



PATVIRTINTA  
Vilniaus miesto kompleksinių  
paslaugų centro „Šeimos slėnis“  
direktoriaus 2022 m. gruodžio 16 d.  
įsakymu Nr. V-246

## NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

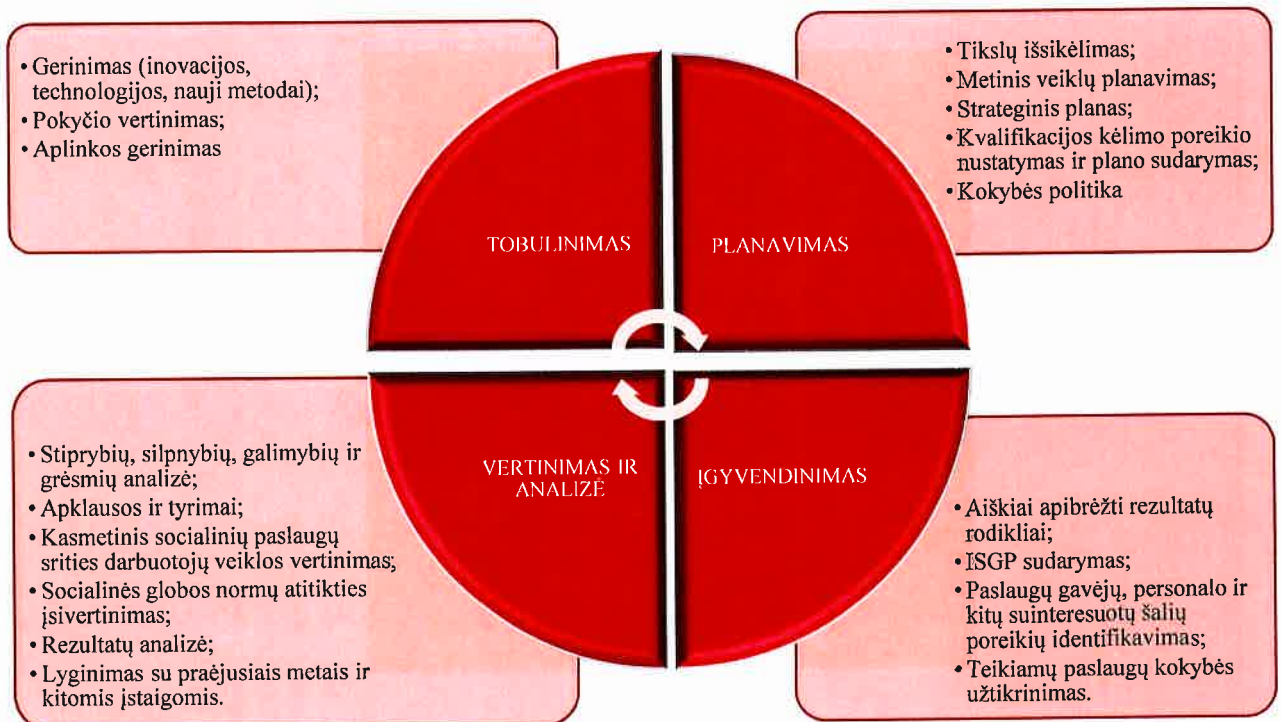
Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja teikiamų paslaugų planavimo ir įgyvendinimo procesus, paslaugų teikimo veiklos rezultatų vertinimą, analizę bei nuolatinio tobulinimosi veiksmus. Įstaiga didelį dėmesį skiria nuolatiniam veiklos tobulinimui – mokymuisi, teikiamų paslaugų bei rezultatų gerinimui. Įstaiga naudojami aiškia ir suprantama nuolatinio paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema, kuriai būdingas cikliškumas (pav.). Ši sistema įgyvendinama visose veiklos srityse, ją žino ir naudoja visas Įstaigos personalas.

**Planavimas.** Įstaiga išsikelia tikslus, planuoja metines veiklas, vadovaujantis strateginiu planu bei kokybės politika. Atsižvelgiant į darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planą, kiekvienais metais stiprinamos darbuotojų žinios bei silpnosios kompetencijos.

**Įgyvendinimas.** Įstaiga identifikuoja paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, sudaro individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), kuriame apibrėžiami rezultatų rodikliai. Įstaiga tenkina paslaugų gavėjų poreikius bei užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.

**Vertinimas ir analizė.** Remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, Įstaiga atlieka veiklos rezultatų analizę. Gautus rezultatus lygina su praėjusiais metais bei kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Objektyviai įvertina įstaigos stiprybes, silpnybes, galimybes ir galimas grėsmes. Įstaigoje atliekamas kasmetinis socialinių paslaugų srities darbuotojų veiklos vertinimas. Pagalbos vaikui ir šeimai skyrius atlieka socialinės globos normų atitikties įsivertinimą.

**Tobulinimas.** Įstaiga, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis rezultatus, imasi paslaugų teikimo gerinimo iniciatyvų, didina veiklos efektyvumą, diegia inovatyvius darbo metodus ir technologijas. Šių tobulinimo iniciatyvų pagalba galima pasiekti efektyvių ir kokybiškų paslaugų teikimo rezultatų.



pav. Įstaigos nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškumas