

**BĮ VILNIAUS SUTRIKUSIO VYSTYMOŠI KŪDIKIŲ NAMŲ-PAGALBOS CENTRO
„ŠEIMOS SLĖNIS“ VADOVO
2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS
BENDRA INFORMACIJA**

Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai-pagalbos centras „Šeimos slėnis“ (toliau – Įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti sveikatos priežiūros, socialines, ugdymo ir kitas paslaugas.

Įstaigos veikla apibrėžta Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-12-18 sprendimu Nr. 1-338 patvirtintuose įstaigos nuostatuose.

Įstaiga turi šias licencijas:

1) Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją, išduota 1999-12-17, Nr. 1128, (perregistruota 2001-12-17, 2007-05-10, 2012-06-26, 2014-10-06, 2019-07-15), kurios pagrindu Įstaiga turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

– antrines ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: vaikų ligų, vaikų neurologijos, vaikų ir paauglių psichiatrijos;

– ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos;

– bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo, ergoterapijos;

2) Licenciją institucinei socialinei globai (dienos) vaikams su negalia (2016-01-29 išduota, 2019-05-27 papildyta (pakeista));

3) Licenciją institucinei socialinei globai (ilgalaikei, trumpalaikei) vaikams su negalia, socialinės rizikos vaikams, likusiems be tėvų globos vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (2016-08-02 išduota, 2017-12-01 papildyta (pakeista)).

Asmens sveikatos priežiūros licencija 2020 metais buvo atnaujinta ir Įstaigai suteikta teisė vykdyti vaikų ir paauglių psichiatrijos veiklą.

Įstaiga turi šiuos leidimus-higienos pasus:

- 2012-02-17 išduotas Vilniaus visuomenės sveikatos centro Leidimas-higienos pasas Nr. (12-6)12.12-99 ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklai vykdyti,

- 2011-02-17 išduotas Vilniaus miesto valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimas Nr. 240 socialinės globos ir rūpybos įstaigų maisto tvarkymo skyrių veiklai vykdyti,

- 2016-05-17 išduotas Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Leidimas-higienos pasas Nr. LHP.10-121 (16.8.1.10.11) stacionarios vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veiklai vykdyti: kūdikių ir vaikų globai,

- 2018-05-28 išduotas Nacionalinio visuomenės sveikatos centro Leidimas-higienos pasas Nr. (10-11 14.2.1)LHP-1587 ugdymo veiklai vykdyti,

- 2020-08-04 išduotas (atnaujintas) Vilniaus visuomenės sveikatos centro Leidimas-higienos pasas Nr. (10-11 14.2.1)LHP-3512 šioms veikloms vykdyti: Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla; Medicinos paslaugos: vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji reabilitacija; antrinės – vaikų ligos, vaikų neurologija, vaikų chirurgija, fizinė medicina ir reabilitacija, vaikų ir paauglių psichiatrija; Bendrosios asmens sveikatos priežiūros paslaugos: kineziterapija, ergoterapija, masažas; slaugos – bendrosios praktikos slauga.

Įstaiga yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Įstaigos veikla yra neterminuota. Ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstaiga yra paramos gavėjas.

Įstaigos buveinė – Žolyno g. 47, Vilnius.

Įstaigos veiklos tikslas – suteikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros, socialines ir ugdymo paslaugas, sumažinti kūdikių ir vaikų (toliau – vaikų) neįgalumo išraiškos ir raidos sutrikimus, sėkmingai vykdyti vaikų integraciją į bendruomenę.

Įstaigos pobūdis – Įstaiga pagal sveikatos priežiūros paslaugų rūšis yra asmens sveikatos priežiūros įstaiga, pagal paslaugų teikimo laiką ir vietą bei pagal teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas – mišri asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

Įstaigos veiklos sritys – sveikatos priežiūros, socialinių, ugdymo ir kitų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams, turintiems negalią ir / ar psichikos ir elgesio sveikatos sutrikimus; vaikams, turintiems negalią ir / ar psichikos ir elgesio sutrikimus, augantiems šeimose; laikinai apgyvendintiems vaikams, patiriantiems socialinę riziką, tol, kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas, teikimas.

Asmenys, kuriems teikiamos paslaugos:

- 1) vaikai iki 18 metų amžiaus, netekę tėvų globos turintys negalią ar raidos sutrikimus;
- 2) vaikai iki 18 metų amžiaus, turintys negalią ar raidos sutrikimus, ir jų šeimos;
- 3) vaikai iki 7 metų amžiaus, netekę tėvų globos.

Įstaigos veiklos rūšys:

1) ambulatorinių ir stacionarių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas (pagal turimas licencijas), įskaitant ir stacionarių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą vaikams, kurių sveikatos būklė atitinka Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos įsakymu patvirtintame Medicininių indikacijų (ligų ir (ar) susijusių sveikatos sutrikimų) sąrašė, kuriuo vadovaujantis sutrikusio vystymosi kūdikių namuose vaikams teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, nurodytas medicininės indikacijas (ligas ir (ar) susijusius sveikatos sutrikimus);

2) psichologinės, psichoterapinės ir psichosocialinės pagalbos teikimas;

3) konsultacinės pagalbos teikimas;

4) socialinės globos teikimas:

4.1) dienos socialinė globa vaikams su negalia;

4.2) ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa vaikams su negalia, socialinės rizikos vaikams, likusiems be tėvų globos vaikams;

5) ugdymo paslaugų teikimas (pagal turimus leidimus-higienos pasus);

6) neformaliojo švietimo paslaugų organizavimas;

7) gyvybės langelio funkcionavimo užtikrinimas;

8) duomenų apie įstaigoje gyvenančius ir paslaugas gaunančius vaikus kaupimas;

9) konferencijų, seminarų, kvalifikacijos kėlimo kursų organizavimas.

Įstaigos funkcijos:

1) organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros, socialines ir ugdymo paslaugas;

2) užtikrinti vaikui kompleksinę pagalbą, sumažinti vaikų neįgalumo išraiškos ir raidos sutrikimus, vykdyti vaikų integraciją į bendruomenę;

3) užtikrinti saugią, gerai sutvarkytą, vaikų specialiesiems poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką;

4) užtikrinti be tėvų globos likusiam vaikui socialinę globą, ginti vaikų teises ir teisėtus interesus teisės aktu nustatyta tvarka;

5) bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybių įstaigomis ir institucijomis, sprendžiant trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos bei įvaikinimo klausimus;

6) bendradarbiauti su vaiko tėvais bei kitais jo artimais giminaičiais, siekiant atkurti ir palaikyti tarpusavio ryšius, sudarančius prielaidą vaikui grįžti į šeimą;

7) vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas funkcijas.

Įgyvendinant tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sukūrimą, 2015 m. kovo mėnesį Įstaigoje pradėtos teikti antrinio lygio vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos ankstyvojo amžiaus (nuo gimimo iki 7 metų) vaikams, kurie nelanko ugdymo įstaigų ar negauna jose specializuotos pagalbos ir turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių bei šių vaikų tėvams/globėjams/įtėviams.

2016 m. balandžio mėn. buvo pradėtos teikti dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia iki 7 metų amžiaus, nuo 2017 m. birželio 26 d. – trumpalaikės socialinės globos (atokvėpio) paslaugos šeimų vaikams su negalia, nuo 2018 m. rugsėjo 1 d. – ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugos šeimų vaikams su negalia, o nuo 2019 m. rugsėjo mėn. – dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia nuo 7 iki 18 metų amžiaus.

Nuo 2018 m. spalio 16 d. buvo pradėtos teikti trumpalaikės globos paslaugos vaikams paimtiems iš šeimų ir apgyvendintiems įstaigoje (kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas). 2020 metais šios paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-01-06 įsakymu Nr. 30-15/20 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų įstaigų, galinčių priimti vaikus bet kuriuo paros metu, tvirtinimo“ (Įstaiga priima kūdikius ir vaikus iki 7 metų amžiaus įskaitytinai).

Įstaiga pertvarkoma išlaikant daugiafunkcinę įstaigos veiklą, prioritetą teikiant asmens sveikatos priežiūrai, ankstyvajai reabilitacijai ir plėtojant socialines paslaugas (dienos ir atokvėpio) vaikams su negalia ir raidos sutrikimais, augantiems šeimose.

Įstaigoje iki 2020 m. rugsėjo 1 d. buvo 5 skyriai: Bendrųjų reikalų, Pagalbos vaikui ir šeimai, kurį sudarė du poskyriai: Dienos ir Atokvėpio, Socialinės globos ir ugdymo, Asmens sveikatos priežiūros bei Ūkio skyriai.

2020 m. birželio 23 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-102 buvo patvirtinta nauja įstaigos valdymo struktūra, kuri įsigaliojo 2020 m. rugsėjo 1 d. Įstaigoje buvo sukurti 4 skyriai: Pagalbos vaikui ir šeimai, kurį sudaro keturi poskyriai: Socialinės globos, Dienos socialinės globos, Atokvėpio/laikinosios priežiūros ir Ugdymo, Asmens sveikatos priežiūros, kurį sudaro du poskyriai: Ankstyvosios reabilitacijos ir Slaugos, Apskaitos ir planavimo bei Bendrųjų reikalų skyriai. Socialinės globos bei Atokvėpio/laikinosios priežiūros poskyriai dirba visą parą. Atsižvelgiant į veiklos pobūdį, darbo funkcijas ir vaikų paros ritmą, darbas organizuojamas pamainomis.

2020 metai dėl koronaviruso (COVID-19) plitimo buvo ypatingi metai: nuo kovo 16 d. 00 val. iki birželio 16 d. 24 val. ir nuo lapkričio 7 d. 00 val. iki metų pabaigos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje buvo paskelbtas karantinas, kitu laikotarpiu buvo nustatytas valstybės lygio ekstremaliosios situacijos režimas.

Įstaigoje karantino laikotarpiu nenutrūkstamai veikė tik Atokvėpio/laikinosios priežiūros poskyris bei Socialinės globos poskyris.

Šiuo sudėtingu laikotarpiu reikėjo užtikrinti ne vien būtinausias socialines paslaugas, bet ir apsaugoti nuo COVID-19 viruso plitimo. Kiekvieną dieną šias funkcijas atliko darbuotojai, dirbę įprastose darbo vietose, t. y. įstaigoje. Jie laikėsi visų saugos instrukcijų, saugotis (plautis rankas, laikytis atstumo ir pan.) nuolat mokė ir globotinius, atsižvelgdami į jų amžių bei suvokimo lygį. Įstaigoje gyveno keletas mokyklinio amžiaus vaikų, kuriems visą šį laiką buvo vykdomas nuotolinis ugdymas ir kuris darbuotojų dėka vyko nuolat ir sklandžiai.

Dienos socialinės globos poskyrio grupės vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-03-12 įsakymu Nr. 30-591/20 „Dėl viruso COVID-19 išplitimo Vilniaus miesto savivaldybėje prevencijos priemonių taikymo“ nuo kovo 16 d. buvo

uždarytos ir vaikams bei jų šeimoms paslaugas darbuotojai, esant poreikiui, teikė tik nuotoliniu būdu. Šio poskyrio grupės pradėjo veikti nuo 2000 m. gegužės 18 d.

Paslaugų teikimui yra įrengta gera materialinė-techninė bazė: sensorinis kambarys, vandens terapijos, druskų kambarys, išmanioji lenta, sporto salė, interaktyvios grindys, interaktyvūs ekranai, yra šviečiantis smėlio stalas, sukurtos erdvės grupiniams ir individualiems užsiėmimams, įrengtas žaidimų kambarys su kamuoliukų baseinu, specialistų kabinetai, kurie nuolat papildomi naujomis priemonėmis.

Dienos socialinės globos paslaugos vyresniesiems vaikams (nuo 7 metų) teikiamos 2019 m. moderniai įrengtame atskirame pastate. Atsižvelgiant į vaikų turinčių negalią poreikius, vaikams įrengtas sensorinis kambarys, išmaniosios grindys, kompiuterių klasė, kino salė. Vaikų užimtumui skatinti įrengta sporto salė su profesionaliais treniruokliais ir masažo stalu. Taip pat, pastate yra įrengta užimtumo klasė, kur vaikai gali lipdyti, piešti ir yra vedamos maisto gamybos pamokėlės.

Išėję į lauką, vaikai gali mėgautis jų poreikiams pritaikytomis žaidimų aikštelėmis, nuostabiais gamtos vaizdais, grynu oru miško apsuptyje bei stiprinti sveikatą vaikščiodami sveikatingumo taku, kuris yra įrengtas pagal Sebastiano Kneipo terapijos metodiką ir yra su įvairaus šiurkštumo ir dygumo dangomis bei vandens zona (fontanėlis). Šiltuoju metų laiku lauke pastatomas batutas ir pripučiamas vandens baseinas.

Įstaiga savo funkcijų vykdymui naudoja 3 lengvuosius automobilius.

II SKYRIUS PAGALBOS VAIKUI IR ŠEIMAI SKYRIUS

Vadovaujantis Vaikų globos sistemos pertvarkos 2015–2020 metų veiksmų planu, patvirtintu Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2015-08-26 sprendimu Nr. 1-153, Įstaiga reikšmingai išplėtė savo veiklos profilį, o kartu ir teikiamų paslaugų apimtį. Tapome Įstaiga, kuri teikia kompleksines paslaugas ne tik Įstaigoje globojamiems vaikams, bet ir šeimose augantiems vaikams bei jų šeimoms. Paslaugas Pagalbos vaikui ir šeimai skyriuje teikia ugdymo, sveikatos priežiūros, socialinės pagalbos sričių specialistai.

Tikslas: derinant geriausias praktikoje patikrintas bei naujausias šiuolaikines metodikas, teikti kompleksines individualizuotas paslaugas ne tik vaikams, turintiems negalią, bet ir visai šeimai. Kiekvieno vaiko poreikiai yra individualizuojami, sudaromos sąlygos asmenybei visapusiškai vystytis – ugdomi vaiko gebėjimai, skatinamas pozityvus elgesys, daug dėmesio skiriama vaiko integracijai į bendruomenę.

Uždaviniai:

- užtikrinti vaikui teikiamų socialinių paslaugų kokybę;
- taikant šiuolaikines metodikas ir terapijas sudaryti tinkamas sąlygas vaikų psichinio ir fizinio vystymosi korekcijai;
- pažinti vaiko individualumą, plėtoti gebėjimus, rūpintis jo dvasiniu ir fiziniu ugdymu, skatinti vaiko fizinę, psichinę bei socialinę brandą, ugdyti pilietiškumą, savarankiškumą, dorovinius, šeimyninius, darbinius, socialinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, sudaryti sąlygas vaiko saviraiškai, pasirenkant jo poreikius ir pomėgius atitinkančias ugdymo veiklas;
- organizuoti vaikų užimtumą, šventes ir laisvalaikį;
- būti komanda, dirbančia komandinio darbo principu, nuolat keliančia kvalifikaciją ir savo darbe taikančia šiuolaikines darbo metodikas.

Vaikams paslaugos skiriamos Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus sprendimu.

Nuo 2020 m. rugsėjo 1 d. skyriui priklauso keturi poskyriai: Socialinės globos (4 grupės), Dienos socialinės globos (7 grupės), Atokvėpio/laikinosios priežiūros (1 grupė) ir Ugdymo poskyris. Iki 2020-09-01 – du poskyriai: Dienos poskyris ir Atokvėpio poskyris.

I POSKYRIS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS POSKYRIS

Dienos socialinės globos poskyryje teikiama dienos socialinė globa vaikams su negalia, augantiems šeimose. Tai visuma paslaugų, kuriomis vaikui su negalia yra teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.

Šiame poskyryje veikė 7 grupės:

– 4 grupės skirtos vaikams nuo gimimo iki 7 metų;

– 3 grupės skirtos vaikams nuo 7 iki 18 metų.

Per ataskaitinį laikotarpį Dienos socialinės globos poskyryje socialines paslaugas gavo 64 vaikai. Vaikų amžius nuo 2 iki 12 metų (40 vaikų iki 7 metų, iš kurių: 12 mergaičių ir 28 berniukai; 24 vaikai vyresni nei 7 metai, iš kurių: 2 mergaitės ir 22 berniukai).

2.1.1. Duomenys apie vaikus, jų negalią:

Metai	Grupių skaičius	Vaikų amžius	Vaikų skaičius					
			Iš viso	iš jų		iš jų: su negalia		
				berniukai	mergaitės	lengva	vidutinė	sunki
2018	4	2–6 m.	36	29	7	2	19	15
2019	5	2–7 m.	45	32	13	3	20	22
2020	7	2–12 m.	64	50	14	6	22	36

Įvertinus paslaugų gavėjų poreikius ir paslaugų tęstinumo svarbą, nuo 2019 m. rugsėjo mėn. įstaigoje pradėtos teikti dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia nuo 7 iki 18 metų. 3 iš 4-ių vaikų sulaukė septynerių metų nuo rugsėjo mėn. toliau lanko dienos socialinės globos grupę (2019 m. – 7-i iš 8-ių vaikų). Dienos socialinės globos paslaugų tęstinumas vaikams iki 18 m. turi reikšmingos įtakos vaiko sėkmingai raidai.

Atvykus vaikui į Dienos socialinės globos poskyrį yra įvertinami visi jo sveikatos, vystymosi, ugdymo(-si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją vaiko šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita.

Vertinant vaiko poreikius visa informacija bei duomenys apie vaiką yra užfiksuojami vaiko byloje (pridedamuose dokumentuose). Kiekvieno vaiko atžvilgiu specialistai sudaro individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP). Parengtame ISGP numatoma, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo. Parengtame ISGP detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, ugdymo ir kitos), kurias vaikui teiks arba organizuos specialistai. Teikiant paslaugas vaikui, parengtas ISGP yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikiama socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti. Įvertinus jo individualius poreikius vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą.

Paslaugos Dienos socialinės globos poskyryje teikiamos iki 5 darbo dienų per savaitę, nuo 3 iki 10 val. per dieną.

2.1.2. Vaikų lankomumas:

Metai	Vaikų lankomumas		Vidutinis vieno vaiko lankyčių		
	iš viso dienų	iš viso valandų	dienų skaičius	valandų skaičius	valandų skaičius per dieną
2018	3438	22545	96	626,3	6,5
2019	4693	29021	104	645	6,2
2020	4295	27838	67	435	6,5

2.1.3. Duomenys apie atliktas procedūras/užsiėmimus (šeimų vaikams su negalia, lankantiems Dienos socialinės globos poskyrį):

Specialistų užsiėmimai	2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	Vaikų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų procedūrų / užsiėmimų skaičius
Kineziterapijos	35	460	45	1375	50	900
Ergoterapijos	35	839	44	1008	57	1216
Logoterapeuto	35	971	45	977	57	990
Medicinos psichologo	35	1335	40	665	57	631
Spec. pedagogo	20	697	26	632	34	720*
Masažo	10	84	7	28	5	23

2.1.3.1. Epidemiologinės situacijos dėl COVID-19 laikotarpiu buvo teikiamos nuotolinės konsultacijos:

Nuotolinės specialistų konsultacijos	2020 m.	
	Vaikų skaičius	Suteiktų konsultacijų skaičius
Logopedo	10	105
Spec. pedagogo	12	151
Kineziterapijos	9	38
Ergoterapijos	28	42
Medicinos psichologo	19	60

DISC (diagnostinis vaikų raidos vertinimo testas) tyrimas atliktas 12 vaikų; Attention Autism programa taikyta 8 vaikams, 18 užsiėmimų; haloterapija: 3 vaikai 32 procedūros; vandens procedūros masažinėse voniose: 16 vaikų, 25 procedūros-

Nuo 2020 m. rugsėjo mėn. medicinos psichologas teikė individualias konsultacijas Dienos socialinės globos poskyrio vaikų tėvams (111 konsultacijų) ir personalui (33 konsultacijos), taikė relaksacines (3) ir neurosedatyvines (10) technikas, mokymus (paskaitos (3), dailės terapija (1)).

Visi vaikai, lankantys Dienos socialinės globos poskyrį, turi didelius arba labai didelius ugdymosi poreikius. Dauguma vaikų dar nekalba, todėl daug dėmesio yra skiriama ugdant kalbą.

Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, nuo 2018 m. rugsėjo mėn. Dienos socialinės globos poskyryje teikiamos ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugos.

2.1.4. Duomenys apie Dienos socialinės globos poskyrio vaikus, gavusius ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugas:

Metai	Vaikų skaičius		
	gavusių ugdymo paslaugas (iš viso)	gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas	gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas
2018	12	9	3
2019	19	14	5
2020	15	8	7

Dienos poskyryje pagrindinė grupės vaikų ugdymo(-si) organizavimo forma yra žaidimas, naudojant alternatyvios komunikacijos priemones-korteles:

- vizualinėmis kortelėmis sudedamas individualus vaiko dienos planas, vaikai mokomi laikytis šio plano, sekti dienos veiklas, atlikus veiklą kortelę nuima;
- vaikas mokomas vizualiai pasirinkti ir reikšti savo emocijas, pasirinkti nusiramino būdus;
- grupės patalpos suskirstytos pagal erdves ir vizualizuojamos kortelėmis: poilsio, žaidimų, darbo, valgymo ir kt. ;
- vizualinėmis kortelėmis struktūruojama užduočių seka (pvz. maisto gaminimo eiga, šventės eiga, eksperimentų eiga ir kt.);
- vizualinėmis kortelėmis vaikai mokomi kognityvinių įgūdžių: skaičių, raidžių, spalvų įvardinimas ir atpažinimas, objektų rūšiavimas pagal kategorijas, pusių atskyrimas (dešinė/kairė), sąvokų suvokimas, kasdieninių įvykių sekos suvokimas, kalbos žodyno plėtimas ir kt. ;
- kortelėmis kuriamos socialinės istorijos, išvykų planai;
- kortelėmis kuriamos, aiškinamos netikėtos situacijos (darbuotojų išėjimas atostogauti, pandemine situacija), dienotvarkės pasikeitimai;
- kortelėmis vizualizuojama:
 - ✓ specialistų, dirbančių su vaikais, tvarkaraštis;
 - ✓ grupės taisyklės: tinkamas ir netinkamas elgesys, poreikiai, norai;
 - ✓ paskatinimo sistema (žvaigždutės, šypsenėlės);
 - ✓ šiukšlių rūšiavimo procesas;
 - ✓ nusirengimo/apsirengimo procesas;
 - ✓ valgymo procesas;
 - ✓ rankų plovimo procesas;
 - ✓ tualetu naudojimosi procesas;
 - ✓ daiktų laikymo vietos;
 - ✓ orientacijos laike planas: metai, diena, mėnuo, savaitės diena, metų laikas, oro sąlygos, paros laikas;
 - ✓ maudymosi seka vandens terapijos patalpose.

Ugdomoji veikla vyksta individualiai, grupelėmis bei visos vaikų grupės veikla. Dienos poskyryje organizuojama pažintinė, mokomoji, socialinių įgūdžių formavimo, komunikavimo veikla. Grupėse atliekami darbeliai, užduotys, stebima gamta ir aplinka, švenčiami gimtadieniai, pažymimos kitos reikšmingos datos. Stengiamasi, kad vaikai pajustų grupinio darbo džiaugsmą, patirtų savo reikšmingumą priimant sprendimus, ugdytųsi pasitikėjimą savimi. Įvertinus individualius vaikų sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, sudaryta vaiko, kaip visavertės asmenybės, vystymuisi palanki, padrašinanti aplinka. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais. Darbuotojai šias žinias taiko praktikoje.

Siekiant užtikrinti kokybiškas, pilnavertes paslaugas, naudojamos naujos metodikos ir technologijos. Viena iš jų – terapija Tomatis, skirta vaikams, turintiems įvairiapusių raidos sutrikimą (autizmas, Aspergerio sindromas). Terapija taikoma vaikams, kuriems yra dėmesio, bendravimo, kalbos sutrikimas, kai reikia įveikti baimes ir stresus. Tomatis metodas yra sukurtas prancūzų daktaro Alfred Tomatis.

Nuo 2020 m. rugsėjo mėnesio paslaugų gavėjams namuose (pasirašius panaudos sutartį) buvo suteikiama galimybė nemokamai naudotis „Soundsory“ ausinėmis 40 dienų. „Soundsory“ yra multisensorinė programa, kurią sudaro specialiai sukurta muzika, apdorota su neuroakustinėmis modifikacijomis bei judesio pratimų kompleksai. Muzika klausoma tik 30

minučių per dieną, visas 40 dienų. Naudojant „Soundsory“, smegenims suteikiamas galingas stimuliavimas ir skatinamas smegenų neuroplastiškumas. Ausinės rekomenduojamos vaikams nuo 3 metų (raidos vėlavimas, judėjimo, pusiausvyros ir koordinacijos sunkumai, jutimo ir fonologinio suvokimo sutrikimai, autizmo spektro sutrikimas, dėmesio ir elgesio sutrikimai).

2020 metais „Soundsory“ ausinėmis pasinaudojo 3 paslaugų gavėjai.

2020 metais Dienos socialinės globos poskyrio 25 vaikams buvo taikoma Tomatis terapija, 20 vaikų atliktas diagnostinis vaikų raidos vertinimo testas (DISC).

Dienos socialinės globos poskyryje 10 vaikų buvo taikoma „Attention Autism“ metodika, kurią sukūrė logopedė-specialioji pedagogė Gina Davies iš Didžiosios Britanijos. Ši metodika taikoma Jungtinėje Karalystėje, Naujojoje Zelandijoje, Danijoje, Nyderlanduose, Belgijoje ir kitose šalyse. Metodika skirta vaikų, turinčių autizmo spektro sutrikimą ar kitų specialiųjų poreikių dėmesio sutelkimo, komunikacijos ir socialinių įgūdžių ugdymui.

Individualiuose užsiėmimuose buvo taikoma DIRFloortime metodika – tai pagalbos modelis vaikui ir šeimai, kuris padeda suprasti vaikus, vienas kitą ir suprasti kaip kuriamas santykis, grįstas stipriu ryšiu, supratimu, meile, bendravimu. Dėka šio požiūrio galima atrasti tikruosius kiekvieno vaiko gebėjimus.

Į vaikų dienotvarkę buvo įtraukta ir „sensorinė dieta“, t. y. kruopščiai suplanuota specialios sensomotorinės veiklos programa, atitinkanti vaiko individualius poreikius. Sensorinė dieta sudaroma, jei vaikas dėl sensorinės integracijos sutrikimų elgiasi keistai, praranda savikontrolę. Tokiam vaikui kiekvieną dieną būtina sensomotorinių dirgiklių suma. Rūpestingai suplanavus veiklą ir sensorinių dirgiklių kiekį galima pasiekti, kad vaikas jaustųsi saugus ir darbingas visą dieną. 14 vaikų buvo skaitomos sensorinės pasakos.

Dienos socialinės globos poskyrio 10 vaikų buvo taikoma ir smėlio kambario terapija. Ši terapija laikoma viena veiksmingiausių ir saugiausių psichologų naudojamų terapijos rūšių. Smėlio terapijos seanso metu per vaizduotės kalbą pasireiškia tai, kas užkoduota paciento pašamonėje. Dėl šios priežasties tokia su žaidimu susijusi terapija labai naudinga psichosocialinėms traumoms pastebėti ir gydyti, gali paskatinti atsiverti pasauliui, padėti lengviau įsilieti į bendruomenę, yra puiki priemonė vidinei ramybei sukurti.

Siekiant, palaikyti ar atgauti vaikų fizinį ir dvasinį sveikatingumą yra naudojama muzikos terapija. Muzikos terapija – tai sistemingas, tikslingai organizuojamas procesas, kuriuo muzikos terapeutas padeda klientui palaikyti ar atgauti fizinį ir dvasinį sveikatingumą. Taikomos ir kitos naujausios metodikos („Numicon“ ir kt.). Specialistai kelia kvalifikaciją ne tik kitose įstaigose ar šalyse, bet ir įstaigoje vykstančiuose mokymuose ir seminaruose.

Užimtumo specialistai 30 vaikų taikė dailės terapiją – būdą reikšti savo mintis, jausmus ir potyrius piešiant, lipdant ar naudojant kitas meninės raiškos priemones. Toks kūrybinis procesas pagal poreikius gali būti gydantis, ugdantis, atpalaiduojantis.

Dienos socialinės globos poskyryje vaikų tėvams teikiamos ilgalaikės, individualios psichologo konsultacijos. Taip pat veikia Savitarpio pagalbos grupė tėvams, auginantiems vaikus su negalia. Savitarpio pagalbos grupė – tai panašius sunkumus ir problemas išgyvenančių žmonių grupės reguliarus susitikimas, vedamas psichologo. Tokių susitikimų metu žmonės dalijasi patirtimi ir jausmais, kuriuos sukelia patiriami išgyvenimai ir esamos problemos, palaiko vieni kitus, dalijasi turima informacija, pagalbos būdais. Specialisto ir grupės pagalba dalyviams lengviau rasti resursų tiek savyje, tiek išorėje, įveikti baimes, nerimą, vienišumą, rasti išeitis iš susiklosčiusių situacijų, rasti būdus, kaip toliau gyventi pilnavertį gyvenimą.

II POSKYRIS ATOKVĖPIO/LAIKINOSIOS PRIEŽIŪROS POSKYRIS

Dažniausiai šeimos, auginančios vaikus su negalia, susiduria su vaiko priežiūros problema, kai šeimos nariai susergera, turi išvykti į komandiruotę, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ar pan. Tokiu atveju tokios šeimos turi galimybę kreiptis į savivaldybę ir gauti atokvėpio paslaugą, t. y. trumpam laikui palikti vaiką su negalia įstaigoje kvalifikuotų specialistų priežiūrai.

Trumpalaikės socialinės globos laikino atokvėpio paslaugos – tai savalaikių ir būtinų paslaugų kompleksas vaikams ir paaugliams iki 18 metų amžiaus, turintiems negalią ir/ar psichikos ir/ar elgesio sutrikimus, jų tėvams, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams, kurie laikinai dėl tam tikrų priežasčių negali pasirūpinti ar prižiūrėti vaikų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra.

Atokvėpio paslauga teikiama visą parą, todėl vaikai gali būti palikti ilgesniam laikui (ne mažiau kaip 12 val.) – savaitei, mėnesiui ar pagal poreikį iki 6 mėnesių per metus arba iki 5 parų per savaitę, neterminuotai. Su vaikais poskyryje dirba patyrusių specialistų komanda – kineziterapeutas, masažuotojas, ergoterapeutas, logopedas, gydytojas vaikų ir paauglių psichiatras, specialusis pedagogas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros specialistas. Vaikams su negalia yra užtikrinama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, įvertinami kiekvieno vaiko individualūs poreikiai, lavinami pažintiniai gebėjimai, ugdomi socialiniai įgūdžiai.

Vaikams su negalia iki 7 metų paslaugos poskyryje teikiamos nuo 2017-06-26, o 2020 m birželio mėn. pradėtos teikti laikino atokvėpio paslaugos paaugliams. Į įstaigą kreipėsi šeima, norinti gauti ne tik kokybiškos priežiūros paslaugas, bet ir paauglio tolimesnį ugdymą.

Stebėjimo laikotarpiu specialistai išsiaiškino didžiausias problemas ir sudarė veiksmų planą, vaizdines dienotvarkes, užimtumą bei būtinąsias terapijas.

Nuo pat paauglio atvykimo į poskyrį, stebima teigiama dinamika ne tik komunikavime, bet ir elgesyje, socialiniuose įgūdžiuose, pažintinėse funkcijose.

Nuo 2020 m. lapkričio mėn. pradėtos teikti paslaugos antrajam paaugliui ir šeimai. Suteiktos kokybiškos konsultacijos bei sudarytas paauglio savaitinis užimtumas ir terapinės paslaugos modeliuojančios paauglio savarankiškumo įgūdžius, ugdymo, alternatyvaus komunikavimo, fonacijos įgūdžius, pažintines ir pažinimo integracijas, smulkiosios motorikos funkcijas, reakcijų gerinimas į atitinkamus sensorinius dirgiklius.

Komandos misija integruoti sunkius bei itin sunkius paauglius į visuomenę nuolat ugdant savarankiškumo įgūdžius, mažinant saviagresijos/agresijos ir savižalos poreikius, keičiant juos į tinkamą elgseną gyvenant savarankiškai visuomenėje, gebėjimą prisitaikyti prie aplinkos ir aplinkybių nereiškiant savo elgesio nepriimtinių būdų visuomenėje. Gebėjimą komunikuoti, socialinių įgūdžių ūgti, sėkmingą integraciją į darbo rinką.

Atokvėpyje teikiamos paslaugos kasmet modernėja, specialistai nuolat dirba su šiuolaikiška aparatūra, leidžiančia pritaikyti tobulesnius metodus: Tomatis® terapija, hidroterapija, sensoriniai kambariai, išmaniosios lentos, For brain ausinės, smėlio terapija, druskos terapija, dailės terapija.

Paauglių tėvai ar globėjai yra nuolat konsultuojami psichologų.

Pagal trišalę sutartį atvykstantys pedagogai gilina paauglių socialines-pedagogines kompetencijas.

Ugdytiniams rengiamos išvykos, į parduotuves (mokant savarankiškumo įgūdžių), į lankytinas vietas supažindinant su Vilniaus apylinkėmis ir pačia sostine (siekiant lavinti paauglių socialinį bendravimą, ruošiant ugdytinius sėkmingai integruotis į visuomenę) ir panašios išvykos, kuriose paaugliams ugdomi įvairūs įgūdžiai.

Atokvėpio personalas nuolat stengiasi, kad teikiamos paslaugos garsėtų ne tik aukštos kvalifikacijos specialistais bet ir sėkmingais gydymo/terapijos bei slaugos rezultatais, taip pat šilta, nuoširdžia atmosfera čia būnantiems paaugliams ir juos prižiūrintiems tėvams/globėjams.

Atokvėpio/laikinosios priežiūros poskyryje trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavusių vaikų su negalia skaičius per einamuosius metus – 10, iš jų: 4 – su vidutine negalia, 6 – su sunkia negalia; 3 mergaitės ir 2 berniukai, 1–7 metų amžiaus; 1 mergaitė ir 4 berniukai, vyresni nei 7 metai (2019 m. – 4, iš jų: visi su sunkia negalia, 2018 m. – 4, iš jų: 2 – su vidutine negalia, 2 – su sunkia negalia).

Lankytų dienų skaičius – 390 (2019 m. – 264,5), iš jų: Vilniaus miesto savivaldybės vaikai 9 (2019 m. – 3) – 294 dienos (2019 m. – 7,5), kitų savivaldybių vaikai 1 (2019 m. – 1) – 96 dienos (2019 m. – 257). Lankytų valandų skaičius – 8233 (2019 m. – 6275), iš jų: Vilniaus miesto savivaldybės vaikai – 5969 valandos (2019 m. – 144), kitų savivaldybių vaikai – 2264 valandos (2019 m. – 6134).

2.2.1. Duomenys apie atliktas procedūras/užsiėmimus (Atokvėpio/laikinosios priežiūros poskyrio šeimų vaikams su negalia):

Specialistų užsiėmimai	2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	Vaikų skaičius	Užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Užsiėmimų skaičius
Kineziterapijos	-	-	1	60	-	-
Ergoterapijos	-	-	-	-	2	121
Logoterapeuto	-	-	1	5	2	53
Medicinos psichologo	1	23	-	-	2	7
Spec. pedagogo	-	-	-	-	2	102
Masažo	2	46	1	52	1	2

Nuo 2020 m. rusėjo mėn. įstaigoje pradėjo dirbti gydytojas vaikų ir paauglių psichiatras, konsultuoti 2 vaikai ir 5 šeimos (2 šeimos iš Atokvėpio/laikinosios priežiūros poskyrio ir 3 – iš Dienos socialinės globos poskyrio).

Nuo 2018 m. spalio 16 d. buvo pradėtos teikti trumpalaikės globos paslaugos vaikams paimtiems iš šeimų ir apgyvendintiems įstaigoje (kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas). 2020 metais šios paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-01-06 įsakymu Nr. 30-15/20 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų įstaigų, galinčių priimti vaikus bet kuriuo paros metu, tvirtinimo“ (įstaiga priima kūdikius ir vaikus iki 7 metų amžiaus įskaitytinai).

2.2.2. 2020 metais laikinai apgyvendintų vaikų judėjimas:

Mėnuo	Mėnesio pradžioje	Atvyko	Iš viso gyveno	Išvyko	Mėnesio pabaigoje
Sausis	5	1	6	6	0
Vasaris	0	6	6	4	2
Kovas	2	2	4	4	0
Balandis	0	2	2	2	0
Gegužė	0	2	2	1	1
Birželis	1	0	1	0	1
Liepa	1	2	3	2	1
Rugpjūtis	1	0	1	1	0
Rugsėjis	0	4	4	0	4
Spalis	4	6	10	5	5
Lapkritis	5	3	8	8	0
Gruodis	0	0	0	0	0
Iš viso:	-	28	-	33	-

2.2.3. Duomenys apie laikinai apgyvendintus vaikus:

Metai	Laikiniai apgyvendintų vaikų skaičius	Per metus gyvenusių vaikų skaičius			Vaikų amžius	Laikotarpis
		Iš viso	mergaitės	berniukai		
2018	8	8	5	3	nuo 1 mėn. iki 5 m.	nuo 1 paros iki 14 parų (iš viso 64 paras)
2019	28	29	21	8	nuo 10 mėn. iki 7 m.	nuo 2 parų iki beveik 4 mėnesių (1 vaikas)
2020	28	33	19	14	nuo 2 mėn. iki 8 m.	nuo 1 paros iki beveik 1,5 mėnesio (5 vaikai)

2020 metais 5 vaikams vėliau buvo nustatyta laikinoji globa Įstaigoje (2019 m. – 4).

III POSKYRIS SOCIALINĖS GLOBOS POSKYRIS

2020 metais Įstaigoje kiekvieną dieną vidutiniškai gyveno 21 globotinis (iš viso 27), iš kurių: 1 – biologinis našlaitis, visi kiti – socialiniai našlaičiai, kurių tėvams teisės aktų tvarka apribota tėvų valdžia ar pritaikytos kitos valdžios ribojimo priemonės. Nuolat globojamų specialiųjų poreikių turinčių vaikų skaičius Įstaigoje kiekvienais metais po truputį mažėja. Per 2020 m., kaip ir per 2019 m., tik 6 nauji vaikai atvyko į Įstaigą (visi turintys sveikatos problemų). 2020 m. nė vienas vaikas nebuvo įvaikintas. 2020 metais, kaip ir 2019 metais, nė vienam vaikui nenustatyta globa šeimoje.

Įstaigoje vaikui sudaromos gyvenimo sąlygos, atitinkančios jo amžių, sveikatą ir išsivystymą, kad jis galėtų saugiai tinkamai augti, vystytis ir tobulėti. Vaikams užtikrinama ligų profilaktika, gydymas, ankstyvoji reabilitacija bei ugdymas.

