo pakeista direktoriaus 2022 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. V-130. Įstaigoje iki 2022 m. birželio 30 d. buvo 4 skyriai: Pagalbos vaikui ir šeimai, Ankstyvosios reabilitacijos, Apskaitos ir planavimo bei Bendrųjų reikalų skyriai. Nuo 2022 m. liepos 1 d. Įstaigoje patvirtinti 5 skyriai: Pagalbos vaikui ir šeimai, Ankstyvosios reabilitacijos, Finansų, Bendrųjų reikalų bei Konsultacijų ir projektų skyriai. Socialinės globos (poskyris veikė iki 2022 m. birželio 30 d) bei Atokvėpio/laikinosios priežiūros (nuo 2022 m. liepos 1 d. – Atokvėpio) poskyriai dirba visą parą. Atsižvelgiant į veiklos pobūdį, darbo funkcijas ir vaikų paros ritmą, darbas organizuojamas pamainomis.

II SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PERSONALĄ

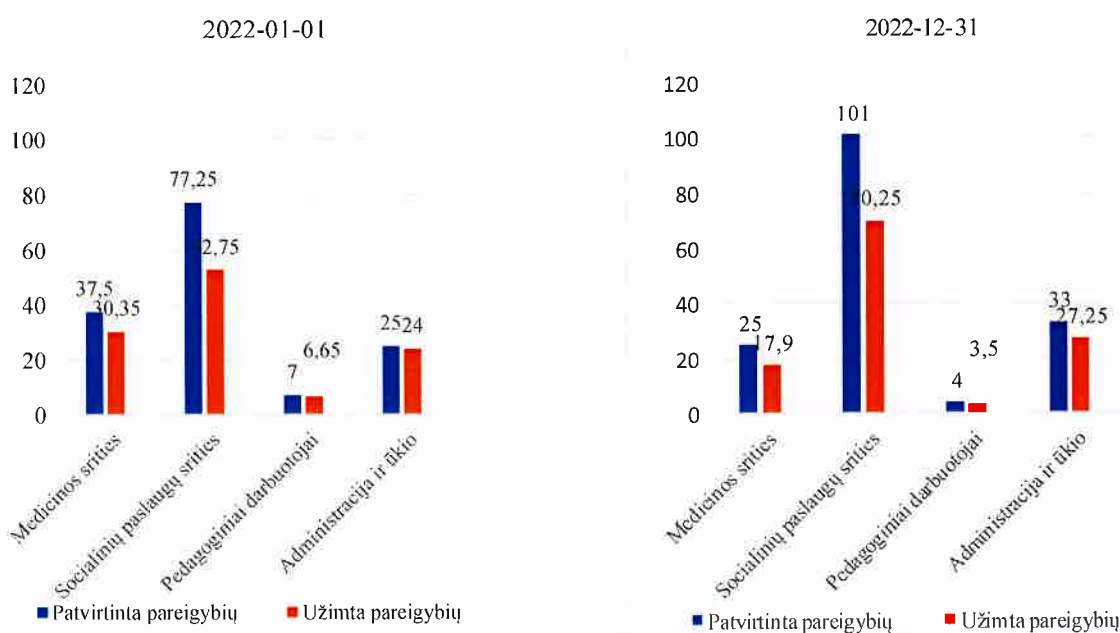
Įstaigos pareigybių sąrašas 2022 metais buvo keistas du kartus:

- nuo 2022 m. liepos 1 d. pakeitus struktūrą, patvirtintas direktoriaus 2022 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. V-130 (146 etatai);

- nuo 2022 m. rugpjūčio 19 d. dėl atvykusių nepilnamečių iš Ukrainos globos namų ir juos lydinčių darbuotojų) patvirtintas direktoriaus 2022 m. rugpjūčio 19 d. įsakymu Nr. V-183 (163 etatai).

2022 m. sausio 1 d. iš viso įstaigoje dirbo 124 darbuotojai. 2022 m. birželio 30 d. – 130 darbuotojų. Daugiausia neužimtų pareigybių buvo socialinių paslaugų srityje: 2022 m. sausio 1 d. buvo užimta 68,28 proc. patvirtintų pareigybių skaičiaus, 2022 m. birželio 30 d. – užimta 78,64 proc. pareigybių. 2022 m. gruodžio 31 d. iš viso įstaigoje dirbo 126 darbuotojų. Kaip ir pirmąjį, taip ir antrąjį 2022 metų pusmetį daugiausia neužimtų pareigybių buvo socialinių paslaugų srityje: 2022 m. liepos 1 d. buvo užimta 59,16 proc. patvirtintų pareigybių skaičiaus, 2022 m. gruodžio 31 d. – užimta 69,55 proc. pareigybių.

Pareigybių pasiskirstymas pagal pareigybių funkcijų sritis



Darbuotojų kaita įstaigoje:

per pirmąjį 2022 metų pusmetį priimti 7 darbuotojai, perkelta 5, atleista 17 darbuotojų. Per antrąjį 2022 metų pusmetį priimta 26 darbuotojai, perkelta 11, atleisti 42 darbuotojai.

Darytina išvada, kad per antrąjį pusmetį, palyginus su pirmojo pusmečio skaičiais, daugiau kaip tris kartus didėjo priimtų į darbą darbuotojų skaičius, tačiau daugiau kaip du kartus didėjo ir atleistųjų skaičius. Atkreiptinas dėmesys, kad antrąjį pusmetį dalis darbuotojų buvo atleista dėl pertvarkos nuo liepos 1 d., kai darbuotojo atliekama darbo funkcija darbdaviui tapo pertekline dėl darbo reorganizavimo pakeitimų (pagal Darbo kodekso 57 straipsnį), darbuotojams buvo išmokėtos išėtinės išmokos.

Įdomu tai, kad net atsižvelgiant į didelį darbuotojų kaitos skaičių (ypač antrąjį pusmetį), metų pradžioje ir pabaigoje dirbančiųjų darbuotojų skaičius išlieka labai panašus ir stabilus, pavyzdžiui, sausio 1 d. dirbančiųjų buvo 124, o gruodžio 31 d. – 126 darbuotojai.

Darytina prielaida, kad darbuotojų kaitumas yra natūralus, be to, kaip minėta, įvyko ir struktūrinių pokyčių įstaigoje, o beveik tapatus dirbančiųjų skaičius metų pradžioje ir pabaigoje parodo stabilų funkcijų tęstinumo užtikrinimą įstaigoje.

III SKYRIUS PAGALBOS VAIKUI IR ŠEIMAI SKYRIUS

Pagalbos vaikui ir šeimai skyrius (toliau – Skyrius) toliau plėtė savo veiklos profilį. 2022 m. pradėtos teikti gerovės konsultantų paslaugos asmenims nuo 18 metų, patiriantiems psichologinių ir emocinių sunkumų.

Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę 2021 m. buvo įdiegta Europos socialinių paslaugų kokybės sistema (toliau – *EQUASS*).

Atsižvelgiant į išaugusį Dienos socialinės globos paslaugos poreikį buvo padidintas paslaugų gavėjų skaičius. 2020 m. Dienos socialinės globos paslauga buvo teikiama 64-iems paslaugų gavėjams, 2021 m. – 82-iems, o 2022 m. Dienos socialinės globos paslauga buvo teikiama 90-čiai paslaugų gavėjų. Atsižvelgiant į vaikų, turinčių negalią teises ir teisėtus interesus, Skyriuje yra nuolat vertinamos ir tobulinamos teikiamos paslaugos vaikams ir jų šeimos nariams. Kiekvieno vaiko poreikiai yra individualizuojami, sudaromos sąlygos asmenybei visapusiškai vystytis – ugdomi vaiko gebėjimai, skatinamas pozityvus elgesys.

Iki 2022 m. liepos 1 d. Pagalbos vaikui ir šeimai skyriuje veikė Socialinės globos poskyris, kuriame buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems kūdikiams ir vaikams iki 18 m., turintiems negalią bei sudėtingų sveikatos būklių, reikalaujančių medicininės priežiūros. Nuo 2022 m. liepos 1 d. Skyriui priklauso trys poskyriai: Dienos socialinės globos, Atokvėpio ir Pagalbos į namus poskyriai.

Nuo 2022 m. liepos 13 d. įstaigoje buvo apgyvendinti 30 nelydimų nepilnamečių užsieniečių, atvykusių iš Ukrainos vaikų globos namų.

Dienos socialinės globos poskyris

Dienos socialinės globos poskyrio darbas nuo 2021 m. organizuojamas vadovaujantis Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (*EQUASS*). Pagal *EQUASS* programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų.

Dienos socialinės globos poskyryje teikiama dienos socialinės globos paslauga vaikams, turintiems negalią ir jų šeimoms. Atsižvelgiant į vaiko poreikius ir paslaugų tęstinumo svarbą, paslaugos teikiamos vaikams nuo gimimo iki 18 m. Tai visuma paslaugų, kuriomis vaikui, turinčiam negalią, yra teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

2022 m. šiame poskyryje veikė 9 grupės:

- 2 grupės skirtos vaikams nuo gimimo iki 7 metų;
- 1 grupė skirta vaikams su judėjimo negalia;
- 6 grupės skirtos vaikams nuo 7 iki 18 metų.

Per ataskaitinį laikotarpį Dienos socialinės globos poskyryje socialines paslaugas gavo 90 vaikų. Vaikų amžius nuo 3 iki 17 metų (28 vaikai iki 7 metų, iš kurių: 7 mergaitės ir 21 berniukas; 62 vaikais vyresnis nei 7 metai, iš kurių: 9 mergaitės ir 53 berniukai).

Duomenys apie vaikus, jų negalią:

Metai	Grupių skaičius	Vaikų amžius	Vaikų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2021	10	3–16 m.	82	69	13	1	28	53
2022	9	3-17 m.	90	74	16	-	28	62

Duomenys apie sveikatos priežiūros paslaugas: atliktas procedūras/užsiėmimus (šeimų vaikams su negalia, lankantiems Dienos socialinės globos poskyri):

Specialistų užsiėmimai	2021 m.		2022 m.	
	Vaikų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius
Kineziterapijos	87	1879	92	2495
Kineziterapijos grupiniai užsiėmimai	*	*	46	144
Kineziterapijos grupiniai užsiėmimai vaikams iš Ukrainos	-	-	42	222
Ergoterapijos	83	1835	109	3132
Ergoterapijos grupiniai užsiėmimai	*	*	14	52
Ergoterapijos grupiniai užsiėmimai Ukrainos vaikams	-	-	13	76
Kineziterapijos ir ergoterapijos grupiniai užsiėmimai	*	*	4	30
Logoterapeuto	81	2166	95	2048
Logoterapeuto grupiniai užsiėmimai	*	*	6	35
Spec. pedagogo	49	1504	57	1963
Spec. pedagogo grupiniai užsiėmimai	*	*	3	56
Spec. pedagogo užsiėmimai Ukrainos vaikams	-	-	4	50
Spec. pedagogo, ergoterapeuto ir grupiniai užsiėmimai	*	*	8	46
Spec. pedagogo ir logopedo grupiniai užsiėmimai	*	*	6	35
Medicinos psichologo	54	1413	80	1449
Medicinos psichologo grupiniai užsiėmimai (žaidimo terapija)	*	*	6	9
Masažo**	-	-	-	-
Haloterapija	16	160	128	1006

* - nėra duomenų

** - po įstaigos restruktūrizacijos pareigybė panaikinta

2022 m. Dienos socialinės globos poskyrio vaikams atlikta 6 diagnostinių vaikų raidos vertinimo testo (toliau – DISC) tyrimai (2021 m. – 9).

Visų Skyriaus grupių darbas organizuojamas remiantis aplinkos struktūravimu. Socialiniai darbuotojai, bendradarbiaudami su specialistais ir vaikų tėvais (globėju / rūpintoju), kiekvienoje grupėje taiko alternatyvios komunikacijos priemones-korteles. Vizualinėmis kortelėmis sudedamas individualus vaiko dienos planas, vaikai mokomi laikytis šio plano, sekti dienos veiklas. Grupės patalpos suskirstytos pagal erdves ir vizualizuojamos kortelėmis: poilsio, žaidimų, darbo, valgymo ir kt. Vizualinėmis kortelėmis struktūruojama užduočių seka (pvz. maisto gaminimo eiga, šventės eiga, eksperimentų eiga ir kt.). Vizualinėmis kortelėmis vaikai mokomi kognityvinių įgūdžių: skaičių, raidžių, spalvų įvardinimo ir atpažinimo, objektų rūšiavimo pagal kategorijas, pusių atskyrimo (dešinė / kairė), sąvokų suvokimo, kasdieninių įvykių sekos suvokimo, kalbos žodyno plėtimo ir kt. Kortelėmis kuriamos socialinės istorijos, išvykų planai, aiškinamos netikėtos situacijos (darbuotojų išėjimas atostogauti, naujo darbuotojo atėjimas į grupę), dienotvarkės pasikeitimai. Visose grupėse kortelėmis vizualizuojama: specialistų, dirbančių su vaikais, tvarkaraštis; grupės taisyklės, poreikiai, norai; paskatinimo sistema (žvaigždutės, šypsenėlės); nusirengimo / apsirengimo procesas; valgymo procesas; rankų plovimo procesas; tualetu naudojimosi procesas; daiktų laikymo vietos; orientacijos laike planas: metai, diena, mėnuo, savaitės diena, metų laikas, oro sąlygos, paros laikas; maudymosi seka vandens terapijos patalpose.

Dienos socialinės globos poskyryje taikoma *RehaCom* – inovatyvi kompiuterinė programa, skirta pažintinių funkcijų lavinimui. Pažintinių funkcijų atstatymui ir lavinimui naudojant interaktyviąją kompiuterinę programą *RehaCom*, smegenų mankšta yra įdomi, motyvuojanti, nes grįžtamasis ryšys leidžia tiesiogiai stebėti savo darbo rezultatus, matyti progresą. Programa sudaryta iš 25 pratimų skirtų įvairioms pažintinėms funkcijoms lavinti: budrumo, dėmesingumo, koncentracijos, atminties, loginio samprotavimo, skaičiavimo, dienos planavimo. Pratimai parenkami individualiai pagal amžių, sutrikimo sunkumą, interesus.

Siekiant užtikrinti kokybiškas, pilnavertes paslaugas, naudojamos naujos metodikos ir technologijos. Viena iš jų – terapija *Tomatis*[®], skirta vaikams, turintiems įvairiapusių raidos sutrikimą (autizmas, Aspergerio sindromas). Terapija taikoma vaikams, kuriems yra dėmesio, bendravimo, kalbos sutrikimas, kai reikia įveikti baimes ir stresus.

Dienos socialinės globos poskyryje taip pat taikoma *Attention Autism* metodika. Metodika skirta vaikų, turinčių autizmo spektro sutrikimą ar kitų specialiųjų poreikių dėmesio sutelkimo, komunikacijos ir socialinių įgūdžių ugdymui.

Dienos socialinės globos poskyryje vykdytas tarpinstitucinis socialinis-educacinis projektas „Labas, troleibuse“, suorganizuoti interaktyvūs susitikimai su skirtingų profesijų atstovais: pakviesti Vilniaus universiteto Chemijos ir geomokslų fakulteto doktorantai iš Jaunųjų chemikų laboratorijos, su kuriais surengta interaktyvi eksperimentų pamoka, pakviesta burnos higienos specialistė, su kuria surengta dantų valymo pamoka, suorganizuotas susitikimas su Visuomenės sveikatos biuro specialiste, kuri vedė edukacijas vaikams: „Sveikatai palanki, subalansuota vaiko mityba“ ir „Draugystė su daržovėmis“; bendradarbiaujant su asociacija „Draugiški autizmui“ surengta išvyka į Nacionalinę dailės galeriją, kurioje vyko edukacija. Organizuota išvyka į Vilniaus priešgaisrinę gelbėjimo valdybą, kurioje taip pat vyko edukacinis užsiėmimas.

Siekiant geresnės vaikų socializacijos, organizuotos išvykos viešuoju transportu susipažinti su traukiniais į geležinkelio muziejų bei į Zooparką. Šių išvykų metu vaikai socializavosi patys pasižymėdami bilietus. Įstaigoje taip pat buvo organizuota Pyragų diena, Kaziuko mugė, Velykinis socialinis-educacinis projektas „Margutį Tau nešu, tad švęskime kartu“, kalėdinės šventės bei kita įvairi edukacinė bei socialinė veikla.