Skyriaus struktūrinė dalis – vaikų grupė. Grupių skaičius šiame skyriuje, vaikų skaičius grupėse priklauso nuo bendro vaikų skaičiaus. 2020 metais vaikai gyveno 4 grupėse (2019 m. – 5). Formuojant grupes buvo atsižvelgiama į vaikų fiziologinius poreikius, jų amžiaus ypatumus, sveikatos būklę. Kiekvienoje grupėje buvo ne daugiau kaip 6 vaikai. Vaikų skaičius grupėje buvo mažinamas, atsižvelgiant į vaikų elgesio ir emocijų sutrikimus, jų negalią, specialiuosius poreikius – ne daugiau kaip 4–6 vaikai.

Atsižvelgiant į vaikų raidos sutrikimų ypatumus, negalės pobūdį, amžių, vaikų užimtumas organizuojamas stengiantis kiek įmanoma įgalinti vaikus veikti savarankiškai: vaikai mokosi pasikloti lovas, susilankstyti rūbelius, serviruoti stalą, naudotis stalo įrankiais, gaminti paprastus patiekalus: salotas, mišraines, pjaustyti daržoves, tepti sumuštinis ir pan.

Vaikai skatinami išsakyti savo norus bei reikšti savo nuomonę bent mažuose dalykuose, todėl vaikai vyko į batų parduotuves rinktis sau batų, savarankiškai rinkosi sau asmeninius vaikiškų indų rinkinius, su grupių socialinių darbuotojų pagalba rašė Kalėdų seneliui laiškus, išsakydami, ko jie patys norėtų dovanų. Skatinant vaikų atsakomybės jausmą bei supažindinant vaikus su daržovių, prieskoninių žolelių auginimo/augimo procesu nuo sėklyčių ar daugelių iki daržovių, kurias galima valgyti, kaip ir kasmet formuotos atskiros lėšvės kiekvienai grupei šiltnamyje.

Siekiant didinti vaikų socializaciją buvo bendradarbiaujama su organizacija „Rūpestinga širdelė“ organizuojant vaikų apsipirkimą maisto prekių parduotuvėse, prieš tai globotiniams su grupės personalu aptarus prekių krepšelį.

Bendradarbiaujant su Įstaigos ankstyvosios reabilitacijos komandos specialistais keli vaikai mokomi alternatyvios komunikacijos – vaikai mokomi save išreikšti simbolių

kortelėmis. Šių kortelių pagalba vaikai mokomi ne tik komunikuoti, bet ir savarankiškai atlikti savitvarkos, higienos bei kitus veiksmus.

Sprendžiant globotinių nerimo, susikaupimo, dėmesio išlaikymo klausimus buvo nupirktos ir sėkmingai naudojamos pasunkintos priemonės: liemenės bei antklodės; sprendžiant mokymosi savarankiškai valgyti klausimus – įsigyti specialūs prie stalo prilimpantys indai bei ergonomiški stalo įrankiai.

Grupių socialinės darbuotojos prisidėjo pertvarkant grupių interjerus bei pritaikant grupių aplinką kuo panašiau į įprastus šeimos namus: rinko kilimus, baldus, užuolaidas, interjero detales. Šiuo metu mokyklinio amžiaus vaikai turi atskirus miegamuosius berniukams ir mergaitėms, bendrą gyvenamąjį kambarį bei darbo kambarį, kuriame vyksta nuotolinis mokymas bei pamokų ruošą.

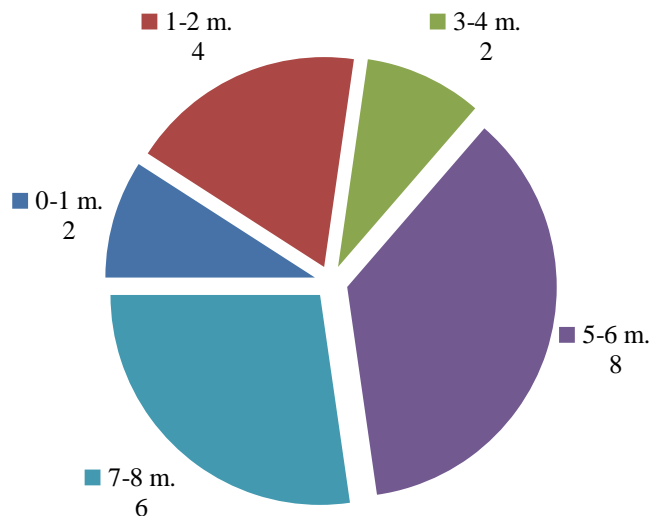
Paskelbus karantiną dėl Covid-19, mokyklinio amžiaus vaikams organizuotas nuotolinis mokymas bei nuotolinis Šeimos slėnio specialistų darbas su globotiniais, todėl grupių socialinės darbuotojos įdėjo reikšmingą indėlį mokant vaikus su negalia nuotoliniu būdu bei atliekant visas specialistų bei mokytojų skirtas užduotis.

Socialinės darbuotojos savo grupėse organizavo popietes neįgaliųjų teisių, pareigų temomis, aptarė kalendorines šventes bei jų reikšmę, padėjo vaikams gaminti šventinę atributiką, organizavo pokalbius šeimos, pinigų bei kitais klausimais.

2.3.1. Duomenys vaikus, jų amžių:

Metai	Vaikų skaičius										iš viso gyveno Įstaigoje	vidutiniškai kiekvieną dieną Įstaigoje gyveno
	metų pabaigoje											
	iš viso	pagal amžių										
0-1 m.		1-2 m.	2-3 m.	3-4 m.	4-5 m.	5-6 m.	6-7 m.	7-8 m.	9-10 m.			
2018	23	0	3	3	7	3	4	3	0	0	33	27
2019	21	1	0	1	2	6	3	4	3	1	29	23
2020	22	2	4	0	2	0	8	0	6	0	27	21

Vaikų skaičius pagal amžių 2020 m. pabaigoje



2.3.2. Duomenys apie vaikų atvykimą:

Metai	Vaikų skaičius										
	metų pradžioje			per metus atvyko					metų pabaigoje		
	iš viso	našlaičiai		iš viso	iš gydymo įstaigos		iš globos įstaigos	iš kitur	iš viso	našlaičiai	
		socia- liniai	biolo- giniai		iš viso	iš naujagimių skyrėms				socia- liniai	biolo- giniai
2018	30	29	1	3	0	0	2	1***	23	23	0
2019	23	23	0	6	2	0	0	3*, 1**	21	21	0
2020	21	21	0	6	2	2	0	2*, 2****	22	21	1

* atvyko iš šeimos,

** atvyko iš šeimynos,

*** atvyko iš BĮ Vilniaus miesto krizių centro Paramos vaikams ir šeimai tarnybos (laikino apgyvendinimo saugioje aplinkoje paslauga),

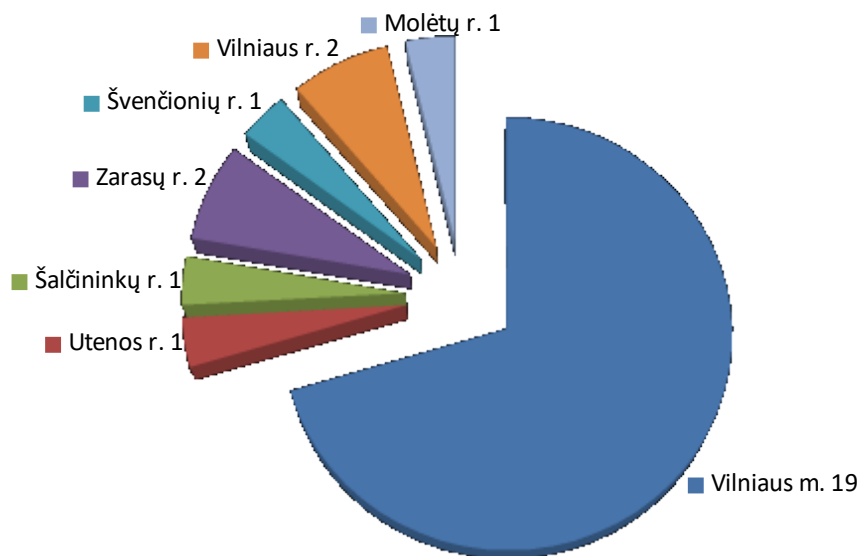
**** iš budinčių globotojų šeimos.

2020 metais į Įstaigą atvyko 6 vaikai: 2 kūdikiai iki 1 metų, 3 vaikai – nuo 1 iki 2 metų, 1 vaikas – vyresnis nei 2 metų (2019 m. taip pat atvyko 6 vaikai, 2018 m. – 3, visi vyresni nei 1 metų).

2.3.2.1. Vaikų skaičius pagal savivaldybes, iš kurių jie yra atvykę:

Savivaldybė	2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	Vaikų skaičius	%	Vaikų skaičius	%	Vaikų skaičius	%
Vilniaus m.	20	60,6	17	58,6	19	70,4
Vilniaus r.	4	12,1	3	10,3	2	7,4
Šalčininkų r.	3	9,1	2	6,9	1	3,7
Zarasų r.	2	6,1	2	6,9	2	7,4
Švenčionių r.	3	9,1	3	10,3	1	3,7
Utenos r.	1	3,0	1	3,5	1	3,7
Molėtų r.	-	-	1	3,5	1	3,7
Iš viso	33	100	29	100	27	100

Vaikų skaičius pagal savivaldybes 2020 metais



Kitų savivaldybių vaikams paslaugos buvo teikiamos vienodomis sąlygomis kaip Vilniaus miesto vaikams.

2.3.3. Vaikų skaičius pagal lytį, duomenys apie globą:

Metai	Vaikų skaičius metų pabaigoje				
	iš viso	iš jų		įsteigta globa	
		mergaitės	berniukai	nuolatinė	laikina
2018	23	11	12	22	1
2019	21	7	14	18	3
2020	22	9	13	19	3

2.3.4. Duomenys apie nuolatinės globos priežastis:

Nuolatinės globos priežastis	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vaiko nuo tėvų atskyrimas	1	5	5
Laikinas tėvų valdžios apribojimas	1	3	2
Neterminuotas tėvų valdžios apribojimas	18	17	14

2019 ir 2018 metais 2 vaikų nuolatinės globos priežastis buvo dvejopa: atskyrimas nuo mamos ir laikinas tėvo valdžios apribojimas.

2020 metais, kaip ir 2019, 2018 metais, vaikų, kuriems nustatyta laikinoji globa Įstaigoje trunka ilgiau nei 12 mėn. nebuvo.

2.3.5. Vaikų dienų, praleistų Įstaigoje, skaičius:

Pavadinimas	2019 m.		2020 m.		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	Dienų skaičius	iš jų: VMS*	Dienų skaičius	iš jų: VMS*	Suma (4-2)	iš jų: VMS* (5-3)
1	2	3	4	5	6	7
Visų vaikų dienų, praleistų Įstaigoje, skaičius (lovadieniai)	8536	4508	7477	4989	-1039	+481

* VMS - Vilniaus miesto savivaldybės vaikų lovadieniai.

Vaikų dienų, praleistų Įstaigoje, skaičius 2020 m. – 7477, iš kurių 4989 lovadieniai yra Vilniaus miesto savivaldybės vaikų (2019 m. – 8 536, iš kurių 4508 lovadieniai yra Vilniaus miesto savivaldybės vaikų, 2018 m. – 9 974). Planas – 5 000 dienų, įvykdymas 149,5%.

2.3.6. Duomenys apie vaikų neįgalumą:

Metai	Vaikų skaičius metų pabaigoje				
	iš viso	su nustatytu neįgalumo lygiu			
		iš viso	lengvu	vidutiniu	sunki
2018	23	16	4	6	6
2019	21	19	3	10	6
2020	22	20	1	13	6

Vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministro 2000 m. gruodžio 14 d. įsakymu Nr. 728 „Dėl vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. vasario 8 d. įsakymo Nr. V-150 redakcija) vaikams yra teikiama kompleksinė kvalifikuota vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos specialistų komandos pagalba.

Vaikai yra apžiūrimi specialistų komandos (vaikų ligų gydytojo socialinio pediatro, kineziterapeuto, ergoterapeuto, medicinos psichologo, logopedo, spec. pedagogo), kuri įvertina vaiko raidą, nustato raidos sutrikimus ar jų riziką ir parengia individualią vaiko ankstyvosios reabilitacijos programą. Pagal ankstyvosios reabilitacijos programą, išgydžius vaiko somatinius susirgimus (jeigu tokie yra), koreguojami, pašalinami ar kompensuojami judesio, kalbos, psichologiniai, socialinės raidos sutrikimai, tai yra suteikiama globojamiems vaikams galimybė maksimaliai realizuoti savo poreikius ir sėkmingai kaip visuomenės nariui integruotis į bendruomenę.

Iš 27 Įstaigoje 2020 metais gyvenusių vaikų 20 nustatyta negalia: sunki – 6, vidutinė – 13, lengva – 1. Visi vaikai turėjo sveikatos problemų (2019 m. sveikų vaikų taip pat nebuvo).

2.3.6.1. Duomenys apie hospitalizaciją:

Hospitalizacijos priežastis	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Žarnyno infekcinė liga A00-A09	6	0	0
Ūminės viršutinių takų infekcijos J00-J06	20	3	2
Gripas J10-J11	5	1	1
Pneumonija J12-J15, J18	16	7	1
Kitos ligos	14	10	7
Iš viso:	61	21	11
Lovadieniai	386	154	73
Vaikų, gulėjusių ligoninėse, skaičius	27	12	10

2020 m. 1 vaikas ligoninėje vidutiniškai gulėjo 1,1 karto (2019 m. – 1,8, 2018 m. – 2,3). Vidutinė vieno karto gydymosi ligoninėje trukmė – 7 dienos (2019 m. – 7, 2018 m. – 6). 1 vaiko gydymosi stacionare vidutinis dienų skaičius per metus – 7 (2019 m. – 13, 2018 m. – 14).

2.3.6.2. Duomenys apie atliktas procedūras/užsiėmimus (Socialinės globos poskyrio globotiniams):

Specialistų užsiėmimai	Atliktų procedūrų/užsiėmimų		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Kineziterapijos	802	650	277
Ergoterapijos	337	484	380
Logoterapeuto	388	361	465
Psichologo	603	664	185
Spec. pedagogo	128	116	123
Masažo	563	493	467
Haloterapija	312	132	91

Visiems vaikams yra organizuojamas visapusiškas sveikatos ištyrimas ir somatinių ligų gydymas, vaikų raidos sutrikimų ir jų rizikos nustatymas ir ankstyvosios reabilitacijos paslaugų teikimas, o esant reikalui, kompensacinių priemonių pritaikymas. Visiems vaikams buvo atliekami profilaktiniai tikrinimai ir konsultacijos: vaikų ligų gydytojo, ortopedo, chirurgo, okulisto, neurologo, odontologo, genetiko, endokrinologo, II ir III lygio kardiologo ir kitų specialistų, atlikti medicininiai tyrimai: kraujo, šlapimo, EKG, gliukozės kraujyje, krešėjimo rodikliai ir kt.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos specialistų komanda įvertina visų vaikų raidą, sudarytos individualios darbo su vaiku ankstyvosios reabilitacijos programos.

Miuncheno funkcinės raidos diagnostika atliekama įtariant raidos sutrikimą kūdikiams motorikos, kalbos, pažintinėje ir socialinių funkcijų srityse. DISC metodika taikoma vaikų nuo 2 savaičių iki 5-erių metų pagrindinių raidos sričių: smulkiosios motorikos, kalbos supratimo,

ekspresyvosios kalbos, stambiosios motorikos, girdimojo dėmesio ir atminties, regimojo dėmesio ir atminties, savarankiškumo bei socialinių įgūdžių vertinimui.

Vaikų ankstyvosios korekcijos ir reabilitacijos paslaugų teikimui yra įrengta gera materialinė-techninė bazė, specialistų kabinetai: sensorikos, logopedų, medicinos psichologų, kineziterapeutų, ergoterapeutų, spec. pedagogų, vaikų ligų gydytojų – socialinių pediatrų, sporto-žaidimų salė, meno terapijos ir judriųjų žaidimų kabinetai, kurie nuolat papildomi naujomis priemonėmis. Veikia 2015 m. pabaigoje įrengtas sensorinis kambarys, kuris naudojamas raidos, emocinių ir elgesio sutrikimų turintiems mažyliams. Įvairių pojūčių stimuliacija padeda vaikams kovoti su depresija, nuotaikų svyravimais, hiperaktyviu elgesiu, dėmesio koncentracijos stoka, autizmo spektro bruožais, įgimtais smegenų, regos sutrikimais, sutrikusiais motoriniais gebėjimais ir pan.

2017 m. pabaigoje įrengtas druskų kambarys, kuriame nuo 2018 m. taikomos haloterapijos procedūros. Haloterapija – tai nemedikamentinis gydymas dirbtinai sukuriant druskų kasyklų mikroklimatą su pastovia temperatūra ir pastoviu oro drėgnumu. Druska pasižymi uždegimą slopinančiu, bronchus atpalaiduojančiu, gleives skystinančiu, uždegimą mažinančiu poveikiu bei saugo kvėpavimo takus nuo infekcijų. Buvimas tokioje aplinkoje teigiamai veikia bendrą žmogaus savijautą. Gydymo metu vyksta teigiami imuninės sistemos poslinkiai, sustiprėja imunitetas, kuris priešinasi bakterinei ir virusinei infekcijai.

Lauko žaidimų aikštelėje pagal Sebastiano Kneipo terapijos metodiką esame įsirengę sveikatingumo taką su įvairaus šurkštumo ir dygumo dangomis bei vandens zoną (fontanelį). Vaikams gryname ore vaikščiojant šiais takeliais yra gerinama kraujotaka, aktyvinama medžiagų apykaita, stiprinama imuninė sistema.

2020 m. įrengta hidroterapijos patalpa su masažinėmis voniomis. Vandens procedūros masažinėse voniose atliktos 16 vaikų, 39 procedūros.

Karantino metu logopedas ir ergoterapeutas dirbo ir nuotoliniu būdu.

2.3.7. Duomenys apie vaikų išvykimą:

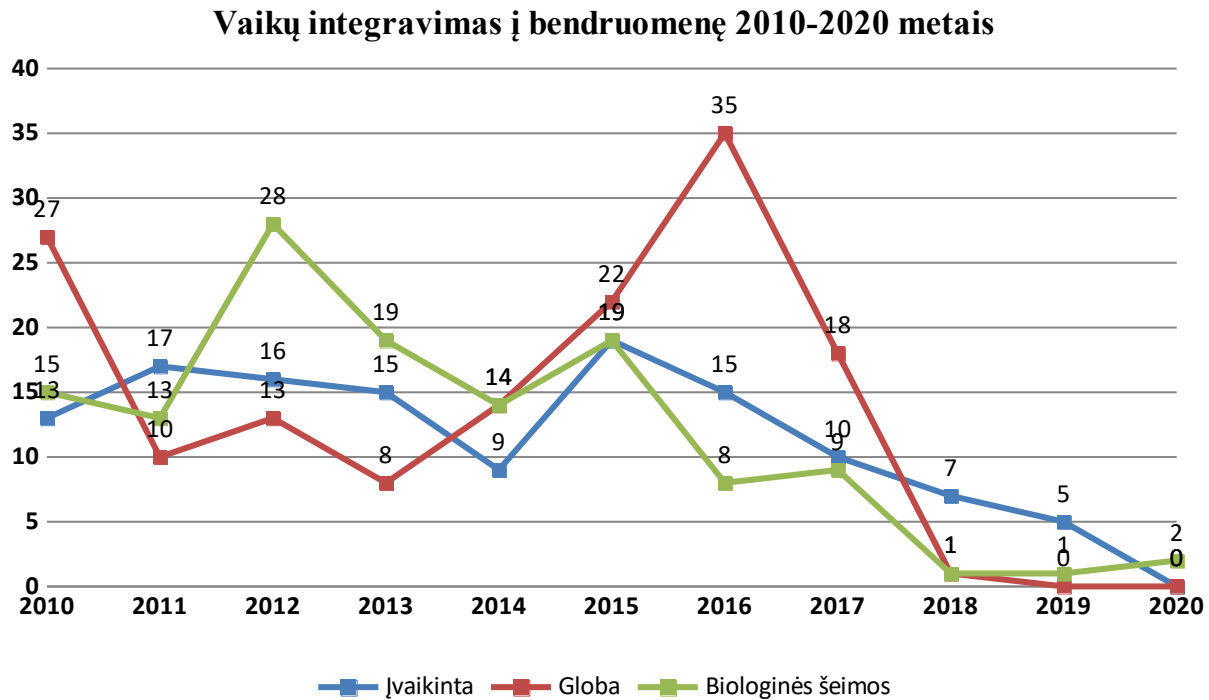
Metai	Vaikų skaičius									
	metų pradžioje	per metus išvyko							mirė	metų pabaigoje
		iš viso	įvaikinta		paimti globai	į biologines šeimas	į globos įstaigas			
		iš viso	Lietuvoje	į užsienį						
2018	30	10	7	0	7	1	1	1	0	23
2019	23	8	5	0	5	0	1	2	0	21
2020	21	4	0	0	0	0	2	2	1	22

2020 metais išvyko 4 Įstaigos globotiniai ir 1 mirė (2019 m. išvyko 8, 2018 m. – 10), tai sudaro 23,8% visų Įstaigoje metų pradžioje gyvenusių vaikų (2019 m. – 34,8%, 2018 m. – 33,3%).

Iš išvykusių 2020 m. 4 vaikų 2 vaikai grąžinti į biologines šeimas ir nė vienam vaikui nenustatyta globa šeimoje (2019 m. – 6, 2018 m. – 9 vaikams buvo surastos šeimos ar grįžo į biologinę šeimą), tai sudaro 50% visų išvykusių vaikų (2019 m. – 75%, 2018 m. – 90%). 2020 m., kaip ir 2019 m., 2 vaikai buvo perkelti į kitas įstaigas (2018 m. – 1).

2020 m. nė vienas vaikas nebuvo įvaikintas. Iš viso 1999–2017 m. Lietuvoje įvaikinti 110 Įstaigos globotinių. 2018–2019 m. visi vaikai įvaikinti į užsienio valstybių piliečių šeimas. Iš viso 1999–2019 m. į užsienio šalis įvaikinti 184 globotiniai (2019 m. – 5 vaikai: 2 vaikai – į Italiją, po 1 į Švediją, Kanadą, 2018 m. – 7, į JAV). Nuo 2009 metų daugiausiai vaikų įvaikinta į Švediją (32 vaikai), į Italiją (22 vaikai), į JAV (17 vaikų).

2.3.7.1. Vaikų integracija į bendruomenę 2010-2020 m.:



IV POSKYRIS UGDYMO POSKYRIS

Įstaiga užtikrina vaikams ne tik ligų profilaktiką, gydymą, ankstyvąją reabilitaciją, bet ir ugdymą. Veikla organizuojama vadovaujantis Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų ugdymo programa (patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017-08-28 įsakymu Nr. 30-2109).

Ikimokyklinio ugdymo tikslas – atsižvelgiant į vaiko prigimtines galias, padėti vaikui išsiugdyti savarankiškumo, sveikos gyvensenos, kūrybiškumo įgūdžius. Ikimokyklinio amžiaus vaikams aplinkos pažinimas yra labai svarbus ne tik kasdieniam gyvenimui, bet ir motyvacijai toliau mokytis, todėl vaikams buvo sudarytos sąlygos pažinti socialinę ir gamtinę aplinką: buvo vykdomi įvairūs projektai, vaikai vyko į išvykas, žiūrėjo filmus kino teatruose, skaitė knygas, atliko įvairius bandymus su medžiagomis ir paprastais daiktais. Daug dėmesio skirta vaikų kasdienio gyvenimo įgūdžių formavimui.

2020 metais buvo organizuotas ir priešmokyklinis ugdymas.

Ugdant priešmokyklinio amžiaus vaikus išsikelti tikslai: gerinti specialiųjų ugdymosi poreikių vaikų mokymo kokybę, puoselėti jų vertybines nuostatas, ugdyti intelektines ir kūrybines galias, padėti įgyti pagrindines ugdymuisi mokykloje būtinas kompetencijas pagal jų sugebėjimus, sukurti palankią socialinę aplinką.

2.4.1. Duomenys apie Socialinės globos poskyrio vaikus, gavusius ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugas:

Metai	Vaikų skaičius		
	gavusių ugdymo paslaugas (iš viso)	gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas	gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas
2018	22	18	4
2019	16	13	3
2020	13	10	3

Priešmokyklinės grupės vaikai ruošėsi ir dalyvavo tradicinėse ir kalendorinėse šventėse, dalyvavo ekskursijose, išvykose bei pramogose.

Kas savaitę priešmokyklinės grupės patalpose buvo rengiamos vaikų darbų parodėlės, vaikai dalyvavo bendroje įstaigos parodėlose. Buvo naudojamos išmaniaja lenta, pasikartojama savaitės tema ir žiūrėti mokomieji filmukai, kurie vėliau aptariami.

2020 metais buvo suorganizuota 13 išvykų, 10 švenčių, 3 pramogos, 4 parodos, 6 maisto gamavimo valandėlės; 2 mergaitės dalyvavo respublikiniame piešinių konkurse „Vandens lašelis“. Nuo kovo iki spalio mėnesio buvo vykdomas projektas „Žaliosios lysvės“.

Sausio mėn. vyko Besmegenių paroda, šventė „Trys karaliai“, išvyka į Iliuzijų muziejų, piceriją, prekybos centrą, žaidimų kambarį „Kikilio lizdas“; vasario mėn.: Vasario 16 šventė, išvyka į žaidimų kambarį „Lobio sala“, SKYPARK, švenčiama Užgavėnių šventė; kovo mėn.: žiemos sporto šventė, „Lietuvai mūsų dainelė“; birželio mėn.: Vaikų gynimo dienos šventė, išvyka į Bernardinų sodą, vasaros sporto šventė, pramoga „Smėlio pilys“, Joninių šventė; liepos mėn.: išvyka į Kairėnų botanikos sodą, pramoga „Diskoteka“, išvyka į Bernardinų sodą, Gamtininkų stotį, pramoga: lėlių teatro spektaklis „Pagrandukas“; rugsėjo mėn.: vaikų piešinių paroda „Rudens spalvos“, Mokslo ir žinių šventė, lėlių teatro spektaklis „Kiškių mokykla“, išvyka į Botanikos sodą, „Bobutės daržą“; spalio mėn. kiekvieną antradienį vyko pasakų skaitymas, 3–6 grupių Rudens gėrybių paroda, Rudenėlio šventė; lapkričio mėn. buvo suorganizuota išvyka į mišką; gruodžio mėn.: paroda „Kalėdinė eglutė“.

Per maisto gamavimo valandėles vaikai gamino daržovių, vaisių salotas; gamino pieno kokteilius; kepė vaflus, blynus; tepė sumuštinus.

Igyvendinant išsikeltus tikslus metų eigoje sudaryti metiniai ugdomosios veiklos planai, kiekvienam vaikui parengtas individualus ugdymo planas, aptarti kiekvieno vaiko pasiekimai ir tolimesni ugdymo planai, parengti vaikų vertinimai, paruošti vaikų dokumentai Pedagoginei psichologinei tarnybai.

Kartą per mėnesį buvo organizuojami pedagogų metodinio būrelio susirinkimai. Visose grupėse suorganizuoti pasitarimai.

Vilniaus miesto savivaldybės tarybai 2019-03-20 sprendimu Nr. 1-1922 patvirtinus naujus įstaigos nuostatus, Įstaigai buvo leista globoti vaikus iki 18 metų amžiaus. 2020 metais 3 vaikai rugsėjo mėn. pradėjo lankyti 1-ą klasę, vienam iš jų buvo organizuotas namų mokymas; 3 vaikai – 2-ą klasę Vilniaus miesto mokyklose (2019 metais 4 vaikai – 1-ą klasę, 1 vaikas – 3-ią klasę). 2020 metais Lietuvoje susiklosčiusios ekstremalios situacijos dėl COVID-19 karantino metu šiems vaikams buvo organizuotas nuotolinis, namų bei mokymas namuose (įstaigoje).

Taip pat svarbus vaidmuo Įstaigoje atitenka savanoriams. Iki ekstremaliosios situacijos dėl COVID-19 ligos, buvome atviri visiems norintiems su mumis bendradarbiauti ir turime surinkę nemažą kiekį savanorių. Tačiau esant šiai neįprastai situacijai šalyje bei karantinui, 2020 m. tegalėjome priimti savanorius tik kelis mėnesius, todėl jų apsilankė žymiai mažiau lyginant su ankstesniais metais – 4 (2019 m. – 8, 2018 m. – 21). Dažniausiai jie pasirinktoje grupėje apsilanko vieną kartą per savaitę. Kaip teigia savanoriai, laikas praleistas Įstaigoje jiems suteikia pilnatvės pojūtį, įprasmina gyvenimą. Savo apsilankymais praturtina globotinių kasdienybę suteikdami jiems rūpestį, dėmesį, dovanodami meilę, praskaidrindami vaikų kasdienybę, taip pat pagelbėdami darbuotojams – maitinant, išeinant į lauką ir kt.

III SKYRIUS

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS ŠEIMŲ VAIKAMS IŠ PRIVALOMOJO SVEIKATOS DRAUDIMO FONDO BIUDŽETO LĖŠŲ

Nuo 2015 m. kovo mėnesio įstaigoje teikiamos antrinio lygio vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos ankstyvojo amžiaus (nuo gimimo iki 7 metų) vaikams, turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių bei šių vaikų tėvams/globėjams/įtėviams.

Į vaikų raidos sutrikimų ankstyvąją reabilitaciją gali siųsti šeimos gydytojas, vaikų ligų gydytojas, neurologas, kiti specialistai, pastebėję atitinkamus kūdikio/vaiko sutrikimus, būkles ir ligas. Paslaugas apmoka Teritorinės ligonių kasos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų.

3.1. Duomenys apie atliktas procedūras/užsiėmimus (šeimų vaikams iš PSDF):

Specialistų užsiėmimai	2018 m.		2019 m.		2020 m.	
	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius	Vaikų skaičius	Atliktų užsiėmimų skaičius
Kineziterapijos	53	489	60	563	76	725
Ergoterapijos	53	760	60	878	76	926
Logoterapeuto	53	645	60	958	76	968
Medicinos psichologo	53	587	60	900	76	939
Spec. pedagogo	-	-	14	109	43	527

2020 metais ankstyvosios reabilitacijos paslaugas gavo 76 vaikai (kompleksą Vaiko raida 2A – 29 vaikai, kompleksą Vaiko raida 2B – 47 vaikai). Pagrindinės (dažniausios) diagnozės – mišrūs specifiniai raidos sutrikimai (31), įvairiapusiai raidos sutrikimai (14), normalios fiziologinės raidos sutrikimas (16), specifiniai tarimo ir kalbos sutrikimai (11) ir kiti:

Vaiko raida 2A	Diagnozė	Vaikų skaičius	Vaiko raida 2B	Diagnozė	Vaikų skaičius
		R47.8		1	
	R62.8	10		F84.0	3
	R62.9	6		F84.8	9
	F80.1	2		F84.9	2
	F80.2	1		F88	2
	F80.8	3			
	F80.9	5			
	F82	1			

2019 metais ankstyvosios reabilitacijos paslaugas gavo 60 vaikų, iš jų: 11 su Dauno sindromu. Pagrindinės diagnozės – mišrūs specifiniai raidos sutrikimai (23), kiti įvairiapusiai raidos sutrikimai (7), normalios fiziologinės raidos sutrikimas (12), kalbos išraiškos sutrikimas (7) ir kiti (11).

2018 metais ankstyvosios reabilitacijos paslaugas gavo 53 vaikai, iš jų: 13 su Dauno sindromu. Pagrindinės diagnozės – mišrūs specifiniai raidos sutrikimai (26), normalios fiziologinės raidos sutrikimas (14), kalbos išraiškos sutrikimas (7) ir kiti (6).

Vaiko raidos vertinimui naudojama Miuncheno funkcinės raidos diagnostika (kūdikiams) arba DISC testas (1-5 m. amžiaus vaikams).

3.2. Duomenys apie atliktus vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksus:

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinės paslaugos	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Atlikta kompleksų, iš viso. Iš jų:	1283	1303	1546
Vaiko raida 2A	396	453	438
Vaiko raida 2B	887	850	1108

Iš viso 2020 m. vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, skaičius – 1546, iš kurių: Vaiko raida 2A – 438 procedūros, Vaiko raida 2B – 1108 procedūros. Po atliktų vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksų stebėta teigiama dinamika vaikų raidoje.

IV SKYRIUS MOBILIOS KOMANDOS VEIKLA

Nuo 2019 m. rugpjūčio 1 d. mobilios komandos specialistai teikia psichosocialines paslaugas šeimoms, auginančioms vaikus, patiriančius įvairius sunkumus; elgesio ir emocijų problemas; turinčius individualių poreikių. Mobilioje komandoje dirba medicinos psichologas bei socialinis darbuotojas, kurie paslaugas teikia šeimos gyvenamojoje vietoje. Taip pat prie komandos prisideda gydytojas, vaikų ir paauglių psichiatras, dirbantis Psichikos sveikatos centre pagal paslaugų gavėjų gyvenamąją vietą. Šis specialistas paslaugas šeimai teikia savo darbo vietoje, su kitais mobilios komandos specialistais komandinius pasitarimus rengia pagal susitarimą. Komandiniai susitikimai vyksta periodiškai, jų metu aptariami darbo su šeima organizavimo principai, išsikeliama tikslai pagal kiekvieno specialisto kompetencijas, parengiamas bendras pagalbos šeimai planas.

Dėl psichosocialinių paslaugų skyrimo galima kreiptis į Vilniaus miesto savivaldybės vaiko gerovės komisiją, teikiant prašymą gauti paslaugas. Atvejis būna apsvarstomas vaiko gerovės posėdžio metu ir priimamas sprendimas dėl psichosocialinių paslaugų tikslingumo konkrečiai šeimai.

Paslaugų teikimo pradžioje, kiekvienai šeimai atliekamas vaiko ir šeimos socialinio funkcionavimo, socialinio tinklo bei įgūdžių įvertinimas; psichologinis įvertinimas; renkama anamnezė bei vertinama bendra situacija. Vėliau pagal surinktą informaciją, bendradarbiaujant su šeima, parengiamas pagalbos planas.

2020 metais psichosocialinės paslaugos buvo teikiamos 8 šeimoms. Trims šeimoms paslaugos paskirtos pirmą kartą. Dar trims - paslaugos sėkmingai pratęstos vieneriems metams. Dviem šeimoms paslaugos metų eigoje buvo nutrauktos vaiko gerovės komisijos sprendimu. Parengti nauji ir/ar peržiūrėti 2019 metų 6 Pagalbos šeimai planai. Šeimai jos gyvenamojoje vietoje psichosocialinės paslaugos teiktos kiekvieną savaitę. Du kartus per mėnesį periodiškai bendradarbiauta organizuojant komandinius pasitarimus su gydytojais, vaikų ir paauglių psichiatrais. Dalyvauta atvejo vadybos posėdžiuose, pagal poreikį bendrauta su kitais pagalba vaikui ir tėvams teikiančiais specialistais. Kad galėtų teikti kuo kokybiškesnes paslaugas, mobilios komandos specialistės tobulino kvalifikaciją mokymuose, dalyvavo supervizijose.

4.1. 2020 metų duomenys apie mobilios komandos specialistų veiklas:

Specialistas/ veiklos	Konsultacijos	Komandiniai pasitarimai/ posėdžiai	Dokumentacija/ kita (nekontaktinės veiklos)	Skambučiai/ žinutės/ el. laiškai
Medicinos psichologas	287	415	1482	455
Socialinis darbuotojas	185	177	1057	292

Medicinos psichologas 2020 metais parengė bei pateikė paskaitos tipo informaciją paauglių tėvams apie paauglystės raidos etapą, natūralius jos procesus bei kylančius iššūkius. Visiems paaugliams pravedė po 4 užsiėmimus emocinio raštingumo bei motyvacijos temomis. Parengė bei kiekvienoje šeimoje užpildė anamnezės rinkimo formą, leidžiančią pateikti visą reikalingą informaciją struktūruotai ir sistemingai vienoje vietoje. Parengė bei atliko užduotis, lavinančias paauglių bendravimo įgūdžius; padedančias atsiverti, įvardyti kylančias problemas. Tėvams pateikė rekomendacijas dėl COVID-19 situacijos: kaip prasmingai praleisti laiką su vaikais namuose; kaip juos motyvuoti mokytis; pastiprinti emociškai. Konsultavo paauglius bei jų tėvus siekiant įgyvendinti tiek trumpalaikius, tiek ilgalaikius tikslus, atliepančius individualius šeimų poreikius; dalyvavo komandiniuose pasitarimuose bei atvejo vadybos posėdžiuose, atstovavo vaiko interesus vaiko gerovės komisijos posėdžiuose.

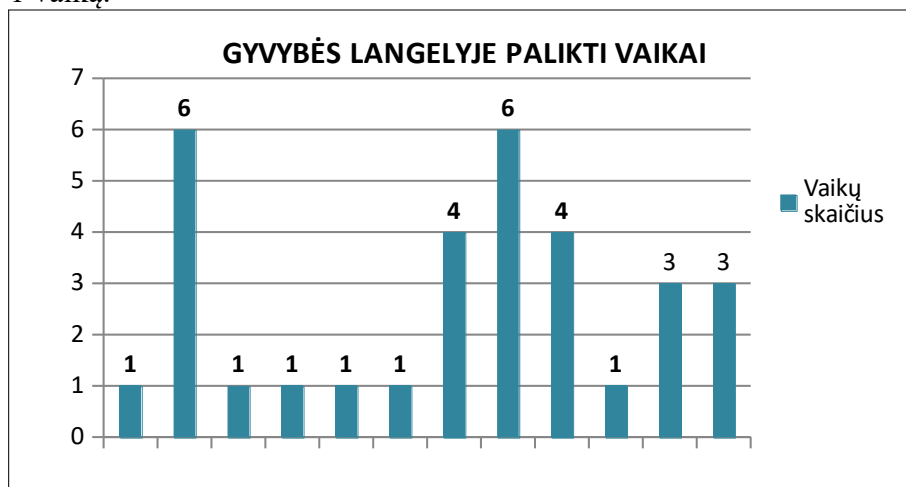
Socialinis darbuotojas 2020 metais parengė bei pateikė paaugliams sąrašą apie neformalaus ugdymo galimybes Vilniuje; tarpininkavo padedant šeimai susirasti reikiamą informaciją apie jų poreikius, papildomas pagalbos galimybes; parengė ir pateikė vaikams neformalaus ugdymo užduotis; sistemingai rinko reikalingą informaciją apie šeimas; konsultavo tėvus tėvystės įgūdžių gerinimo klausimais; dalyvavo komandiniuose susitikimuose, atvejo vadybos posėdžiuose.