Duomenys apie paslaugų gavėjams taikytas terapijas / užsiėmimus

Specialistų užsiėmimai	2021 m.		2022 m.	
	Vaikų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius
Dailės terapija	39	610	26	359
Keramikos užsiėmimai	52	243	64	491
Keramikos grupiniai užsiėmimai	-	-	24	181
Teatro judesio užsiėmimai	20	32	-	-
Muzikos terapija	30	301 (individualūs)	40	409 (individualūs)
Muzikos grupiniai užsiėmimai	62	9 (grupiniai)	-	-
Hidroterapija	2	256	40	790
<i>RehaCom</i> programa	25	34	33	102
<i>Tomatis</i> [®] terapija	23	79,5 val.	27	1598
<i>Attention Autism</i> metodika	7	43 sesijos	7	35

Gerinant bendradarbiavimą su paslaugų gavėjų tėvais (globėju / rūpintoju) tęsiama veikla su Tėvų komitetu, kuriame sprendžiami aktualiausi Įstaigos klausimai. Taip pat tėvams teikiamos ilgalaikės, individualios psichologo konsultacijos ir organizuojama tėvų savipagalbos grupė. 2022 m. individualios psichologo konsultacijos buvo suteiktos 20-čiai tėvų (globėjui / rūpintojui) 173 kartus. Tėvų savipagalbos grupė buvo suorganizuota 10 kartų, juose dalyvavo 5 tėvai (globėjai / rūpintojai). Taip pat tėvams yra organizuojamos specialistų konsultacijos. 2022 m. tėvų (globėjų /

rūpintojų), kurie registravosi, buvo suteikta 20 individualių konsultacijų. Vaikų ligų gydytojai per 2022 m. konsultavo darbuotojus dėl 5 vaikų galimų sveikatos sutrikimų, išdavė 128 siuntimus į haloterapiją. Stiprinant ir gerinant darbuotojų bendradarbiavimą, emocinę ir psichologinę būseną vyko darbuotojų grupės intervizijos, meditacijos – 27 darbuotojai, 97 kartai.

Atsižvelgiant į dienos socialinę globą gaunančių vaikų poreikius yra organizuojamas ikimokyklinis / priešmokyklinis ugdymas. Skyriuje yra visapusiškai užtikrinami vaikų, turinčių negalią, interesai. Poskyryje yra įrengtos ikimokyklinio ir priešmokyklinio grupės, kuriose vyksta ugdymas, taikomos inovatyvios metodikos, tokios kaip interaktyvi lenta, kurioje patys vaikai rašo raides, skaičius, silpnesnių gebėjimų vaikai apvedžioja skaičiukus ir raides. Šioje lentoje vaikai žiūri lavinamuosius filmukus, atitinkančius einamą temą, taip pat žaidžia lavinamuosius žaidimus. Mokymosi procese labai svarbus šviečiantis smėlio stalas – jame vaikai pirštais rašo skaičius, raides, mokosi pažinti spalvas, rasti tokią pačią formą. Žinių įtvirtinimui naudojamos išmaniosios grindys – jų pagalba pasikartojamos spalvos, raidės, skaičiai ir pan.

2022 m. ikimokyklinio ugdymo paslaugos buvo teikiamos 19 vaikų: 7 mergaitėms, 12 berniukų, priešmokyklinio ugdymo paslaugos buvo teikiamos 7 vaikams: 2 mergaitėms, 5 berniukams.

Duomenys apie paslaugų gavėjus, gavusius ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugas:

Metai	Vaikų skaičius		
	gavusių ugdymo paslaugas (iš viso)	gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas	gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas
2021	18	10	8
2022	26	19	7

Organizuojant ikimokyklinį ir priešmokyklinį ugdymą, kiekvienam vaikui buvo sudarytas individualus ugdymo planas, atsižvelgiant į individualius jo gebėjimus bei specialiuosius ugdymosi poreikius.

Skyriuje veikia Gyvybės langelis. 2022 metais Gyvybės langelyje buvo palikti 2 vaikai.

Nuo 2022 metų Skyriuje apgyvendinus 30 vaikų iš Ukrainos, jie apgyvendinti 3 grupėse po 10 vaikų. Atvykusių vaikų amžius nuo 4 mėnesių iki 8 metų.

Duomenys apie vaikų amžių, lytį 2022 metais

Grupių skaičius	Vaikų amžius	Vaikų skaičius		
		berniukai	mergaitės	iš viso
3	iki 1 metų	-	1	1
	1–2 metai	6	1	7
	3–4 metai	6	5	11
	5–6 metai	4	4	8
	7 – 8 metai	2	1	3
Bendras skaičius		18	12	30

Grupių aplinka buvo įrengta taip, kad atvykę vaikai galėtų saugiai tinkamai augti, vystytis ir tobulėti. Vaikams nuo 3 metų organizuojamas ugdymas: 3 vaikai lanko pradinio ugdymo 1-ą klasę, 4 vaikai lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigoje priešmokyklinio ugdymo grupę, 12 vaikų ikimokyklinį ugdymą gauna įstaigoje. Vaikams iki 3 metų organizuojamos pamokėlės, užsiėmimai atitinkantys jų amžių. Šias veiklas organizuoja grupės darbuotojai.

Siekiant kuo sėkmingesnės vaikų, atvykusių iš Ukrainos, adaptacijos stengiamasi užtikrinti įprastą gyvenimą, atitinkantį jų poreikius, organizuoti laisvalaikį, užimtumą ir kitas veiklas. Didelis dėmesys skiriamas vaikų savarankiškumo, savitvarkos, higienos įgūdžių lavinimui. Atsižvelgiant į vaikų galimybes ir gebėjimus, stengiamasi vaikus įtraukti į grupių patalpų puošimą kalendorinėmis tematikomis.

Vaikams užtikrinta sveikatos priežiūra, gydymas; atsižvelgiant į vaikų diagnozes bei būkles, vaikai konsultuojami ne tik poliklinikos, bet ir tretinio lygio gydytojų specialistų, esant poreikiui gydomi lignoninėse, organizuojama kompensacinė technika. Įstaigoje vaikams teikiama reikiama specialistų pagalba, užimtumas, laisvalaikis, socialinės paslaugos, savarankiškumo, kasdienių įgūdžių ugdymas. Vaikams suorganizuota 11 kaniterapijos užsiėmimų, 5 klounų „Raudonos nosys“ apsilankymų, 7 teatro terapijos užsiėmimai, Rudenėlio, Kalėdinė šventė, vaikų gimtadienių šventimas. Vaikais grupėse nuolat rūpinasi socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojai.

Socialinės globos poskyris

Iki 2022 m. liepos 1 d. Pagalbos vaikui ir šeimai skyriuje veikė Socialinės globos poskyris, kuriame buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos tėvų globos netekusiems kūdikiams ir vaikams iki 14 m., turintiems negalią bei sudėtingų sveikatos būklių, reikalaujančių medicininės priežiūros. Čia gyvenantiems vaikams buvo organizuojamas įprastinis gyvenimas tenkinant jų specialiuosius poreikius. Gyvenamoji vaikų aplinka sukurta taip, kad būtų jauku ir kuo labiau primintų namus. Per 2022 metus (iki liepos mėnesio) šiame poskyryje gyveno 6 tėvų globos netekę vaikai. Visi globotiniai – socialiniai našlaičiai, kuriems nustatyta nuolatinė arba laikinoji globa įstaigoje. Iš 6 vaikų 5 nustatytas sunkus neįgalumo lygis, 1 (kūdikiui) nustatytas lengvas neįgalumo lygis.

Duomenys apie vaikus, jų amžių, negalią:

Metai	Grupių skaičius	Vaikų amžius	Vaikų skaičius					
			Iš viso	Iš jų		Negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2021	4	0–7 m.	14	8	6	-	11	3
		8–14 m.	7	3	4	-	3	4
Iš viso:			21	11	10	-	14	7
2022	2	0–7 m.	2	1	1	1	-	1
		8–14 m.	4	3	1	-	-	4
Iš viso:			6	4	2	1	-	5

Įstaigoje veikė dvi grupės, atitinkančios vaikų amžių, sveikatą ir išsivystymą: vienoje grupėje gyveno 2 berniukai su sunkiais autizmo spektro sutrikimais, kitoje grupėje gyveno 4 slaugomi vaikai. Grupės įrengtos taip, kad vaikai galėtų saugiai tinkamai augti, vystytis ir tobulėti. Vaikams užtikrinta sveikatos priežiūra, gydymas, ankstyvoji rehabilitacija, pagalbos specialistų darbas, užimtumas, socialinės paslaugos bei ugdymo organizavimas.

Vaikais grupėse nuolat rūpinasi socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojai, vaikų slaugytojas ir vaikų slaugytojo padėjėjas.

Kaip ir ankstesniais metais, pagrindinis Įstaigos tikslas – atsižvelgiant į vaikų raidos sutrikimų ypatumus, negalės pobūdį, amžių, stengtis, kiek įmanoma įgalinti vaikus veikti savarankiškai, kuo mažiau priklausyti nuo aplinkinių, todėl vaikai mokomi buitės darbų, savitvarkos, higienos įgūdžių.

2022 metais svarbiausias dėmesys buvo telkiamas į tinkamą vaikų paruošimą išvykti gyventi į kitą įstaigą, todėl buvo rengiamos socialinės istorijos alternatyvios komunikacijos kortelėmis ir vaikai ruošiami dideliems gyvenimo pokyčiams.