Nekontaktinės specialistų veiklos apėmė pasiruošimus konsultacijoms, komandiniams susitikimams; pagalbos planų rengimą, peržiūras; informacijos apie šeimas rengimą; raštų rengimą; dokumentacijų, bylų, ataskaitų pildymą; užduočių rengimą; literatūros skaitymą; informacijos paiešką ir rinkimą ir t. t.

Mobilios komandos specialistams 2020 metais pavyko pagerinti paauglių emocinę būseną; bendrai padidinti emocinį raštingumą, motyvaciją mokytis; padėti atsisakyti arba vengti rizikingos elgsenos; padėti spręsti tarpasmeninių santykių problemas tiek šeimoje, tiek su kitais artimaisiais; padėti atrasti stipriąsias puses; atliepti jų poreikius bei sukurti prierašumą grįstą santykį. Tėvams suteikta žinių apie kontakto su vaikais mezgimą; savo vaidmens stiprinimą; tinkamą reagavimą į vaikų elgesį; natūralaus elgesio pasekmes bei jų pritaikymą; vaiko poreikių atliepimo svarbą.

V SKYRIUS GYVYBĖS LANGELIS

Įstaigoje 2009 m. lapkričio mėn. atidarytame pirmajame Lietuvoje gyvybės langelyje, kur motinos gali saugiai palikti nenorimus kūdikius, iš viso buvo palikti 32 naujagimiai: 2019–2020 m. – po 3, 2015 m. ir 2017 m. – po 4, 2016 m. ir 2010 m. – po 6, 2009 m., 2011–2014 m. ir 2018 m. – po 1 vaiką.



VI SKYRIUS

ĮSTAIGOS VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

6.1. SITUACIJOS VERTINIMAS. Vidaus medicininio audito veiklą nuo 2020 metų kovo mėnesio Įstaigoje vykdė paskirtas naujas atsakingas asmuo.

2020 m. rugsėjo 17 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-156 pakeistas patvirtintas 2020 metų vidaus audito planas – grafikas bei suformuota vidaus medicininio audito grupė iš 4 (keturių) asmenų, (Asmens sveikatos priežiūros, Pagalbos vaikui ir šeimai, Bendrųjų reikalų skyrių vedėjai bei vyriausioji vaikų slaugytoja).

Vidaus medicininio audito veikla organizuojama vadovaujantis 2020 m. liepos 2 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-107 patvirtintu vidaus auditų veiklos aprašu, parengtu remiantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ su papildymais ir pakeitimais.

Audito veikla skirta asmens sveikatos ir socialinės priežiūros paslaugų kokybei vertinti ir gerinti, įskaitant organizacinius procesus, tiesiogiai susijusius su klinikinių procesų vykdymu ir darančius jiems tiesioginę įtaką.

Įstaigos veiklai ir paslaugų kokybei vertinti atliekami planiniai ir neplaniniai vidaus auditai. Planiniai – vadovaujantis 2020 m. rugsėjo 17 d. Įstaigos vadovo patvirtintu metiniu planu; neplaniniai – pagal Įstaigos vadovo suformuluotas užduotis.

2020 m. vidaus medicinos auditorius prisidėjo prie Įstaigos vidaus dokumentų peržiūros organizavimo, atnaujinimo ir naujų rengimo, planinių ir neplaninių vidaus auditų vykdymo, išvadų ir rekomendacijų rengimo, atliktų pacientų atstovų apklausų, nepageidajamų įvykių analizės. Audito veiklos rezultatai buvo taikomi Įstaigos veiklai ir paslaugų kokybei gerinti.

6.2. 2020 M. VEIKLOS PLANAVIMAS. 2020 m. buvo numatytas šių priemonių vykdymas:

6.2.1. dalyvavimas Įstaigos kokybės politikos, tikslų ir veiklos bei kokybės užduočių peržiūroje;

6.2.2. dalyvavimas rengiant dokumentus, susijusius su asmens sveikatos ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės gerinimo ir rizikos valdymo veikla;

6.2.3. dalyvavimas rengiant kokybės vadybos dokumentus;

6.2.4. vidaus medicininio audito veiklos aprašo parengimas, atnaujinimas ir priežiūra;

6.2.5. metinio Įstaigos vidaus medicininio audito plano rengimas (pagal Įstaigos vadovo nustatytus prioritetus) ir teikimas tvirtinti;

6.2.6. planinių vidaus medicininis auditų vykdymas (pagal Įstaigos vadovo patvirtintą metinį planą);

6.2.7. neplaninių vidaus medicininis auditų vykdymas (pagal Įstaigos vadovo suformuluotas užduotis);

6.2.8. vidaus medicininis auditų ataskaitų su išvadomis ir siūlymais teikimas Įstaigos vadovui ir audituotų bei suinteresuotų padalinių vadovams, rekomendacijų įgyvendinimo kontrolė;

6.2.9. nepageidajamų įvykių ir neatitikčių registravimo organizavimas, jų priežasčių analizė ir prevencinių priemonių siūlymas vadovybei;

6.2.10. informacijos apie pacientų pasitenkinimą suteiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rinkimas ir apibendrinimas;

6.2.11. procedūrų ir kitų kokybės vadybos dokumentų taikymo priežiūra;

6.2.12. pacientų skundų nagrinėjimas (pagal kompetenciją) ir jų analizės išvadų su siūlymais teikimas Įstaigos vadovui, siūlymų įgyvendinimo kontrolė;

6.2.13. atstovavimas Įstaigai santykiuose su institucijomis, kontroliuojančiomis asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (Įstaigos vadovui pavedus);

6.2.14. vidaus medicininio audito veiklos metinės ataskaitos parengimas;

6.2.15. Įstaigos specialistų veiklos, susijusios su asmens sveikatos ir socialinės priežiūros paslaugų teikimo kokybe, vertinimas.

6.3. 2020 M. PASIEKTI TIKSLAI

6.3.1. Peržiūrėtas vidaus medicininio audito veiklos aprašas (patvirtintas 2020 m. liepos 2 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-107).

6.3.2. Pakeistas ir patvirtintas vidaus auditų 2020 m. planas bei paskirti vidaus auditų darbo grupės nariai (patvirtintas 2020 m. rugsėjo 17 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-156).

6.3.3. Peržiūrėti visi vadybos sistemos dokumentai, nustatyti reikalingi atnaujinimai.

6.3.4. 2020 m. koreguoti vadybos dokumentai:

6.3.4.1. pakeistas vidaus medicininio audito veiklos aprašas;

6.3.4.2. pakeistas pirmosios medicinos pagalbos tvarkos aprašas ir gaivinimo standartai;

6.3.4.3. pakeistas infekcijų kontrolės procedūros vadovas;

6.3.4.4. pakeistas medicinos priemonių naudojimo tvarkos aprašas;

6.3.4.5. pakeistas nepageidaujamų įvykių registravimo tvarkos aprašas;

6.3.4.6. patikslinta pacientų pasitenkinimo gautomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketa;

6.3.4.7. pakeista pacientų (pacientų atstovų) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka;

6.3.4.8. patikslinta pacientų (ar jų atstovų) valios pareiškimo dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo forma;

6.3.4.9. pakeista skundų ar prašymų registravimo ir nagrinėjimo tvarka;

6.3.5. 2020 metais parengti nauji vadybos dokumentai:

6.3.5.1. parengtas naujas medicinos auditoriaus pareigybės aprašymo leidimas;

6.3.5.2. parengtas naujas stabiliojo jodo preparatų saugojimo, dalijimo paslaugų gavėjams ir darbuotojams tvarkos aprašo leidimas;

6.3.5.3. parengtas naujas registracijos ir eilių sudarymo tvarkos aprašo leidimas;

6.3.5.4. parengtos naujos darbuotojų elgesio su psichomotoriškai sujaudintais, agresyviais paslaugų gavėjais ir fizinio suvaržymo taikymo taisyklės;

6.3.5.5. parengtas naujas dienos stacionaro vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugų atnaujinimo ir teikimo planas;

6.3.5.6. parengtas naujas trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo vaikams, kurie liko be priežiūros, organizavimo tvarkos aprašo leidimas;

6.3.5.1. parengtas naujas dirbančių darbuotojų ištyrimo dėl Covid-19 ligos (Koronaviruso infekcijos) organizavimo tvarkos aprašas;

6.3.5.7. parengtas naujas veiksmų planas nustatčius Covid-19 atvejį;

6.3.5.8. parengti nauji Asmens sveikatos priežiūros, Pagalbos vaikui ir šeimai, Socialinės globos ir ugdymo skyriaus valymo ir dezinfekcijos planai (Lietuvoje pandemijos metu);

6.3.5.9. parengti nauji higieniniai reikalavimai grupėse;

6.3.5.10. parengti nauji asmeninių apsaugos priemonių rezervo sudarymo, minimalių kiekių nustatymo ir naudojimo pagal saugumo lygius reikalavimai.

6.3.6. Atlikti kiti darbai (atsakymai į užklausimus ir kt.):

6.3.6.1. parengtas atsakymas Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pavadinimu „Dėl paslaugų atnaujinimo plano papildymo“;

6.3.6.2. parengtas įsakymo pakeitimo projektas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai (inicijuotas medicininių indikacijų (ligų ir (ar) susijusių sveikatos sutrikimų) sąrašo pakeitimas, kuriuo vadovaujantis sutrikusio vystymosi kūdikių namuose vaikams teikiamos stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos);

6.3.6.3. suorganizuotas „Sveidros“ posistemyje (Medicinos elektroninė tobulinimo administravimo sistema - posistemis METAS) esančių duomenų apie dirbančius darbuotojus patikslinimas ir koregavimas;

6.3.6.4. suorganizuoti 1 darbuotojų mokymai pirmosios pagalbos teikimo klausimais, Įstaigai perduoti mokymų baigimo pažymėjimai (žinias atnaujino 37 darbuotojai);

6.3.6.5. užpildytas prašymas Vilniaus teritorinei ligonių kasai dėl sutarties papildymo 2021 metams naujomis paslaugomis (vaikų ir paauglių psichiatro konsultacija).

6.3.7. Pacientų atstovų apklausos

2020 metais įvykdyta 21 pacientų atstovų apklausa (žr. 6.3.7 lentelę). Įvertinus gautus atsakymus nustatyta, kad į klausimus „Kaip vertinate?“ (žr. 6.3.7 lentelę, 1-9 klausimai) visi apklaustieji atsakė arba „Labai gerai“ arba „Gerai“. Visi apklaustieji (21 apklaustasis) nurodė, kad „Darbuotojų aptarnavimo kultūrą“ vertina „Labai gerai“, o 20 apklaustųjų „Patalpų švarą ir tvarką“, „Ankstyvosios reabilitacijos paslaugas“, „Informacijos apie Jus/Jūsų vaiką konfidencialumą (slaptumą)“ taip pat įvertino „Labai gerai“. Kiek tolygiau pasiskirstė atsakymai dėl „Patalpų aiškumo, iškabų išdėstymo“ ir „Registratūros darbo“ – 10 ir 12 apklaustųjų įvertino „Labai gerai“. Į klausimus ar Įstaigoje teko neoficialiai mokėti ar papildomai pirkti darbuotojo nurodytas priemones visi apklaustieji atsakė, kad „Ne“. Taip pat visi apklaustieji (21 apklaustasis) į klausimą „Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems mūsų įstaigą?“ nurodė, kad „Tikrai taip“. Net 19 apklaustųjų savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertino balu 10, o 2 apklaustieji – balu 9. Apklausių rezultatai atskleidė, kad didžiosios dalies pacientų atstovų poreikiai ir lūkesčiai Įstaigoje tenkinami.

6.3.7 lentelė. Apklausių klausimų ir atsakymų pasiskirstymas

Klausimai	Apklaustųjų atsakymai (užpildyta 21 anketa)
1. Patalpų aiškumas, iškabų išdėstymas	10 (47,6%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 11 (52,4%) apklaustųjų įvertino gerai.
2. Patalpų švara ir tvarka	20 (95,2%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 1 (4,8%) apklaustasis įvertino gerai.
3. Registratūros darbas	12 (57,14%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 9 (42,9%) apklaustieji įvertino gerai.
4. Procedūrų tvarkaraščio patogumas	17 (81%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 4 (19%) apklaustieji įvertino gerai.
5. Informacijos suprantamumas apie Jūsų vaiko būklę, reabilitacijos tikslus, procedūrų reikšmę	19 (90,5%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 2 (9,5%) apklaustieji įvertino gerai.
6. Ankstyvosios reabilitacijos paslaugas	20 (95,2%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 1 (4,8%) apklaustasis įvertino gerai.
7. Darbuotojų kompetencija	19 (90,5%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 2 (9,5%) apklaustieji įvertino gerai.
8. Darbuotojų aptarnavimo kultūra	21 (100%) apklaustasis įvertino labai gerai.
9. Informacijos apie Jus/Jūsų vaiką konfidencialumas (slaptumas)	20 (95,2%) apklaustųjų įvertino labai gerai. 1 (4,8%) apklaustasis įvertino gerai.
10. Ar Jums teko mūsų Įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“)?	Šiais klausimais anketa buvo papildyta 2020 m. rugpjūčio mėnesį, todėl į juos atsakė 18 apklaustųjų.
11. Ar darbuotojai buvo užsiminę (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“)?	18 (100%) apklaustųjų į visus klausimus atsakė „Ne“.
12. Ar Jums reikėjo savo lėšomis papildomai pirkti darbuotojo nurodytas priemones paslaugai gauti?	
13. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems mūsų Įstaigą?	21 (100%) apklaustasis nurodė, kad „Tikrai taip“.
14. Bendras pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe (įvertinti balu nuo 1 (labai blogai) iki 10 (labai gerai)).	19 (90,5%) apklaustųjų įvertino balu 10. 2 (9,5%) apklaustieji įvertino balu 9.

6.4. Planiniai auditai

Metų eigoje atliktas 1 planinis auditas, kurio metu įvertintas *Pagalbos vaikui ir šeimai skyriaus* personalo rankų higienos procedūros atlikimas, asmeninių apsaugos priemonių naudojimas, paviršių valymas ir medicininių atliekų tvarkymas. Įstaigos vadovas, audituoto skyriaus vedėjas ir kiti vidaus audito darbo grupės nariai supažindinti su audito ataskaita, išvadomis bei rekomendacijų įgyvendinimo terminais.

Dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbto karantino planuotas Asmens sveikatos priežiūros skyriaus personalo rankų higienos procedūros atlikimo, asmeninių apsaugos priemonių naudojimo, paviršių valymo ir medicininių atliekų tvarkymo auditas neįvykdytas, todėl bus perkeltas į 2021 metų vidaus auditų planą.

6.5. Neplaniniai auditai

Metų eigoje atliktas 1 neplaninis auditas, kurio metu buvo įvertintas *Geltonojoje (izoliavimo) zonoje* dirbančių darbuotojų rankų higienos procedūros atlikimas, asmeninių apsaugos priemonių naudojimas bei dažnai liečiamų rankomis paviršių valymas. Įstaigos vadovas, audituoto skyriaus vedėjas ir kiti vidaus audito darbo grupės nariai supažindinti su audito ataskaita, išvadomis bei rekomendacijų įgyvendinimo terminais.

6.6. Neatitiktys ir nepageidaujami įvykiai

Per 2020 metus užregistruotų neatitiktį nebuvo.

Per 2020 metus užregistruoti 2 nepageidaujami įvykiai, susiję su paslaugos gavėjų priežiūra (nepageidaujamų įvykių grupės kodas – 8). Nedelsiant imtasi korekcinį ir prevencinių veiksmų: buvo gauti darbuotojų rašytiniai paaiškinimai, kartu su Įstaigos vadovu ir vyr. socialine darbuotoja (A. Kučinskienė) priimtas sprendimas suskirstyti lauko teritoriją pagal grupes (rotuojant) bei priminti Pagalbos vaikai ir šeimai skyriaus darbuotojams darbo tvarkos organizavimą atšaukus karantiną.

6.7. Paslaugų vartotojų ar jų atstovų skundai, prašymai

2020 metais skundai ir / ar prašymai nebuvo gauti.

6.8. *IŠORĖS INSTITUCIJŲ TIKRINIMAI 2020 METAIS* (steigėjas, ligonių kasos, Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, Valstybinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė, kt.)

Nebuvo vykdyti.

6.9. BŪSIMŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAVIMAS

Parengti planai:

4.9.1. 2021 metų vidaus medicininių auditų planas;

4.9.2. 2021 metų vidaus audito veiklos planas.

6.10. PAGRINDINĖS PROBLEMOS

Nesėkmių priežastys:

4.10.1. vadybos dokumentų rengimo žinių ir įgūdžių trūkumas;

4.10.2. rizikos valdymo žinių trūkumas;

4.10.3. motyvacijos stoka;

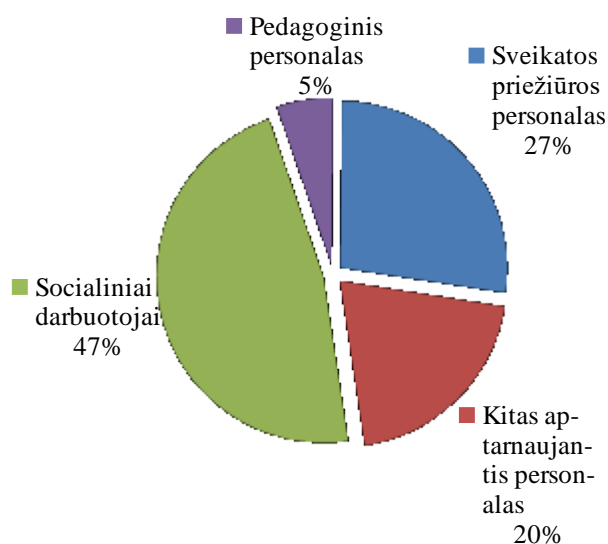
4.10.4. dalies darbuotojų nepakankamas teisinių reikalavimų ir komandinio darbo privalumų suvokimas.

VII SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PERSONALĄ

Siekdami, kad Įstaigos nuostatuose nustatytos funkcijos būtų atliekamos kokybiškai, būtų pasiekti veiklos tikslai, užtikrintas normalus ir saugus Įstaigos funkcionavimas, suderinus su steigėju, „Šeimos slėnio“ direktoriaus 2020-09-04 įsakymu Nr. V-138 buvo patvirtintas naujas pareigybių sąrašas (iki 2020-09-01 galiojo 2019-06-28 įsakymu Nr. V-62 patvirtintas pareigybių sąrašas).

7.1. Pareigybės:

Įstaigos personalas 2020 m. pabaigoje



Etatai	Iš viso	Sveikatos priežiūros personalas	Socialinių paslaugų darbuotojai	Pedagoginis personalas	Administracija ir ūkio personalas
Patvirtinti (iki 2020-09-01)	120	54,1	27	12,4	26,5
Patvirtinti (nuo 2020-09-01)	146,75	37,6	76,25	6,9	26
Užimti (2020-01-01)	108,97	48,5	28,79	9,43	22,25
Užimti (2020-12-31)	125,93	34,32	59,26	6,85	25,5

2020 m. vidutiniškai buvo užimti 114,29 etatai (2019 m. – 109,3, 2018 m. – 106,72).