Kaip ir ankstesniais metais, vaikai buvo mokomi savo pagrindinius poreikius išreikšti komunikacinėmis kortelėmis: mokomi ne tik komunikuoti, bet ir savarankiškai atlikti savitvarkos, higienos bei kitus veiksmus. Atsižvelgiant į vaikų galimybes ir gebėjimus, grupėse buvo švenčiamos kalendorinės šventės, gaminami darbeliai, puošiamos grupės kalendorinėmis tematikomis, rengti vaikų gimtadieniai, organizuotos maisto gaminto užsiėmimai. Kadangi visi vaikai iki liepos mėnesio išvyko gyventi į kitas įstaigas, grupių socialinės darbuotojos parengė vaikų „Gyvenimo knygas“ bei nuotraukų albumus.

Duomenys apie sveikatos priežiūros paslaugas: atliktas procedūras/užsiėmimus (Socialinės globos poskyrio globotiniams):

Specialistų užsiėmimai	Atliktų procedūrų/užsiėmimų	
	2021 m.	2022 m.
Kineziterapijos	506	65
Ergoterapijos	89	41
Logoterapeuto	342	-
Psichologo	145	25
Spec. pedagogo	172	80
Masažo	65	-
Vandens procedūros	73	-
Haloterapija	-	-

Socialinės globos poskyrio globotiniams atlikta 3 DISC tyrimai (2021 m. – 10).

2022 m. iš Socialinės globos poskyrio išvyko visi 6 vaikai: 5 vaikai išvyko į socialinės globos namus, 1 vaikas išvyko į socialinės globos centrą.

Duomenys apie vaikų išvykimą:

Metai	Vaikų skaičius per metus išvyko								metų pabaigoje
	metų pradžioje	iš viso	Įvaikinta			paimti globai	į biologines šeimas	į globos įstaigas	
			iš viso	Lietuvoje	į užsienį				
2021	22	18	3	-	3	2	1	12	5
2022	5	6	-	-	-	-	-	6	-

Atokvėpio poskyris

Trumpalaikės (arba trumpalaikė tęstinė) socialinės globos paslauga – tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas vaikams ir paaugliams iki 18 metų amžiaus, turintiems negalią ir / ar psichikos ir / ar elgesio sutrikimus, jų tėvams (globėjui / rūpintojui), šeimos nariams, kurie laikinai dėl tam tikrų priežasčių negali pasirūpinti ar prižiūrėti vaikų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra. Trumpalaikė socialinės globos paslauga teikiama visą parą, todėl vaikai gali būti palikti ilgesniam laikui (ne mažiau kaip 10 val.) – savaitei, mėnesiui ar pagal poreikį iki 6 mėnesių per metus, ir / ar trumpalaikė tęstinė socialinė globos paslauga teikiama iki 5 parų per savaitę darbo dienomis neterminuotai.

Šiame poskyryje veikė 2 grupės. Per ataskaitinį laikotarpį Atokvėpio poskyryje socialines paslaugas gavo 17 vaikų. Vaikų amžius nuo 2 iki 17 metų:

Metai	Grupių skaičius	Vaikų amžius	Vaikų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2021	2	6–16 m.	11	8	3	-	4	7
2022	2	2–17 m.	17	3	1	2	4	11

Duomenys apie sveikatos priežiūros paslaugas: atliktas procedūras/užsiėmimus (Atokvėpio/laikinosios priežiūros poskyrio šeimų vaikams su negalia):

Specialistų užsiėmimai	2021 m.		2022 m.	
	Vaikų skaičius	Užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Užsiėmimų skaičius
Kineziterapijos	3	66	6	220
Ergoterapijos	3	540	6	504
Logoterapeuto	3	314	4	105

Spec. pedagogo	3	436	4	214
Masažo	-	-	-	-
Vandens procedūros	2	35	4	54

2022 m. buvo organizuojama pažintinė išvyka į Belmontą ir Pūčkorių pažintinį taką, su vaikais aplankyti sraunią kalnų upę primenančios Vilnios krantai, obelių sodas, senoji patrankų liejykla, saulės laikrodis, Pūčkorių piliakalnis, prancūziškas malūnas bei užtvanka. Taip pat, buvo organizuojama ekskursija į Mini zoologijos sodą, vaikai turėjo galimybę pamatyti įvairius naminius ir laukinius paukščius, triušius, gyvatę, akvariumo žuvytes, ožkytes, sakalą, gandrą, meškėną. Buvo organizuojamas pasivaikščiavimas Sapieginės pažintiniu taku stebint nuostabų Vilniaus kraštovaizdį bei ugdant vaikų estetinį gamtos reiškinių suvokimą, pamatyti gamtos grožį aplinkui. Buvo organizuojama ekskursija į literatūrinį A. Puškino muziejų, į Trakų Vokės dvaro sodybą. Vaikai šių ekskursijų metu turėjo galimybę susipažinti su istoriniais paveldais. Ugdant vaikų savarankiškumo įgūdžius vaikams buvo organizuojami maisto gamtinimo užsiėmimai.

Atokvėpio poskyryje teikiamos paslaugos kasmet tobulėja. Specialistai dirba taikydami efektyvius ir šiuolaikiškus metodus, 4 vaikams buvo taikyta hidroterapija, 54 kartai (2021 m. – 2 vaikams, 24 kartai). Paauglių tėvai ar globėjai yra nuolat konsultuojami psichologų. Jiems teikiamos ilgalaikės, individualios psichologo konsultacijos. 2022 m., kaip ir 2021 m., individualios psichologo konsultacijos buvo teikiamos 4 paslaugų gavėjų tėvams/ teisėtiems atstovams.

Iki 2022 metų liepos mėnesio Atokvėpio poskyryje (buvęs pavadinimas Atokvėpio / laikinosios priežiūros poskyris) buvo teikiamos laikinosios priežiūros paslaugos vaikams, paimtiems iš nesaugios aplinkos ir apgyvendintiems Įstaigoje, kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas. 2022 metais laikinai priežiūrai apgyvendinta 15 vaikų (2021 m. – 17).

2022 metais laikinai apgyvendintų vaikų judėjimas:

Mėnuo	Mėnesio pradžioje	Įtraukta į sąrašą	Atvyko	Iš viso gyveno	Išvyko/ išbraukta iš sąrašo	Mėnesio pabaigoje
Sausis	-	6	-	6	6	-
Vasaris	-	4	3	3	3	1
Kovas	1	3	3	4	2	2
Balandis	2	2	-	2	2	-
Gegužė	-	2	2	2	2	-
Birželis	-	-	-	-	-	-

Duomenys apie laikinai apgyvendintus vaikus:

Metai	Laikiniai apgyvendintų vaikų skaičius	Per metus gyvenusių vaikų skaičius			Vaikų amžius	Laikotarpis
		Iš viso	mergaitės	berniukai		
2021	17	17	9	8	nuo 4 mėn. iki 7 m.	nuo 2 dienų iki 2 mėn.
2022	15	15	8	7	nuo 10 dienų iki 15 m.	nuo 1 paros iki 27 parų

Laikiniai apgyvendinti vaikai pagal poreikį buvo vežami į ugdymo, gydymo įstaigas, organizuotos psichologo konsultacijos.

Pagalbos į namus poskyris

Nuo 2022 m. liepos mėnesio pradėta teikti Dienos socialinė globa asmens namuose – tai vaikui su negalia teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba

dienos metu jo namuose. Dienos socialinės globos namuose paslaugos teikimo tikslas – sudaryti sąlygas paslaugų gavėjo atstovams (tėvams, globėjui / rūpintojui) derinti asmeninį ir visuomeninį gyvenimą su paslaugų gavėjo auginimu, priežiūra, globa (rūpyba), suteikiant jiems galimybę palaikyti ryšius su visuomene, kompensuoti šeimos interesus ir poreikius.

Dienos socialinės globos namuose paslaugos teikiamos nuo 2 iki 10 val. per dieną įstaigos ilgalaiškės dienos socialinės globos teikimo valandomis: tarp 8 val. ir 18 val. Paslaugų teikimo periodiškumas – iki 5 kartų per savaitę. 2022 m. paslauga suteikta 3-ims paslaugų gavėjams. Paslaugą teikia vyriausiasis socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojas. Visiems 3 paslaugų gavėjams nustatytas sunkus neįgalumo lygis.