7.2. Darbuotojų nedarbingumo analizė:

Nedarbingumo rūšys	Atvejų skaičius			Nedarbo dienų skaičius			Vidutinė vieno atvejo trukmė		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Liga	74	57	92	1046	852	1554	14	15	17
Slauga	32	24	17	220	184	117	7	8	7
Trauma buityje	6	4	2	131	123	38	22	31	19
Epideminė situacija	0	0	11	0	0	441	0	0	40
Nelaimingas atsitikimas darbe, kelyje į/iš darbo	1	2	0	69	36	0	69	18	0
Nedraudiminis laikotarpis dėl ligos	0	1	0	0	11	0	0	11	0
Iš viso	113	88	122	1466	1206	2150	13	14	18

7.3. Darbuotojų kaita:

Darbuotojai	2018 m.		2019 m.		2020 m.		
	Priim-ta	Atleis-ta	Priim-ta	Atleis-ta	Priim-ta	Atleis-ta	Atleidimo priežastys
Iš viso, iš jų:	7	28	14	19	40	28	
Gydytojai	1	2	1	1	1		
Slaugos personalas*	-	3	-	-	-	-	
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dirbantis su vaikais, iš jų:	8	9	17	11	25	14	
- sveikatos priežiūros personalas*	6	5	10	8	8	2	Nutraukus darbo sutartį nesant šalių valios - LR DK 53 str. 4 d. (1) Terminuotos darbo sutarties pasibaigimas - LR DK 69 str. 1 d. (1),
- pedagoginio darbo personalas*	1	3	-	1	-	3	Darbuotojo atliekama darbo funkcija darbdaviui tampa pertekline dėl darbo organizavimo pakeitimų ar kitų priežasčių susijusių su darbdavio veikla - LR DK 57 str. 1 d. 1 p. (3)
- socialinio darbo personalas*	1	1	7	2	17	9	Darbuotojas per išbandymo terminą nutraukia darbo sutartį - LR DK 36 str. 4 d. (3), Šalių susitarimu - LR DK 54 str. 1 d. (2), Darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių - LR DK 56 str. 1 d. 3 p. (1) Terminuotos darbo sutarties pasibaigimas - LR DK 69 str. 1 d. (3)
Personalas, nedalyvaujanti s teikiant paslaugas vaikams*	5	5	11	11	14	14	Darbuotojas per išbandymo terminą nutraukia darbo sutartį - LR DK 36 str. 4 d. (6), Šalių susitarimu - LR DK 54 str. 1 d. (1) Darbuotojo iniciatyva be svarbių priežasčių - LR DK 55 str. 1 d. (7)

*- žr. 8.2 punktą.

Siekiame darbų kokybės, todėl stengiamės į darbą su vaikais priimti patyrusius, norinčius dirbti su vaikais ir juos mylinčius darbuotojus. Darbuotojų kaita susijusi Įstaigos darbo profilio pasikeitimu.

VIII SKYRIUS ĮSTAIGOS FINANSINĖS-ŪKINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

8.1. Duomenys apie buhalterinę apskaitą Įstaigoje (kompiuterizuota ar nekompiuterizuota, kokios buhalterinės apskaitos programos naudojamos):

Istaigoje visa buhalterinė apskaita yra kompiuterizuota. Naudojama buhalterinė apskaitos programa RIVILĖ GAMA:

- darbo užmokesčio;
- ilgalaikio materialiojo turto;
- atsargų;
- personalo;
- pirkimo;
- vidinės apskaitos;
- statistikos;
- atsiskaitymų;
- didžiosios knygos.

8.2. Duomenys apie etatus ir darbo užmokestį:

Darbuotojai	Patvirtintas etatų skaičius (gruodžio 31 d.)		Užimtų etatų skaičius (gruodžio 31 d.)		Fizinių asmenų skaičius (gruodžio 31 d.)		Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis Eur (vienam užimtam etatui)		Darbo užmokesčio padidėjimas/ sumažėjimas	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	Suma (9-8)	%
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
Iš viso*. Iš jų:	120	146,75	109,65	125,93	115	124	1234	1437	+203	+16,5
Direktorius, direktoriaus pavaduotojai, vyriausiasis buhalteris	4	2	3	2	3	2	2931	3649	+718	+24,5
Gydytojai	2,5	3	2,5	3	2	3	1357	2115	+758	+55,9
Slaugos personalas**	14,75	13	14,31	14,76	14	13	1261	1551	+290	+23
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dirbantis su vaikais, iš jų:	76,25	104,75	70,59	82,67	75	82	1166	1408	+242	+20,8
- sveikatos priežiūros personalas***	36,85	21,6	32,14	16,56	34	18	1276	1689	+413	+32,4
- pedagoginio darbo personalas****	12,4	6,9	9,4	6,85	10	7	1068	1692	+624	+58,4
- socialinio darbo personalas*****	27	76,25	29,05	59,26	31	57	1077	1285	+208	+19,3
Personalas, nedalyvaujantis teikiant paslaugas vaikams*****	22,5	24	19,25	23,5	21	24	1181	1291	+110	+9,3

* – neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose,

** – specialistai, turintys licencijas teikti slaugos paslaugas ir jas teikiantys (vyr. vaikų slaugytojas, budintys vaikų slaugytojai, vaikų slaugytojai, vaikų slaugytojas profilaktiniam darbui),

*** – Asmens sveikatos priežiūros skyriaus vedėjas, kineziterapeutai, ergoterapeutas, medicinos psichologai, logopedai, spec. pedagogas, dietistas (maitinimo paslaugų administratorius), masažuotojas, auklės, vaikų slaugytojo padėjėjai,

**** – vyriausieji auklėtojai, auklėtojai, muzikos vadovas, spec. pedagogas, logopedas,

***** – Pagalbos vaikui ir šeimai skyriaus vedėjas (Socialinės globos ir ugdymo skyriaus vedėjas), vyr. socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, užimtumo specialistai,

***** – medicinos auditorius, Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas (Ūkio skyriaus vedėjas), personalo, įrenginių priežiūros, vyresnieji specialistai, Apskaitos ir planavimo skyriaus vedėjas, informacinių technologijų specialistas, sandėlininkas, valytojai, ūkio reikalų tvarkytojas, kiemsargis, pagalbinis darbininkas, dietinių patiekalų virėjai, virtuvės pagalbinis darbininkas, vairuotojai.

8.3. Darbuotojų darbo užmokesčio, priedų, premijų, nuobaudų skyrimo tvarka:

Darbuotojams darbo užmokestis, pareiginės algos kintamoji dalis, priemokos, premijos ir materialinės pašalpos buvo mokamos bei darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas ir skatinimas buvo vykdomas pagal Įstaigos direktoriaus 2019-01-07 įsakymu Nr. V-3 patvirtintą Darbo užmokesčio ir kitų išmokų darbuotojams tvarką (su vėlesniais pakeitimais: 2019 m. spalio 30 d. Įstaigos direktoriaus įsakymas Nr. V-125 „Dėl direktoriaus 2019-01-07 įsakymu Nr. 3 patvirtintos darbo užmokesčio ir kitų išmokų darbuotojams tvarkos pakeitimo“; 2020 m. vasario 3 d. Įstaigos direktoriaus įsakymas Nr. V-14 „Dėl direktoriaus 2019-01-07 įsakymu Nr. 3 patvirtintos darbo užmokesčio ir kitų išmokų darbuotojams tvarkos pakeitimo“; 2020 m. rugpjūčio 31 d. Įstaigos direktoriaus įsakymas Nr. V-132 „Dėl direktoriaus 2019-01-07 įsakymu Nr. 3 patvirtintos darbo užmokesčio ir kitų išmokų darbuotojams tvarkos pakeitimo“), 2020-01-10 Įstaigos direktoriaus įsakymu Nr. V-9 „Dėl darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintą Darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašą. Įsakymai parengti vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo 2017 m. sausio 17 d. įstatymu Nr. XIII-198 ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017-04-05 nutarimu Nr. 254 patvirtintu Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu.

Iš sutaupyto darbo užmokesčio fondo už svarbias Įstaigos veiklai atliktas užduotis lapkričio mėn. 61 darbuotojui (67290,84 Eur, vidutiniškai 1 darbuotojui 1103 Eur), gruodžio mėn. 12 darbuotojų (10948,96 Eur, vidutiniškai 1 darbuotojui 912 Eur) išmokėtos premijos. Įvertinus 2020 metų veiklą, 83 darbuotojams buvo skirtos pareiginės pastoviosios dalies dydžio premijos (85626,76 Eur, vidutiniškai 1 darbuotojui 1031 Eur).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodeksu 2020 metais 8 darbuotojams buvo skirtos nuobaudos už darbo drausmės pažeidimus, netinkamą pareigų vykdymą (2019 m. – 12).

8.4. Įstaigos pajamų–sąnaudų apibendrinimas.

8.4.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos (tūkst. Eur):

Eil. nr.	Pavadinimas	2019 m.		2020 m.		Padidėjimas(+)/ Sumažėjimas(-)	
		Iš viso	%	Iš viso	%	Suma (5-3)	% (6-4)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Pajamos, iš viso	2006,1	100	2437,2	100	+431,1	-
1.1.	iš valstybės biudžeto	114,3	5,7	216,1	8,87	+101,8	+3,17
1.2.	iš savivaldybės biudžeto	1736,4	86,6	2036,8	83,57	+300,4	-3,03
1.3.	iš kitų finansavimo šaltinių	73,9	3,7	45,0	1,85	-28,9	-1,85
1.4.	kita	81,5	4,0	139,3	5,71	+57,8	+1,71
2.	Pagrindinės veiklos sąnaudos, iš viso	1959,7	100	2325,9	100	+366,2	-
2.1.	Darbo užmokesčio sąnaudos	1654,5	84,4	2013,2	86,6	+358,7	+2,2
2.2.	Socialinio draudimo sąnaudos	24,8	1,3	29,9	1,3	+5,1	-
2.3.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	19,8	1,0	25,3	1,0	+5,5	-
2.4.	Šildymo, el.energijos, vandens	34,2	1,7	31,0	1,3	-3,2	-0,4

Eil. nr.	Pavadinimas	2019 m.		2020 m.		Padidėjimas(+)/ Sumažėjimas(-)	
		Iš viso	%	Iš viso	%	Suma (5-3)	% (6-4)
1	2	3	4	5	6	7	8
2.5.	Ryšių	3,5	0,2	3,5	0,1	-	-0,1
2.6.	Komandiruočių	0,2	-	0	-	-0,2	-
2.7.	Paprastojo remonto	43,9	2,3	52,5	2,3	+8,6	-
2.8.	Transporto	2,8	0,2	3,5	0,1	+0,7	-0,1
2.9.	Kvalifikacijos kėlimo	9,9	0,5	6,4	0,3	-3,5	-0,2
2.10.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	2,5	0,1	0,2	-	-2,3	-0,1
2.11.	Sunaudotų maisto produktų savikaina	26	1,3	23,6	1,0	-2,4	-0,3
2.12.	Sunaudotų medikamentų savikaina	4,3	0,2	4,1	0,2	-0,2	-
2.13.	Sunaudotų atsargų savikaina	46,3	2,4	57,5	2,5	+11,2	+0,1
2.14.	Kitų paslaugų, iš jų:	72,9	3,7	41,3	1,8	-31,6	-1,9
2.14.1.	Medicininio deguonies pildymo ir nuomos	0,5	-	0,5	-	0	-
2.14.2.	Lėšių akiniams gamybos	0,7	-	0,3	-	-0,4	-
2.14.3.	Profesinės atsakomybės draudimas	0,1	-	0,1	-	0	-
2.15.	Kitos (darbdavio socialinė parama, ligos pašalpa)	14,1	0,7	33,9	1,5	+19,8	+0,8

8.4.2. Gautos pajamos ir lėšos pagal finansavimo šaltinius (tūkst. Eur):

Finansavimo šaltiniai	2019		2020		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	Suma	%	Suma	%	Suma (4-2)	% (5-3)
1	2	3	4	5	6	7
Iš valstybės biudžeto, iš jų:	137,2	6,8	249,6	9,7	+112,4	+2,9
Mokymo lėšų finansavimas nevalstybinėse ugdymo įstaigose	63,5	3,1	96,1	3,7	+32,6	+0,6
Socialinėms paslaugoms (sunki negalia)	50,0	2,5	81,3	3,2	+31,3	+0,7
Socialinėms paslaugoms (sunki negalia) iš kitų savivaldybių	8,3	0,4	42,0	1,6	+33,7	+1,2
Projekto „Tėvų, sužinojusių vaiko autizmo spektro raidos sutrikimo diagnozę, psichologinio konsultavimo paslaugų modelio adaptavimas“ lėšos***	15,4	0,8	-	-	-15,4	-0,8
Darbuotojų premijos dėl Covid-19	-	-	30,2	1,2	+30,2	+1,2
Iš savivaldybės biudžeto, iš jų:	1714,8	84,3	2054,0	79,9	+339,2	-4,4
pagal teisės aktus savivaldybėms perduotoms įstaigoms išlaikyti	1272,6	62,6	1317,3	51,3	+44,7	-11,3
Vaikų su negalia dienos globos poskyriui išlaikyti	442,2	21,7	736,7	28,6	+294,5	+6,9
Kiti, iš jų:	153,0	7,5	235,0	9,2	+82	+1,7
Privalomojo sveikatos draudimo fondas (Vilniaus teritorinė ligonių kasa)	68,4	3,4	101,6	4,0	+33,2	+0,6

Finansavimo šaltiniai	2019		2020		Padidėjimas/ sumažėjimas	
	Suma	%	Suma	%	Suma (4-2)	% (5-3)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
už socialinės priežiūros paslaugą, teikiant kompleksinę pagalbą besilaukiančioms moterims, ir motinoms, vienoms auginančioms vaiką/vaikus iki 3 metų amžiaus Vilniaus regione (VšĮ „Vaikų ir paauglių socialinis centras“)	3,6	0,2	-	-	-3,6	-0,2
už studentų praktinį mokymą (Vilniaus kolegija, Slaugos darbuotojų tobulinimosi ir specializacijos centras)	0,1	-	0,7	-	+0,6	-
Spec. lėšos (mokestis už dienos socialinės globos paslaugas)	18,7	0,9	25,7	1,0	+7	+0,1
Už socialinės globos paslaugas (Šalčininkų r., Vilniaus r., Molėtų r., Zarasų r., Utenos r., Kauno savivaldybės)	62,2	3,0	107,0	4,2	+44,8	+1,2
Parama, iš jos:	29,2	1,4	30,8	1,2	+1,6	-0,2
iš Lietuvos	9,0	0,4	14,5	0,6	+5,5	+0,2
fizinių asmenų paramai skirti 2 procentai gyventojų pajamų mokesčio	20,2	1,0	16,3	0,6	-3,9	-0,4
Iš viso pajamų (lėšų)	2034,2	100	2569,4	100	+535,2	-

***Projektas buvo laimėtas, bet nevykdomas. Gautas finansavimas 2020 metais gražintas.

Įstaiga su Vilniaus teritorine ligonių kasa buvo sudariusi asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartį. Pagal šią sutartį raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos specialistų komanda šeimų vaikams suteikė sutartinių paslaugų 67,3 tūkst. Eur sumai bei viršijo numatytą planą 8,9 tūkst. Eur (2019 m. – 68,4 tūkst. Eur, 2018 m. – 50,8 tūkst. Eur). 2020 m. iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) gauta 101,6 tūkst. Eur, likusi lėšų suma bus sumokėta 2021 m.

2020 metais iš Savivaldybės biudžeto įstaigos išlaikymui skirta 2054,0 tūkst. Eur. Lyginant su 2019 metais 19,78% (339,2 tūkst. Eur) asignavimų skirta daugiau, iš jų 90,45% yra skirti darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms ir darbdavio socialinei paramai (1857,8 tūkst. Eur).

Įstaiga 2020 m. vykdydama patvirtintas programas/priemonės Savivaldybės biudžeto lėšas naudojo neviršydamas patvirtintų asignavimų.

8.4.3. Ataskaitinių metų pagrindinės veiklos finansinis rezultatas (gruodžio 31 d.):

2020 m. gruodžio 31 d. dėl gautinų, bet dar neapmokėtų sumų už Įstaigoje suteiktas dienos ambulatorines medicinines paslaugas, kurios bus apmokėtos 2021 metais iš PSDF per Teritorines ligonių kasa, ilgalaikio turto, įsigyto PSDF likutinė vertė bei nepanaudotų lėšų likutis susidarė 87173,79 Eur perviršis bei Dienos socialinės globos, Atokvėpio/laikiniosios priežiūros poskyrių 2020 metais uždirbtos pajamos, ilgalaikio turto likutinė vertė bei nepanaudotų lėšų likutis 24112,03 Eur (mokestis už dienos socialinės globos paslaugas). Iš viso einamųjų metų perviršis – 111285,82 Eur.

8.4.4. Įstaigos nepaskirstytas perviršis (deficitas):

Įstaigos sukauptas perviršis 2020 metų pabaigoje sudarė 202136,58 Eur (2019 metų pabaigoje – 90850,76 Eur, 2018 metų pabaigoje – 44799,64 Eur).

8.5. Įstaigos per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose ir Įstaigos įsipareigojimai.

8.5.1. Per vienerius metus gautinos sumos ir pinigai bankų sąskaitose (tūkst. Eur):

Įstaigos pavadinimas	2019 m.	2020 m.	Padidėjimas/ sumažėjimas
Per vienerius metus gautinos sumos			
tėvų įmokos už dienos socialinės globos paslaugas	2,6	4,1	+1,5
Vilniaus teritorinė ligonių kasa	28,3	8,9	-19,4
Kitų savivaldybių už trumpalaikes (ilgalaikes) socialinės globos paslaugas	2,8	2,0	-0,8
Iš viso:	33,7	15,0	-18,7
Pinigai bankų sąskaitose ir kasoje			
bankų sąskaitose	206,7	470,6	+263,9
kasoje	0	0	-
Iš viso:	206,7	470,6	+263,9
Viską sudėjus:	240,4	485,6	+245,2

2020 m. ir 2019 m. gautinų sumų likutį sudaro Vilniaus teritorinės ligonių kasos gautinos sumos už suteiktas medicininės paslaugas iš PSDF ir tėvų mokėjimai už dienos socialinės globos paslaugas, bei gautinos finansavimo sumos iš kitų savivaldybių už trumpalaikes (ilgalaikes) socialinės globos paslaugas.

Gautinų sumų, susidariusių už laikotarpį ilgesnį negu 1 metai, Įstaiga neturi.

8.5.2. Įstaigos įsipareigojimai (ilgalaikiai ir trumpalaikiai).

8.5.2.1. Įsipareigojimai pagal įstaigas ir darbuotojams (tūkst. Eur):

Trumpalaikiai įsipareigojimai pagal įstaigas ir darbuotojams			
Įstaigos pavadinimas	2019 m.	2020 m.	Padidėjimas/sumažėjimas
UAB TELE2	0,1	-	-0,1
UAB Telia Lietuva	-	0,1	+0,1
VšĮ Centro poliklinika	-	0,1	+0,1
UAB „Antagutė“, UAB „MAD Recycling Lietuva“, UAB „Ekotopas“	-	0,1	+0,1
UAB „Aclean LT“	0,3	-	-0,3
UAB „Ignitis“	0,1	0,2	+0,1
UAB „Labbis“	-	0,1	+0,1
UAB „Limedika“	-	0,1	+0,1
UAB „Kenkėjų kontrolės tarnyba“	-	0,1	+0,1
UAB „DND Talis“	-	0,3	+0,3
Sukauptos darbuotojų nepanaudotų atostogų ir socialinio draudimo mokėtinų sumos	69,6	86,9	+17,3
Iš viso:	70,1	88,0	+17,9

Įstaigos įsipareigojimai yra trumpalaikiai. Šiuos įsipareigojimus sudaro tik įsipareigojimai tiekėjams už gruodžio mėnesio pateiktas sąskaitas bei darbuotojų sukaupti atostoginiai ir sukauptos įmokų SODRAI sumos. Įsipareigojimų, susidariusių už laikotarpį ilgesnį negu 1 metai, Įstaiga neturi.

8.5.2.2. *Įsipareigojimai pagal ekonominę klasifikaciją (tūkst. Eur):*

Įsiskolinimas pagal ekonominę klasifikaciją	2019 m.	2020 m.	Padidėjimas/ sumažėjimas
Darbo užmokestis	68,6	85,7	17,1
Soc. draudimo įmokos	1,0	1,2	0,2
Ryšių paslaugos	0,1	0,1	0
Elektros energija	0,1	0,2	0,1
Kitos prekės/paslaugos	0,3	0,8	0,5
Iš viso:	70,1	88,0	17,9

Įstaigos įsipareigojimus sudaro įsipareigojimai tiekėjams (1122,55 Eur), iš jų: už kitų komunalinių atliekų tvarkymą bei utilizavimą – 98,34 Eur, už dujų baliono nuomos, ryšio paslaugas, sunaudotą elektros energiją ir kitas paslaugas – 1024,21 Eur bei darbuotojų sukaupti atostoginiai ir sukauptos įmokų SODRAI sumos (86924,06 Eur).

8.6. *Ilgalaikis turtas.*

8.6.1. *Duomenys apie Įstaigos ilgalaikio turto vertę 2020 metų pradžiai ir pabaigai:*

Ilgalaikio turto pavadinimas	Išsigijimo vertė (Eur)		Likutinė vertė (Eur)	
	Likutis metų pradžiai	Likutis metų pabaigai	Likutis metų pradžiai	Likutis metų pabaigai
Nematerialusis ilgalaikis turtas	14627	14861	9414	5405
Materialusis ilgalaikis turtas:	191741	237492	98531	128510
Medicininė įranga	27994	27994	19310	16374
Kitos mašinos ir įrenginiai	42620	51286	11570	22080
Transporto priemonės	45972	45972	36005	30638
Baldai	2739	2739	2628	2237
Kompiuterinė įranga	16832	34570	6803	21400
Kita biuro įranga	3905	2905	0	0
Kitas materialusis turtas	48795	72026	19331	35781
Nebaigta statyba ir išankstiniai mokėjimai	2884	0	2884	0
Iš viso:	206368	252353	107945	133914

2020 metais įsigyta ilgalaikio turto už 51539,49 Eur (2019 m. – 44842,89 Eur, 2018 m. – 47855,44 Eur), iš jų: Tomatis licencija – 234 Eur, hidroterapinė vonia – 4716,33 Eur, konvekinė krosnis – 3623,95 Eur, pramoninis šaldytuvas – 1996,50 Eur, nešiojamieji kompiuteriai – 15407,60 Eur, stacionarūs kompiuteriai – 2330,46 Eur, terapinis kambarys – 20853 Eur, lauko kupolas – 2377,65 Eur.

Per atskaitinį laikotarpį netinkamo, nepataisomo ir negalimo naudoti Įstaigos ilgalaikio turto nurašyta už 5790,72 Eur (2019 m. – už 5625,56 Eur, 2018 m. – už 521,29 Eur).

8.6.2. *Panaudos būdu valdomas Vilniaus m. savivaldybės turtas:*

Turto pavadinimas	Išsigijimo vertė (Eur)			
	Likutis metų pradžiai	Padidinta vertė po rekonstrukcijos	Nurašyta	Likutis metų pabaigai
Pastatai ir statiniai	1588705,49	0	0	1588705,49

Vilniaus miesto savivaldybė Įstaigai pastatus ir inžinerinius tinklus, esančius Žolyno g. 47, Vilniuje, perdavė 2016 m rugsėjo 28 d sutartimi Nr. A467-13/16-(2.14.143-TD2), kurių vertė 1146 tūkst. Eur ir 2018 m. spalio 4 d. Sutartimi Nr. A467-41/18-(2.14.1.43-TD20) kurių vertė 386 tūkst. Eur. Sutarčių trukmė 5 metai.

Šilumos apskaitos skaitikliai perduoti Įstaigai pagal SP AB Vilniaus šilumos tinklai 2013 m. gruodžio 5 d. sutartį Nr. 27063/1. Sutarties trukmė neterminuota.

Valstybinė žemė (10697 kv. m), kurios vertė – 99077 Eur, naudojama pagal 2006 m. balandžio 20 d. valstybinės žemės panaudos sutartį Nr. K01/2006-472.

8.6.3. Rekonstrukcija ir remontas:

2020 m. paprastojo remonto ir eksploataavimo darbų atlikta už 42413,81 Eur. Atlikti šie darbai: hidroterapijos procedūrų patalpų remonto darbai (20810,68 Eur), grupių sanitarinių higienos patalpų remonto, pritaikant jas žmonių su negalia reikmėms, darbai (19984,51 Eur), pastatų priežiūros bei smulkūs turto ir priežiūros darbai (1618,62 Eur).

8.6.4. Bendrųjų reikalų skyriaus veikla:

Bendrųjų reikalų skyrius įkurtas nuo 2020 m. rugsėjo 1 d., sujungus 2 skyrius: Ūkio ir Bendrųjų reikalų.

Bendrųjų reikalų skyriui priskirti 3 poskyriai: Administracijos, Ūkio ir Maisto paruošimo. Bendrųjų reikalų skyrius pagal savo veiklos sritį ir numatytas funkcijas pagal 2020 m. veiklos planą įvykdė svarbiausius savo uždavinius:

- *užtikrino tikslų, greitą ir kokybišką gaunamos, siunčiamos ir vidaus dokumentacijos valdymą (siekiant optimizuoti dokumentų valdymo procesus, mažinti popierinių dokumentų kiekius, didinti administravimo veiksmingumą, įdiegta dokumentų valdymo sistema);*

- *užtikrino tinkamą kompiuterinės ir programinės įrangos, kompiuterių tinklų, interneto tinklapių, duomenų bazių funkcionavimą, priežiūrą, apsaugą bei operatyvų gedimų šalinimą (atnaujinta kompiuterinė infrastruktūra: įsigyta kompiuterinė technika ir įranga, pradėtas vykdyti kompiuterinių tinklų reorganizavimas, optimizuojant ir modernizuojant esamą tinklą);*

- *tinkamai organizavo ir vykdė ūkinio pobūdžio veiklą, patikėjimo teise valdomų pastatų ir patalpų eksploataciją, techninę apžiūrą ir priežiūrą, rekonstravimą bei remontą; užtikrino pastatų ir patalpų inžinerinių, ventiliacijos sistemų, įrenginių, gaisrinės saugos priemonių funkcionavimą ir techninę priežiūrą, turto apsaugą; patalpų ir lauko teritorijų tvarkymo ir valymo darbus (atnaujintos maisto gamtinimo patalpos, inventorių, organizuoti ir įvykdyti dviejų vaikų grupių sanitarinių higienos patalpų remonto darbai, pritaikant jas žmonių su negalia reikmėms; organizuoti ir įvykdyti hidroterapijos patalpų remonto darbai, sumontuotos dvi masažinės vonios; vaikų žaidimų aikštelėje organizuotas lauko kupolo įrengimas, kuriame bus galima vykdyti įvairias veiklas su vaikais; pradėti terapinio kambario įrengimo darbai, įsigyta pastatų pritaikymo žmonių su negalia poreikiams techninio darbo projekto parengimo paslauga);*

- *inicijavo, parengė ir įvykdė suplanuotus prekių, paslaugų ir darbų viešuosius pirkimus, užtikrinant pirkimo procedūrų atlikimą ir atitikimą Viešųjų pirkimų įstatymo ir su juo susijusių teisės aktų reikalavimams; parengė visus reikalingus sutarčių projektus;*

- *laiku ir teisės aktų nustatyta tvarka įvykdė darbuotojų darbo saugos ir sveikatos, gaisrinės saugos instruktavimus;*

- *organizavo įstaigos aprūpinimą kompiuterine įranga ir reikmenimis, ūkiniu-techniniu inventoriu, kanceliarinėmis priemonėmis;*

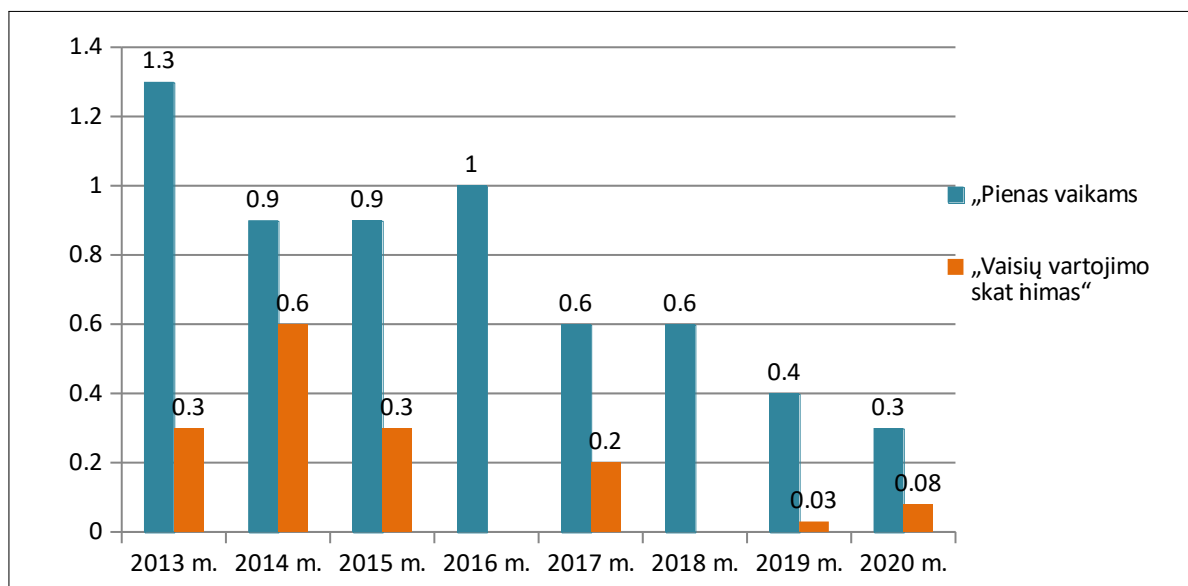
- *tinkamai organizavo vaikų maitinimą ir užtikrino, kad mityba būtų organizuojama ekonomiškai, atsižvelgiant į maistinių medžiagų poreikį organizmui;*

- *tinkamai taikė maisto vaikams ir dietinio maisto paruošimo technologijos principus, vykdė vaikų mitybos poreikių analizę ir paruošė kokybišką, jų poreikius atitinkantį, maistą.*

8.7. 2020 metais vykdytos programos, darbai ir projektai, jų finansavimo šaltiniai, sumos:

8.7.1. Nuo 2008 m. rugsėjo mėnesio dalyvaujame ES ir nacionalinės paramos programoje „Pienas vaikams“, kuria pagal nustatytas taisykles pieno produktų vartojimas skatinamas kompensuojant suvartojamo pieno kainą (dalis iš nacionalinio biudžeto, dalis iš ES lėšų). Taip pat nuo 2013 m. rugsėjo mėn. dalyvaujame analogiškoje programoje „Vaisių vartojimo skatinimas“, kuria siekiama paskatinti vaikus vertinti vaisių ir daržovių naudą, ugdyti šių produktų vartojimo įpročius (2016 m. ir 2018 m. ši programa nebuvo vykdoma). Pagal Europos Sąjungos ir nacionalinės paramos programą „Pienas vaikams“ buvo kompensuotas pieno produktų įsigijimas. 2020 m. pagal „Pienas vaikams“ programą gauta ir panaudota pieno produktų už 267,78 Eur, pagal programą „Vaisių vartojimo skatinimas“ – už 79,17 Eur.

ES ir nacionalinė parama pagal programas (tūkst. Eur)



8.7.2. Įstaiga dalyvauja Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ (projektas tęsiamas 2021 m.). Projekto vykdytojas – Valakupių rehabilitacijos centras.

Projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus. Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra sertifikavimo sistema, skirta socialinių paslaugų kokybės užtikrinimui ir kontrolei. Tai galimybė organizacijoms, teikiančioms socialines paslaugas, įsitraukti į išorinį sertifikavimo procesą Europos lygmenyje, kuriuo jie garantuoja paslaugų vartotojams ir suinteresuotiesiems savo paslaugų kokybę. EQUASS Assurance ženklas garantuoja paslaugų teikimo kokybę, patvirtindamas atitiktį 50 kokybės principais pagrįstiems kriterijams. Šie kriterijai apima esminius Kokybės vadybos sistemos elementus, taikomus socialiniame sektoriuje. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų.

Projekte per 1,5 metų dalyvaus visi įstaigos darbuotojai.

2020 metais 28 įstaigos darbuotojai dalyvavo EQUASS sistemos diegimo mokymuose.

2020 metais buvo parengta:

- projekto diegimo planas ir sudaryta projekto darbo grupė;
- patobulinti Įstaigos vizijos, misijos ir vertybių apibrėžimai;
- patobulinti ar naujai sukurti šie dokumentai (iš viso 13 dokumentų, kurie yra patalpinti Įstaigos internetinėje svetainėje): Kokybės politika; Etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašas; Etikos (elgesio) kodeksas; Skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas; Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema; Darbuotojų motyvavimo tvarkos aprašas; Darbuotojų samdymo ir išsaugojimo tvarkos aprašas; Fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus bei finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašas; Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija; Neskelbtinos informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, paslaugų gavėjų privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašas; Sveikatos ir saugos darbe politika; Darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos prevencinių priemonių planas; Personalo kvalifikacijos kėlimo planas;
- sukurtos priemonės paslaugų gavėjų ugdymui: skundų dėžutė, Teisių chartija su paveikslėliais, kreipimosi į patikėtinius plakatas, Etikos kodeksas–spalvinimo knygelė, lankstinukas apie saugų elgesį. Parengtos naujos poreikių vertinimo ir individualaus socialinės globos plano formos, kuriose sudaryta galimybė paslaugų gavėjams ir jų atstovams pareikšti savo pageidavimus.

2020 metais buvo atlikti 2 tyrimai:

1) Darbuotojų motyvavimo sistemos tobulinimo poreikio 2020 metų analizė.

TYRIMO APRAŠYMAS

Įstaiga, siekiant veiksmingo ir efektyvaus darbuotojų motyvavimo sistemos kūrimo, tinkamo motyvavimo priemonių taikymo bei nuolatinio motyvavimo tvarkos tobulinimo, 2020 m. gegužės mėnesį atliko anoniminę darbuotojų motyvacijos apklausą, kurios rezultatai bus naudojami darbuotojų motyvavimo sistemos tobulinimui.

Šiuo tyrimu siekiama Įstaigos administracijai padėti atskleisti, ką reikėtų tobulinti, siekiant vieningos ir veiksmingos motyvavimo sistemos taikymo, kuri užtikrintų Įstaigos veiklos efektyvumą, produktyvumą, sėkmingą užsibrėžtų tikslų siekimą, padėtų išlaikyti gerus specialistus, kurti teigiamą psichologinį vidinį mikroklimatą. Tyrimas ateityje bus kartojamas, kadangi laikui bėgant keičiasi personalas, keičiasi darbuotojų nuomonė, atsiranda naujų galimybių, todėl norint užtikrinti gerus Įstaigos veiklos rezultatus bei taikyti papildomas motyvavimo sistemas, motyvavimo sistemą reikia nuolat tobulinti.

Tyrimo tikslas – atskleisti Įstaigos darbuotojų veiklos motyvavimo ypatumus.

Uždaviniai:

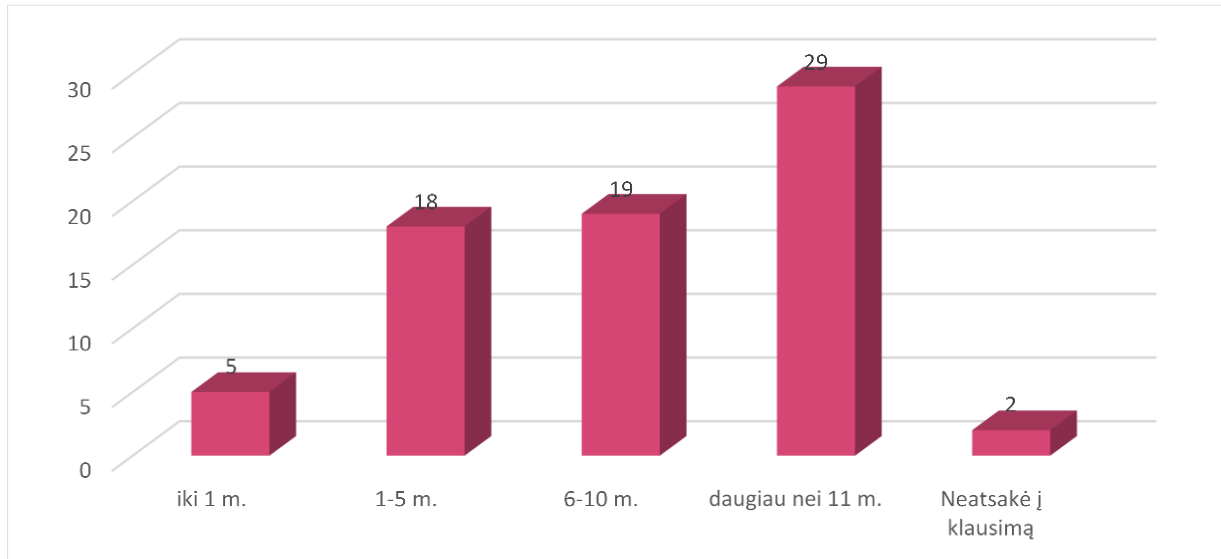
- 1.1. Išsiaiškinti ar visi darbuotojai susipažinę su Įstaigoje veikiančia motyvavimo tvarka.
- 1.2. Atskleisti darbuotojų motyvacijos lūkesčius.
- 1.3. Remiantis tyrimo rezultatais, pateikti rekomendacija motyvacijos sistemos tobulinimui.

STATISTINIAI DUOMENYS APIE MOTYVACIJOS APKLAUSOJE DALYVAVUSIUS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

Anonimiška apklausa vyko gegužės mėnesį, anketa buvo patalpinta: <https://apklausa.lt/f/darbuotoju-motyvacijos-apklausa-jskztgn.fullpage>. Tyrime dalyvavo 73 Įstaigos darbuotojai iš 116.