IV SKYRIUS ANKSTYVOSIOS REABILITACIJOS SKYRIUS

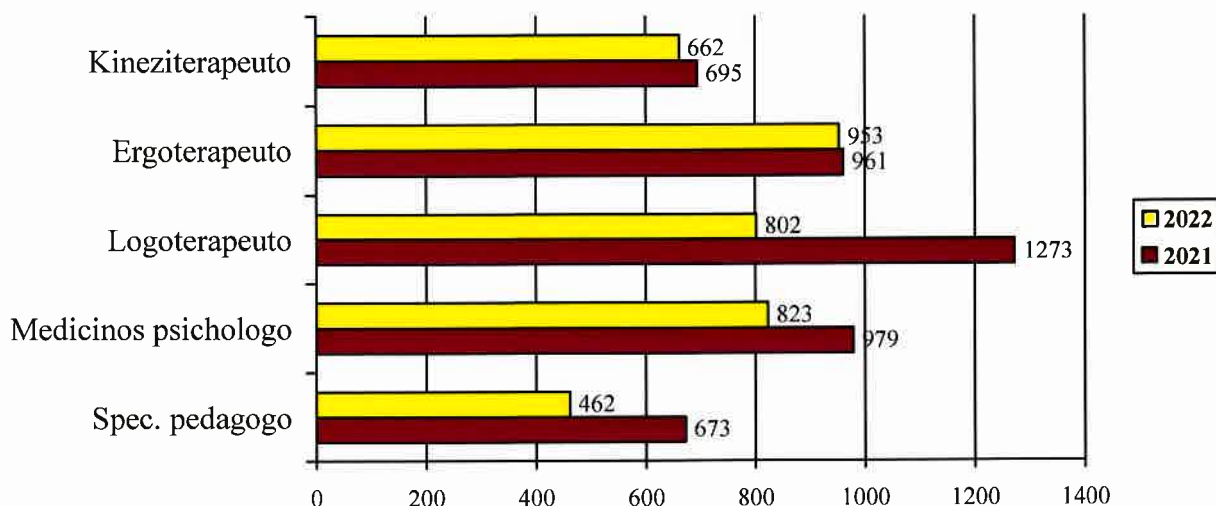
Nuo 2015 m. kovo mėnesio įstaigoje teikiamos antrinio lygio vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugos ankstyvojo amžiaus (nuo gimimo iki 7 metų) vaikams, turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių bei šių vaikų tėvams/globėjams/įtėviams.

Į vaikų raidos sutrikimų ankstyvąją reabilitaciją gali siūsti šeimos gydytojas, vaikų ligų gydytojas, neurologas, kiti specialistai, pastebėję atitinkamus kūdikio/vaiko sutrikimus, būkles ir ligas. Paslaugas apmoka Teritorinės ligonių kasos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų.

Duomenys apie atliktas procedūras/užsiėmimus (šeimų vaikams iš PSDF):

Specialistų užsiėmimai	2021 m.		2022 m.	
	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius
Kineziterapijos	81	695	95	662
Ergoterapijos	84	961	96	953
Logoterapeuto	85	1273	93	802
Medicinos psichologo	85	979	92	823
Spec. pedagogo	39	673	54	462

Atlikta iš viso sveikatos priežiūros paslaugų (procedūrų/užsiėmimų) 2021–2022 metais
(šeimų vaikams iš PSDF)



2022 metais ankstyvosios rehabilitacijos paslaugas gavo 96 vaikai (kompleksą Vaiko raida 2A – 20 vaikų, kompleksą Vaiko raida 2B – 76 vaikai). Pagrindinės (dažniausios) diagnozės – mišrūs specifiniai raidos sutrikimai F83 (40), įvairiausiai raidos sutrikimai F84 (31):

Vaiko raida 2A	Diagnozė	Vaikų skaičius		Vaiko raida 2B	Diagnozė	Vaikų skaičius	
		2021 m.	2022 m.			2021 m.	2022 m.
	R47	4	5		F83	37	40
	R62	13	6		F84	17	31
	F80	7	8		F88-89	1	3
	F82	4	1		G80, Q86.0	2	2
	Iš viso:	28	20		Iš viso:	57	76

Duomenys apie atliktus vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksus:

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinės paslaugos	2021 m.	2022 m.
Atlikta kompleksų, iš viso Iš jų:	1451	1252
Vaiko raida 2A	422	290
Vaiko raida 2B	1029	962

Iš viso 2022 m. vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, skaičius – 1252, iš kurių: Vaiko raida 2A – 290 procedūros, Vaiko raida 2B – 962 procedūros. DISC tyrimas atliktas 53 vaikams (2021 m. – 50 vaikų). Po atliktų vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksų stebėta teigiama dinamika vaikų raidoje.

2022 m. pradėtos teikti išplėstinės vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos specialistų komandos konsultacijos. Suteikta 14 konsultacijų.

Pradėtos teikti medicinos psichologo paslaugos ankstyvosios reabilitacijos pacientų tėvams. Paslaugas 2022 metais gavo 5 šeimos.

V SKYRIUS MOBILIOJI SPECIALISTŲ KOMANDA

2022 metais psichosocialinės paslaugos buvo teikiamos 10 šeimų (2021 m. – 9, 2020 m. – 8), iš jų: 5 šeimoms paslaugos buvo paskirtos pirmą kartą (2021 m. – 4 šeimoms), 3 šeimoms paslaugos sėkmingai pratęstos dar vieneriems metams (2021 – 1 šeimai pratęstos dar šešiams mėnesiams). Dviems paslaugų gavėjams metų eigoje paslaugų sutartys pasibaigė (2021 – keturiems). Parengti nauji ir/ar peržiūrėti 2021 metų 7 Pagalbos šeimai planai (2021 – 5). Šeimai jos gyvenamojoje vietoje psichosocialinės paslaugos teiktos kiekvieną savaitę. Periodiškai bendradarbiauta organizuojant komandinius pasitarimus su gydytojais, vaikų ir paauglių psichiatrais. Dalyvauta atvejo vadybos posėdžiuose, tarpinstituciniuose susitikimuose, nuolat palaikomas kontaktas su kitais pagalbą vaikui ir tėvams teikiančiais specialistais. Dalyvauta seminaruose, konferencijose.

Duomenys apie mobiliosios komandos specialistų veiklas:

Specialistas/ veiklos	Konsultacijos		Komandiniai pasitarimai / posėdžiai		Dokumentacija/ kita (nekontaktinės veiklos)		Skambučiai/ žinutės/ el. laišakai	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
medicinos psichologas	259	281	184	164	1427	1386	419	407
socialinis darbuotojas	171	209	105	101	997	1202	286	277

Mobiliosios komandos specialistai 2022 metais siekė įgyvendinti individualius, šeimose išsikeltus tikslus; dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose, pagalbos planų peržiūrose, tarpinstituciniuose ir komandiniuose pasitarimuose, atstovavo vaiko interesus vaiko gerovės komisijos posėdžiuose. Rinko ir fiksavo informaciją, atsakinėjo į užklausas; informuodavo šeimas apie papildomas pagalbos galimybes, neformalųjį ugdymą, ugdymo įstaigas ir jų programas, stovyklas, socialines garantijas, darbo skelbimus.

Socialinė darbuotoja bei medicinos psichologė konsultavo paauglius ir jų tėvus siekiant padėti šeimai bei atskiriems jos nariams pasiekti pokyčių. Konsultacijų su paaugliais metu taikyti trys skirtingi meno terapijos metodai: rašymo terapija, dailės terapija, fotografijos terapija. Metodu taikymas efektyvus. Paaugliams parengtos bei su jais atliktos užduotys, stiprinančios kognityvines funkcijas, gerinančios socialinius įgūdžius, didinančios motyvaciją, stiprinančios saugumo jausmą bei realybės suvokimą, vertinančios mąstymo procesus.

Specialistai padėjo tėvams spręsti kylančias santykių, pasitikėjimo, ribų išlaikymo problemas; konsultavo juos apie ryšio su vaikais stiprinimą, susitarimus, laiko planavimą, rūpinimąsi vaikų sveikatos priežiūra, pagalbą sau. Teikė tėvams informaciją apie klinikinės diagnozes, mokė naujų elgesio modelių bei stiprino ir palaikė emociškai.

Mobiliosios komandos specialistams 2022 metais pavyko sukurti stiprų pasitikėjimu paremtą ryšį; motyvuoti paauglius dalyvauti ugdymo procese; padidinti socialinį interesą bei įveikti socialines baimes; paskatinti priimti naujas pagalbos galimybes; padėti spręsti kylančius tarpasmeninius konfliktus; bendradarbiaujant su kitais šeimai pagalbą teikiančiais specialistais, pasiekti bendrų tikslų ir teigiamų rezultatų.

VI SKYRIUS GEROVĖS KONSULTANTAI

2022 metais liepos 1 d. pradėtos teikti gerovės konsultantų paslaugos asmenims nuo 18 metų, patiriantiems lengvus emocinius sunkumus. Konsultacijos vykdomos taikant kognityvinės elgesio terapijos metodą. Pradėjus teikti paslaugas, į gerovės konsultantus kreipėsi 36 klientai, iš viso suteiktos 239 konsultacijos.

VII SKYRIUS BENDRŲJŲ REIKALŲ SKYRIUS

Bendrųjų reikalų skyrių sudaro Administracijos, Ūkio ir Maisto paruošimo poskyriai. Skyrius pagal savo veiklos sritį ir numatytas funkcijas pagal 2022 m. veiklos planą įvykdė svarbiausius savo uždavinius pagal prioritetines sritis:

1. vidaus kontrolės analizės vykdymas, veiklos trūkumų, pokyčių, atitikties nustatytiems reikalavimams vertinimas, nuolatinės stebėsenos vykdymas ir vidaus kontrolės tobulinimas:

įstaiga sėkmingai įgyvendina vidaus kontrolę, kuri vykdoma vadovaujantis Vidaus kontrolės ir rizikų vertinimo bei valdymo priemonių planu. Taip pat yra detalios aprašyti įstaigos veiklos procesai, rodikliai, rizikos veiksniai ir priežastys, pritaikytos kontrolės priemonės, rizikos tikimybė, poveikis ir reikšmingumas, sprendimai dėl rizikų vertinimo. Periodiškai atliekami skyrių veiklos procesų rizikos vertinimai, įstaigos veiklos vidaus kontrolės analizė ir vertinimas;

2. įstaigos vidaus patalpų būklės gerinimas ir jų pritaikomumas žmonėms su negalia, naujų erdvių paslaugų gavėjų veikloms įrengimas, darbuotojų darbo vietos sąlygų gerinimas:

- įrengtos trijų sanitarinių higienos patalpos, pritaikant jas žmonių su negalia reikmėms;
- įrengtas vertikalus keltuvas, užtikrinantis žmonių su negalia patekimą į įstaigos patalpas;
- suremontuota ir įrengta maisto gamintojų patalpa paslaugų gavėjams;
- atliktas pusrūsio koridoriaus erdvių remontas;
- suremontuota ir įrengta patalpa valytojams;
- suremontuota sandėlininko darbo vieta;
- suremontuota ir įrengta registratoriaus-koordinatoriaus darbo vieta;

- suremontuotos 2 grupių patalpos;
- vaikų žaidimų aikštelėje įrengtas lauko muzikos instrumentas bei lauko treniruoklis;

3. kompiuterinių darbo vietų gerinimas:

per metus pagerinta / atnaujinta daugiau kaip 50 kompiuterinių darbo vietų;

kiti įgyvendinti uždaviniai:

1. užtikrintas tikslus, greitas ir kokybiškas gaunamos, siunčiamos ir vidaus dokumentacijos valdymas:

bendradarbiaujant su kitais skyriais buvo atnaujinti visi reikalingi vidaus teisės aktai, susiję su naujai patvirtinta įstaigos struktūra ir teikiamų paslaugų pobūdžio pasikeitimais. Skyrius per metus parengė daugiau kaip 140 įsakymų veiklos klausimais, 392 personalo klausimais, sudarytas ir patvirtintas dokumentacijos planas 2023 metams. Per 2022 metus užregistruotų dokumentų skaičius pateiktas lentelėje:

Dokumentų pobūdis	Metai	
	2021	2022
Įsakymai veiklos klausimais	206	295
Siunčiami raštai	556	615
Gauti raštai	486	460
Vidiniai prašymai	1413	1736

2. užtikrintas tinkamas kompiuterinės ir programinės įrangos, kompiuterių tinklų, interneto svetainės, sistemų nepertraukiamą funkcionavimą, priežiūra, apsauga bei operatyvus gedimų šalinimas:

užtikrintas įrangos veikimas; pašalinti licencijų neatitikimai; ištestuota ir įdiegta laisvai prieinama antivirusinė sistema; įvykdyta nuolatinės anomalijų paieškos ir sistemų apsauga;

3. tinkamai organizuota ir vykdyta ūkinio pobūdžio veikla, patikėjimo teise valdomų pastatų ir patalpų eksploatacija, techninė apžiūra ir priežiūra, rekonstravimas bei remontas; užtikrintas pastatų ir patalpų inžinerinių (vandentiekio, nuotekų šalinimo, šildymo, elektros energijos tiekimo), ventiliacijos sistemų, įrenginių, gaisrinės saugos priemonių funkcionavimas ir techninė priežiūra, turto apsauga; patalpų ir lauko teritorijų tvarkymo ir valymo darbai:

laiku ir nustatyta tvarka atliktas įrenginių, priemonių, sistemų, matavimo priemonių einamųjų metų profilaktinio tikrinimas ir techninė priežiūra/apžiūra, pagal kasmetinio tikrinimo grafiką; užtikrintas jų nepertraukiamas veikimas, išskyrus grindinio fontano veikimą;

atsižvelgiant į elektroniniame registre užregistruotus ūkinio pobūdžio problemų, įrangos bei sistemų gedimus, laiku atlikti gedimų ir problemų šalinimo darbai:

Gedimų / problemų skaičius	Metai	
	2021	2022
	113	282

laiku ir tinkamai organizuota kasmetinė vaikų žaidimų aikštelės metinė kontrolė, neatitikčių nenustatyta;

užtikrinta valdomo turto apsauga;

užtikrintas tarnybinių automobilių tinkamo naudojimo organizavimas, dokumentacijos tvarkymas. Šiuo metu įstaiga savo funkcijų vykdymui naudoja 3 lengvuosius automobilius;

4. dalyvauta viešųjų pirkimų planavimo procese, rengta bei inicijuota prekių, paslaugų ir darbų pirkimo paraiškų projektai, organizuoti ir vykdyti mažos vertės viešieji pirkimai, parengti viešųjų pirkimų sutarčių projektai:

Mažos vertės pirkimai	Metai	
	2021	2022
CPO	33	32
Bendras pirkimų skaičius	virš 440	virš 360
Parengtos sutartys	20	15

5. **organizuotas įstaigos aprūpinimas kompiuterine įranga ir reikmenimis, ūkiniu-techniniu inventoriu, kanceliarinėmis priemonėmis;**

6. **tinkamai organizuotas paslaugų gavėjų maitinimas ir užtikrinta sveikatai palanki mityba, maisto sauga ir geriausia kokybė, kad būtų patenkinti paslaugų gavėjų maisto medžiagų fiziologiniai poreikiai, ugdomi sveikos mitybos įgūdžiai:**

iš esmės atnaujinti savaitiniai valgiaraščiai pagal paslaugų gavėjų amžiaus grupes, vadovaujantis technologinėmis kortelėmis. Taip pat, buvo įdiegtas dietų apskaitos modulis, leidžiantis optimizuoti maisto produktų apskaitą, nes iki šiol visi procesai, reikalingi apskaitai buvo atliekami rankiniu būdu, papildomos laiko sąnaudos buvo skiriamos pildant valgiaraščius, keičiant technologines korteles, rašant maisto produktų reikalavimus virėjams ir sandėlininkui. Naujas modulis leido:

a) įvestos technologinės kortelės tiksliai apskaičiuoja sunaudotus maisto produktus, tikslų užsakytų porcijų kiekį, palengvina darbą, keičiant valgiaraščius;

b) baigus gamybos procesus, dienos pabaigoje gaunama tiksli sunaudotų maisto produktų ataskaita ir suformuojama maisto atsargų likučių sandėlyje ataskaita;

c) buhalterijai patogų kiekvieną dieną matyti konkretų maitinimo paslaugų, gavusių paslaugų gavėjų porcijų skaičių, sunaudotų produktų savikainą, finansavimo šaltinius;

d) programa suformuoja ataskaitas: virėjams išduodamų maisto produktų žiniaraščius, maisto produktų išdavimo iš sandėlio reikalavimus sandėlininkei ir patį valgiaraštį;

e) gamybos operacijų sąrašė, sudarius grupių klasifikatorių, susiformuoja gaminių vidinio judėjimo operacijos iš gamybos padalinio (virtuvės) į padalinius, kuriuose yra valgančių paslaugų gavėjų;

• **laiku ir teisės aktų nustatyta tvarka įvykdyti darbuotojų darbo saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos instruktavimai:**

- įstaigos darbuotojams buvo suorganizuoti civilinės ir gaisrinės saugos mokymai;
- atnaujintas įstaigos Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas;

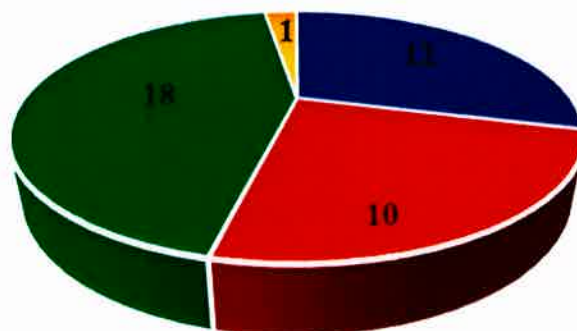
• **suorganizuota rėmėjų paieška:**

per 2022 m. įstaigą parėmė 58 rėmėjai. Reikia paminėti, kad per metus rėmėjų skaičius praktiškai nepakito.

• **vystyta ir plėtotą savanoriškos veiklos ir specialistų praktikų veikla:**

2022 m. įstaigoje savanoriavo 6 savanoriai, 2021 m. – 5, o praktikas atliko 41 įvairios srities specialistas. Per metus šis rodiklis išaugo du kartus.

Praktikantų pasiskirstymas vnt. pagal praktikos pobūdį:



- ergoterapeutas
- socialinis darbuotojas
- kineziterapeutas
- medicinos psichologas

Reikia paminėti, kad 2022 m. įstaiga, reaguodama į šių dienų aktualijas, didelį dėmesį skyrė smurto ir priekabiavimo bei lygių galimybių prevencijai – buvo parengti ar atnaujinti vidaus teisės aktai, atliktos darbuotojų apklausos, darbuotojams suorganizuoti mokymai smurto ir priekabiavimo tema. Atlikta apklausa parodė, kad dauguma darbuotojų jaučiasi saugiai darbe, nėra

diskriminuojami ar kitaip suvaržyti. 2023 m. planuojama kartu su Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba pritaikyti situacijos darbovietėje vertinimo įrankį – lygių galimybių liniuotę.

Taip pat, buvo atlikta darbuotojų motyvacijos apklausa, siekiant išsiaiškinti kas labiausiai motyvuoja darbuotojus, kaip jie vertina savo darbą. Motyvuoti darbuotojai įtakoja sėkmingą įstaigos darbo proceso organizavimą ir yra svarbiausias veiklos aspektas. Rezultatai parodė, kad įstaigoje taikoma motyvavimo tvarka yra efektyvi ir rezultatyvi. Materialinės (finansinės) motyvavimo priemonės, išskyrus pašalpą (kuri buvo įvardyta, kaip viena iš mažiausiai motyvuojančių), labiau vertinamos darbuotojų nei kitos priemonės. Labiausiai motyvuojančios nematerialiosios priemonės yra darbuotojų užimtumo laiko reguliavimo galimybės ir kvalifikacijos tobulinimo bei saviugdos ir profesinio tobulėjimo galimybė.

Vienas iš svarbiausių įstaigos sėkmingo funkcionavimo elementų yra efektyvi vidinė komunikacija. Komunikacija gali užtikrinti sklandžią įstaigos veiklą, gerinti efektyvius darbuotojų ir vadovybės tarpusavio santykius, sprendimo priėmimo procesus. Įvairios atliekamos darbuotojų apklausos rodo, kad įstaigos darbuotojai labiausiai nėra patenkinti vidine komunikacija. Siekiant sumažinti darbuotojų kaitą, gerinti psichologinį klimatą, santykius tarp vadovybės ir darbuotojų, 2023 m. pagrindiniai įstaigos skyrių siekiai turėtų būti – efektyvesnė vidinė komunikacija, darbuotojų motyvavimas, didinant darbuotojų darbo užmokestį, darbo sąlygų ir mikroklimato gerinimas, siekiant tapti konkurencinga įstaiga.

Išorės patikrinimai:

1. 2022 m. kovo 18 d. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Vilniaus departamentas atliko maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolės auditą. Nustatyta viena neatitiktis;
2. 2022 lapkričio 10 d. Vilniaus priešgaisrinė gelbėjimo valdyba atliko priešgaisrinį techninį patikrinimą. Neatitikčių nenustatyta;
3. 2022 m. gruodžio 6 d. Vilniaus miesto savivaldybės Korupcijos ir nusižengimų prevencijos skyrius atliko antikorupcinį vertinimą. Neatitikčių nenustatyta.

Per 2022 metus užregistruoti 4 išorės klientų skundai / paklausimai, 3 iš jų – paslaugų gavėjų atstovų dėl paslaugų teikimo, 1 – dėl ankstyvosios reabilitacijos paslaugų. Išnagrinėjus skundų esmę ir juose pateiktas aplinkybes, nustatyta, kad jie buvo nepagrįsti ir subjektyvūs.

VIII SKYRIUS DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

Įstaigos darbuotojai 2022 metais tobulino kvalifikaciją seminaruose, mokymuose, konferencijose, supervizijose. 2022 m. Įstaiga suorganizavo bendrus mokymus visiems įstaigos darbuotojams: gaisrinės saugos, civilinės saugos klausimais, mokymus apie korupcijos sampratą ir pasireiškimą Lietuvoje, dovanų politiką, socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų psichologinio smurto (mobingo) atpažinimo ir prevencijos kompetencijų ugdymo mokymus.

Iš viso 199 kartus darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose:

socialinių paslaugų srities ir pedagoginiai darbuotojai dažniausiai rinkosi tokius mokymus, kaip: „Įtraukusis aklų ir silpnaregių mokinių ugdymas naujajame Bransvike“, „Vaikai, turintys specialiųjų poreikių–mokymas(-is) nežino ribų, darbo stebėjimo praktika“, „Viešas susirinkimas dėl karo pabėgėlių vaikų integracijos ikimokyklinio ugdymo mokytojams“, „Apie vaikų pyktį“, „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, „Mokymosi tarnaujant bendruomenei metodas socialiniame darbe: kam jis gali būti naudingas?“, „Socialiniai darbuotojai be sienų: pagalba, rūpestis ir globa“ ir kt..

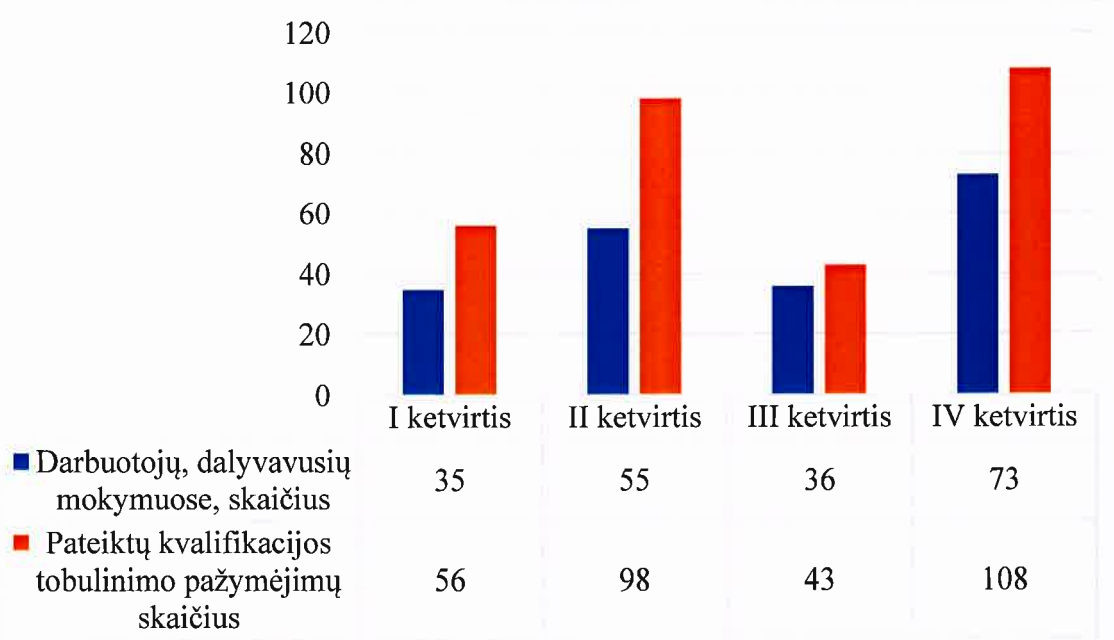
Aktualūs buvo mokymai, susiję su autizmu: „Mes spektre: suaugusiųjų autistiškų asmenų patirtys“, „Autizmas: šiuolaikiniai diagnostikos ir terapijos metodai“, „Autizmo supratimas“, „Autistiškų žmonių įtraukimas ir palaikymas“, „Agresyvus vaiko ir paauglio elgesys: socialinio darbo metodai ir įveika“, „Bendravimo etiketas. Žmonės su negalia.“ ir kt. analogiški mokymai.

Medicinos srities darbuotojai dalyvavo mokymuose: „Lėtiniai skausmai, traumos sporte. Žmogaus kūno regeneracinės galimybės“, „Kaip pabėgti iš panikos zonos. Raumenų lavinimo naujienos. Geriausios treniravimo technologijos.“, „Neurosensorinės stimuliacijos metodas vaikams

su mokymosi sutrikimais, specialiaisiais poreikiais”, „Sveikatos priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų saugos naujienos“, „Aktyvūs muzikos klausymo metodai“, „Infekcijų kontrolė sveikatos priežiūros įstaigoje“, „Cerebrinis paralyžius: kas naujo?“, „Vaikų nugaros skausmo gydymas ir reabilitacijos priemonės“, „Pirmoji medicinos pagalba ūmių apsinuodijimų atvejais“ ir kt..

Administracijos darbuotojai dalyvavo: „Viešieji pirkimai: VP reforma nuo 2022-01-01“, „Darbo sutarties pasibaigimo aktualijos, darbo sutarties nutraukimas darbdavio ir darbuotojo iniciatyva“, „Saugus darbuotojas sveikesnė visuomenė“ ir kt.

2022 metų dalyvavimo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose analizė



Atsižvelgiant į galimybę tobulinti kvalifikaciją ne tik kontaktiniu, bet ir nuotoliniu būdu, 2022 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvauta ypač gausiai. Pasirinkdami mokymosi būdą darbuotojai atsižvelgė į savo užimtumą, galimybę pasirinkti jiems pagal atliekamas darbo funkcijas aktualų renginį bei jame sudalyvauti. Džiugina pasirinktų mokytiis ir tobulintis kvalifikaciją temų įvairovė, susijusi su vykdomomis darbo funkcijomis, darbuotojų dalinimasis gerąja patirtimi, gauta kvalifikacijos tobulinimo metu.

IX SKYRIUS ĮSTAIGOS FINANSINIAI IŠTEKLIAI

Istaigos pajamos ir sąnaudos (tūkst. Eur):

Eil. Nr.	Pavadinimas	2021 m.		2022 m.		Padidėjimas(+)/ Sumažėjimas(-)	
		Iš viso	%	Iš viso	%	Suma (5-3)	% (6-4)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Pajamos, iš viso	2696,7	100	3263,8	100	567,1	-
1.1.	iš valstybės biudžeto	307,3	11,4	728,4	22,3	421,1	10,9
1.2.	iš savivaldybės biudžeto	2205,3	81,8	2340,3	71,7	135,0	-10,1
1.3.	ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	-	-	16,3	0,5	16,3	0,5
1.4.	iš kitų finansavimo šaltinių	37,5	1,4	21,9	0,7	-15,6	-0,7
1.5.	pagrindinės veiklos kitos pajamos	146,6	5,4	156,9	4,8	10,3	-0,6
2.	Pagrindinės veiklos sąnaudos, iš viso	2691,1	100	2957,2	100	266,1	-
2.1.	Darbo užmokesčio ir socialinio	2244,8	83,4	2579,5	87,2	334,7	3,8

	draudimo sąnaudos						
2.2.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	32,8	1,2	31,8	1,1	-1,0	-0,1
2.3.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	51,0	1,9	88,6	3,0	37,6	1,1
2.4.	Komandiruočių	0,2	-	2,4	0,1	2,2	0,1
2.5.	Transporto	2,9	0,1	4,4	0,1	1,5	-
2.6.	Kvalifikacijos kėlimo	6,4	0,2	7,9	0,3	1,5	0,1
2.7.	Paprastojo remonto	154,0	5,7	79,6	2,7	-74,4	-3,0
2.8.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	-	-	-	-	-	-
2.9.	Sunaudotų maisto produktų savikaina	36,6	1,4	39,7	1,3	3,1	-0,1
2.10.	Sunaudotų medikamentų savikaina	3,8	0,1	2,8	0,1	-1,0	-
2.11.	Sunaudotų atsargų savikaina	71,3	2,7	25,4	0,9	-45,9	-1,8
2.12.	Kitų paslaugų	50,7	1,9	35,1	1,2	-15,6	-0,7
2.13.	Kitos (darbdavio socialinė parama, ligos pašalpa, išeitinės išmokos)	36,6	1,4	60,0	2,0	23,4	0,6

Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius (tūkst. Eur):

Finansavimo šaltiniai	2021 m.		2022 m.		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	Suma	%	Suma	%	Suma (4-2)	% (5-3)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Iš valstybės biudžeto, iš jų:	335,5	12,3	601,3	18,5	265,8	6,2
Mokymo lėšų finansavimas nevalstybinėse ugdymo įstaigose	80,0	2,9	65,2	2,0	-14,8	-0,9
Socialinėms paslaugoms (sunki negalia)	180,0	6,6	371,1	11,4	191,1	4,8
Socialinėms paslaugoms (sunki negalia) iš kitų savivaldybių	47,1	1,7	-	-	-47,1	-1,7
Socialinei globai teikti atvykusiems nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams	-	-	165,0	5,1	165,0	5,1
Papildomas finansavimas (2021 m.)	28,4	1,1	-	-	28,4	-1,1
Iš savivaldybės biudžeto, iš jų:	2161,6	79,3	2360,8	72,3	199,2	-7,0
Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centrui „Šeimos slėnis“ išlaikyti	2161,6	79,3	2360,8	72,3	199,2	-7,0
Iš ES paramos lėšų (Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Vilniaus mieste)	-	-	17,2	0,5	17,2	0,5
Kiti, iš jų:	201,8	7,4	255,6	7,8	53,8	0,4
Privalomojo sveikatos draudimo fondas (Vilniaus teritorinė ligonių kasa)	75,1	2,8	95,3	2,9	20,2	0,1
už studentų praktinį mokymą (Vilniaus kolegija, Slaugos darbuotojų tobulinimosi ir specializacijos centras)	0,3	-	1,3	-	1,0	-
Vilniaus miesto savivaldybės administracija (išmokos Ukrainos vaikams)	-	-	33,3	1,0	33,3	1,0
spec. lėšos (mokestis už dienos socialinės globos paslaugas)	38,6	1,4	75,0	2,3	36,4	0,9
už socialinės globos paslaugas (2021 m. – Šalčininkų r., Vilniaus r., Molėtų r., Zarasų r., Utenos r., 2022 m. – Vilniaus r., Zarasų r.)	87,8	3,2	50,7	1,6	-37,1	-1,6
Parama, iš jos:	28,1	1,0	29,4	0,9	1,3	-0,1
iš Lietuvos juridinių asmenų	15,1	0,6	14,2	0,4	-0,9	-0,2
fizinių asmenų savanoriškos įmokos (dovanos, aukos, paramai skirti 1,2 procentai gyventojų pajamų mokesčio)	13,0	0,4	15,2	0,5	2,2	0,1
Iš viso pajamų (lėšų)	2727,0	100	3264,3	100	537,3	-

Įstaiga su Vilniaus teritorine ligonių kasa sudariusi asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartį. Pagal šią sutartį raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos specialistų komanda šeimų vaikams suteikė sutartinių paslaugų 85,3 tūkst. Eur sumai (2021 m. – 83,1 tūkst. Eur, 2020 m. – 67,3 tūkst. Eur). 2022 m. iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) gauta 95,3 tūkst. Eur (2021 m. – 75,1 tūkst. Eur), likusi lėšų suma 6,8 tūkst. Eur bus sumokėta 2023 m.

2022 metais iš Savivaldybės biudžeto įstaigos išlaikymui skirta 2360,8 tūkst. Eur, lyginant su 2021 metais 9,2 proc. (2161,6 tūkst. Eur) asignavimų skirta daugiau. Iš savivaldybės biudžeto gauti asignavimai 2022 m. sudarė 72,3 proc. visų gautų asignavimų (2021 m. – 79,3 tūkst. Eur).

2022 m. sąnaudų darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms ir darbdavio socialinei paramai sudarė 89,2 proc. visų įstaigos sąnaudų, t. y. 2639,5 tūkst. Eur (2021 m. – 84,8 proc., t. y. 2281,4 tūkst. Eur).

Darbo užmokesčio fondas 2022 m. lyginant su 2021 m. padidėjo 3,8 proc. (334,7 tūkst. Eur).

2022 m. buvo išskirtiniai, pasaulyje susiklosčius sunkiam laikotarpiui, įstaiga teikė socialinę globą atvykusiems nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams ar likusiems be tėvų globos vaikams (30 vaikų) ir įdarbino 17 darbuotojų iš Ukrainos, kuriems buvo skirta 165,0 tūkst. Eur iš valstybės biudžeto bei 33,3 tūkst. Eur išmokos Ukrainos vaikams iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto.

Direktorė

Renata Rimdžiuvienė