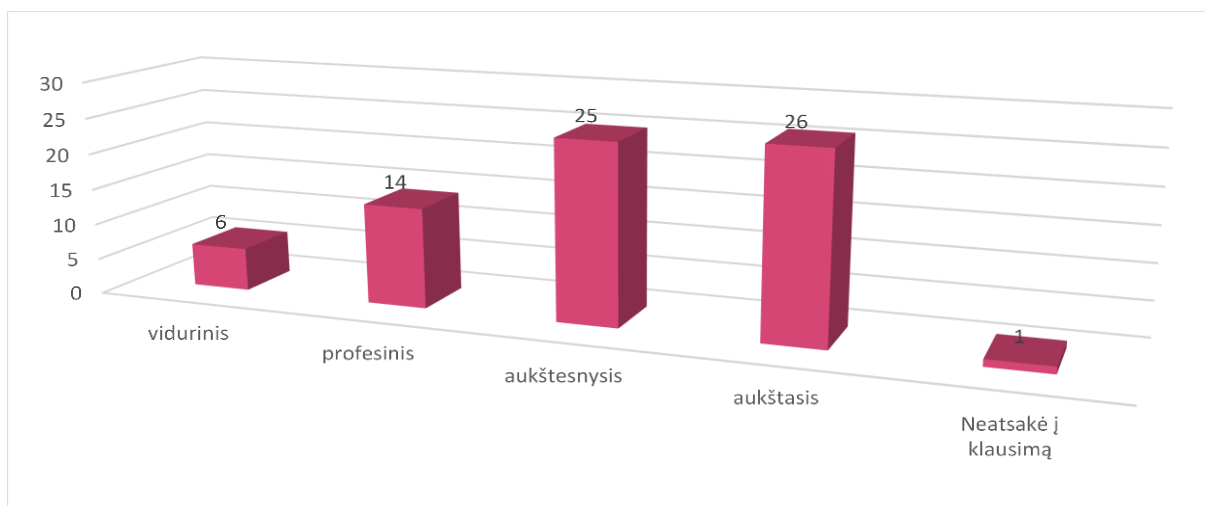
Tyrimo rezultatų analizė rodo, kad didžioji dalis apklausoje dalyvavusių darbuotojų Įstaigoje dirba daugiau nei 11 metų (29 darbuotojai), 19 darbuotojų Įstaigoje dirba nuo 6 iki 10 metų, 18 apklaustųjų dirba nuo 1 iki 5 metų ir 5 darbuotojų stažas Įstaigoje nesiekia vienerių metų. 2 apklaustieji į šį klausimą neatsakė. Aukštas darbo stažo rodiklis (1 pav.) leidžia daryti

prielaidą, kad darbuotojai yra lojalūs savo darbo vietai ir tai galima sieti su jų pasitenkinimu darbu.



1 pav. Darbuotojų darbo stažas įstaigoje

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų aukštasis ir aukštesnysis išsilavinimas pasiskirstė po lygiai – po 26 darbuotojus, profesinį išsilavinimą yra įgiję 14 darbuotojų ir vidurinį – 6 apklaustieji. Vienas darbuotojas į šį klausimą neatsakė (žr. 2 pav.). Darbuotojai turėdami aukštąjį išsilavinimą, užimdami aukštas pareigas ir gaudami didesnę darbo užmokestį nei gauna žemesnės kvalifikacijos, pastarieji jaučiasi saugūs, daug pasiekę, realizavę savo tikslus įstaigoje ir yra labiau patenkinti. Darbuotojų išsilavinimas koreliuoja su poreikiu asmeniniam tobulėjimui bei nurodymu, jog renkasi darbo vietą dėl įdomaus darbo – tai dar vienas aspektas, kuo reikalinga motyvuoti.

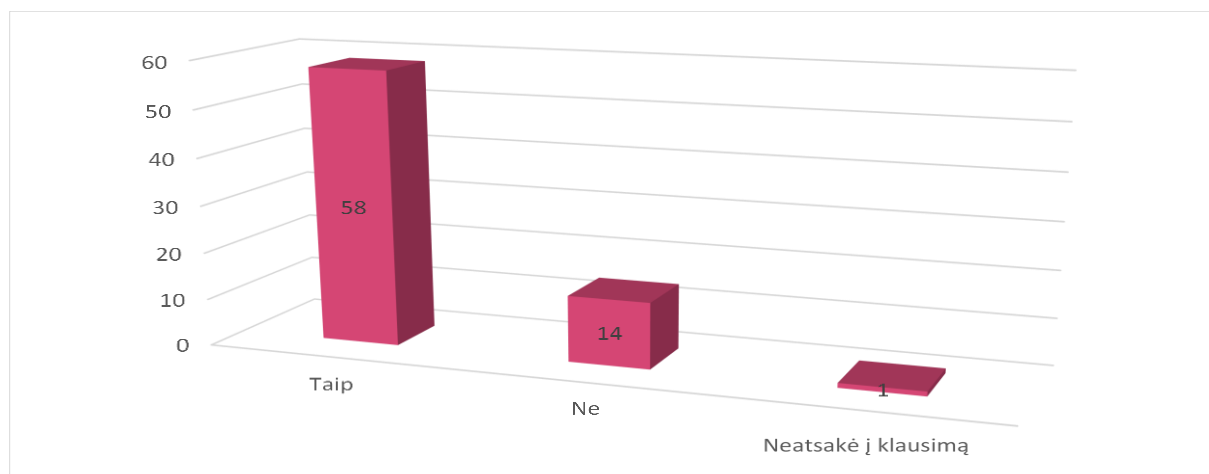


2 pav. Darbuotojų išsilavinimas

TIRIAMOJI ANALIZĖ

Norint sukurti veiksmingą darbuotojų motyvavimo sistemą, neužtenka darbuotojų skatinimui naudoti atskiras motyvavimo priemones – jos turi sudaryti vieningą sistemą, apimančią ir apjungiančią visus pagrindinius personalo motyvavimo aspektus. Šiam tikslui įgyvendinti

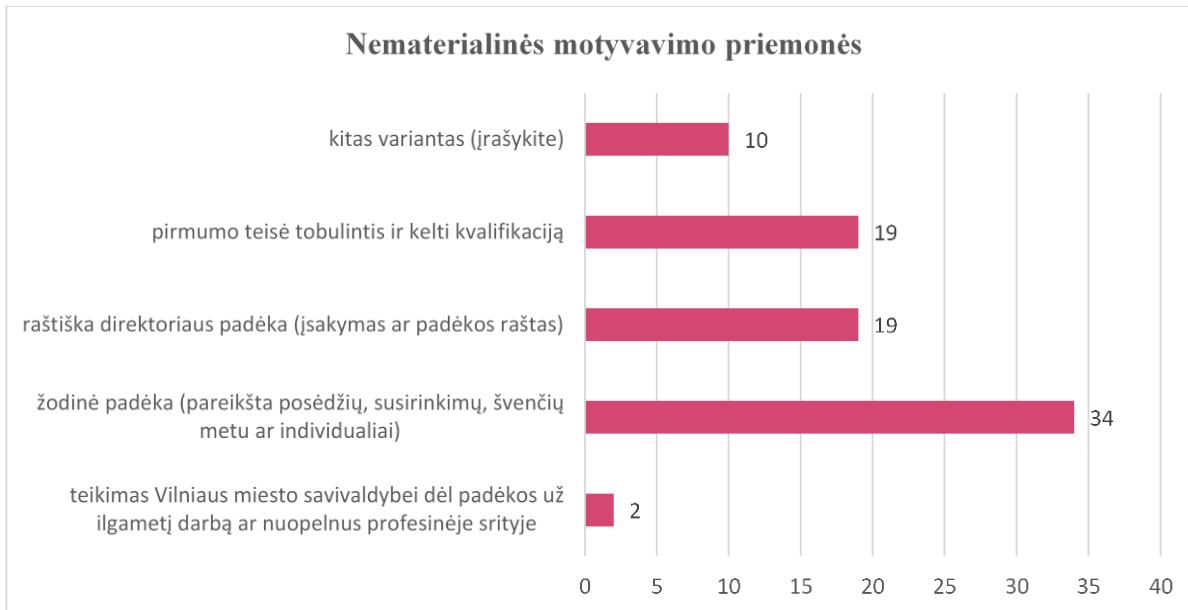
Įstaigoje yra patvirtinta darbuotojų motyvavimo tvarka. Pirmuoju anketos klausimu siekta sužinoti ar darbuotojai yra susipažinę su šia tvarka.



3 pav. Darbuotojų susipažinimo su Darbuotojų motyvavimo tvarka rodikliai

Apklauso duomenys rodo, kad didžioji dauguma darbuotojų 58 yra susipažinę su Darbuotojų motyvavimo tvarka, tačiau 14 apklaustųjų teigia, kad ne (žr. 3 pav.). Šie duomenys rodo, kad reikia tobulinti Įstaigoje taikomus motyvavimo tvarkos pristatymo būdus.

Kitu anketos klausimu buvo siekiama sužinoti, kokiomis motyvavimo priemonėmis Įstaigos darbuotojai buvo skatinami per paskutiniuosius vienerius metus. 4, 5 ir 6 paveiksluose pateikiami darbuotojų pasirinkti atsakymai pagal motyvavimo priemonių tipus.

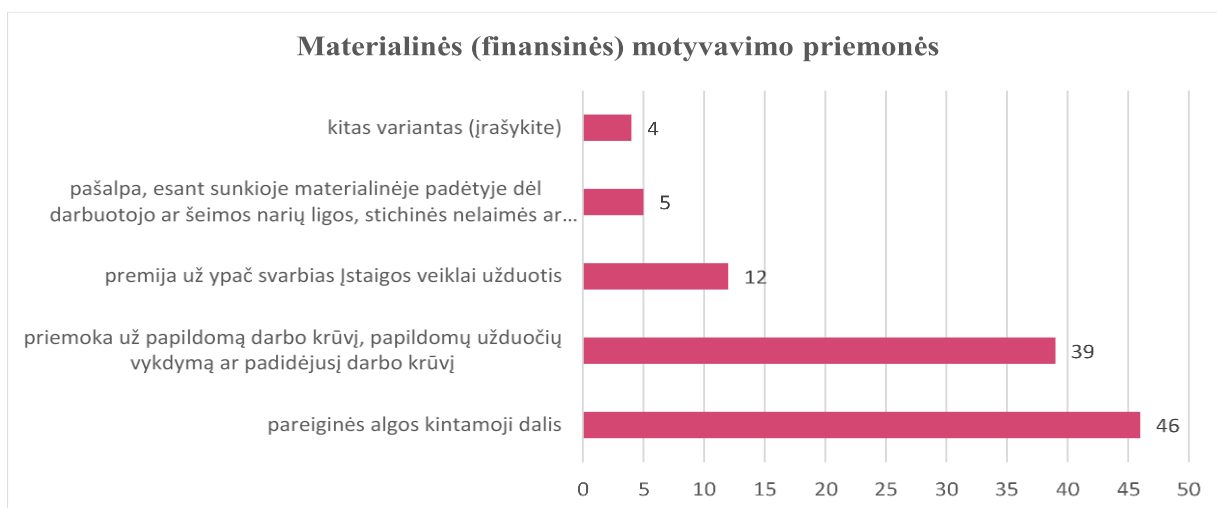


4 pav. Darbuotojų skatinimo nematerialinėmis priemonėmis vertinimas

Beveik pusė respondentų (34) teigia, kad buvo skatinti žodine padėka (pareikšta posėdžių, susirinkimų, švenčių metu ar individualiai), po 19 darbuotojų nurodė, kad buvo skatinti pirmumo teise tobulintis ir kelti kvalifikaciją bei gavo raštišką direktoriaus padėką, 2 darbuotojams buvo įteiktos Vilniaus miesto savivaldybės padėkos už ilgametį darbą ir nuopelnus profesinėje srityje. 10 darbuotojų įrašė šiuos variantus: 2 – „nei vienas iš išvardintų

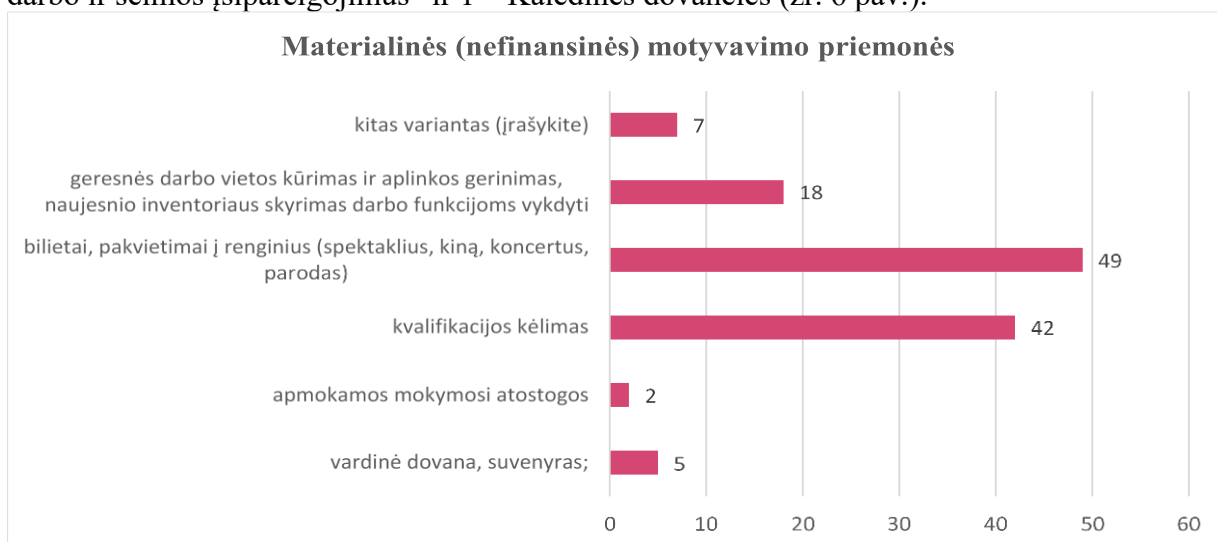
variantų“; 1 – „geresnių darbo sąlygų suteikimas (pvz., nuotolinio darbo galimybė); 5 – „nebuvo skatinti“; 1 – „teisė tobulėti“ ir 1 – „padėka el. laišku už atliktą darbą“.

Iš antrosios klausimo dalies, apie materialines (finansines) motyvavimo priemones (žr. 5 pav.) 46 apklaustieji nurodė, kad daugiausiai taikomas skatinimas – pareiginės algos kintamoji dalis, priemoka už papildomą darbo krūvį, papildomų užduočių vykdymą ar padidėjusį darbo krūvį – šį atsakymą pasirinko 39 darbuotojai. 12 darbuotojų nurodė, kad gavo premijas už ypač svarbias įstaigos veiklas užduotis, o 5 apklaustieji teigia, kad gavo pašalpas, esant sunkioje materialinėje padėtyje dėl darbuotojo ar šeimos narių ligos, stichinės nelaimės ar turto netekimo. 4 darbuotojai įrašė šiuos variantus: 3 – nebuvo skatinti ir 1 – premija už iniciatyvas.



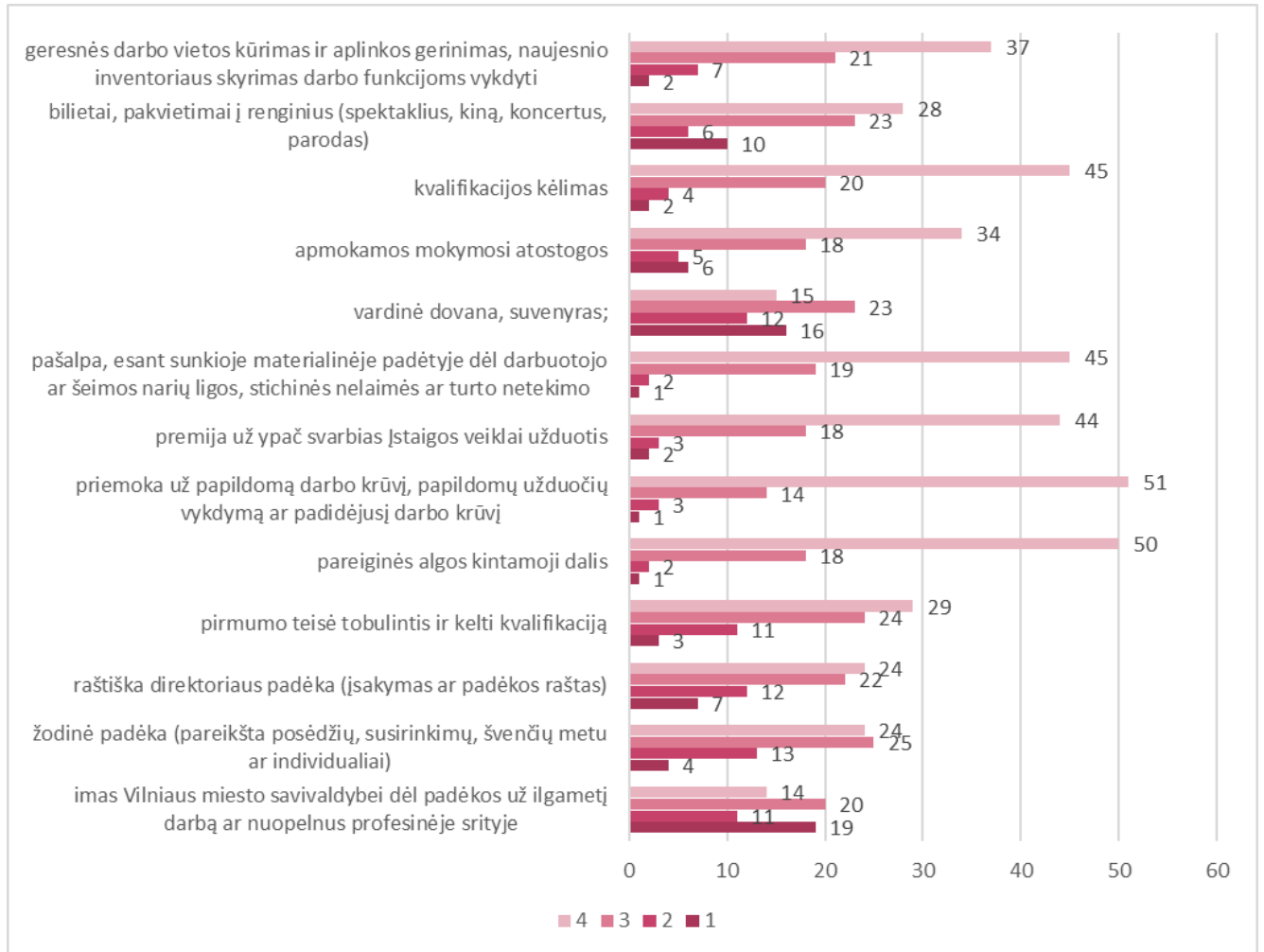
5 pav. Darbuotojų skatinimo materialinėmis (finansinėmis) motyvavimo priemonėmis vertinimas

Iš trečios motyvavimo priemonių grupės – materialinės (nefinansinės) – 49 darbuotojai kaip motyvavimo priemones nurodė bilietus, pakvietimus į renginius (spektaklius, kiną, koncertus, parodas), 42 nurodė kvalifikacijos kėlimą, 18 – geresnės darbo vietos kūrimą ir aplinkos gerinimą, naujesnio inventoriaus skyrimą darbo funkcijoms vykdyti. Vardinėmis dovanomis, suvenyrais buvo skatinti 5 darbuotojai ir 2 buvo apmokėtos mokymosi atostogos. 7 darbuotojai nurodė šiuos variantus: 5 – nebuvo skatinti; 1 – „lankstaus darbo grafiko nustatymas, derinant darbo ir šeimos įsipareigojimus“ ir 1 – Kalėdinės dovanėlės (žr. 6 pav.).



6 pav. Darbuotojų skatinimo materialinėmis (nefinansinėmis) motyvavimo priemonėmis vertinimas

Analizuojant pateiktus rezultatus paaiškėjo, kad Įstaigoje yra taikoma daug skirtingų tiek materialinių, tiek ir nematerialinių motyvavimo priemonių. Galima daryti prielaidą, kad populiariausios darbuotojų skatinimo priemonės yra materialinės (nefinansinės), kadangi šio sąrašo priemonės buvo pasirinktos daugiausiai kartų – 123, materialinės (finansinės) motyvavimo priemonės – 106 kartus, o nematerialinės motyvavimo priemonės – 82 kartus. Tam, kad darbuotojų motyvavimas būtų efektyvus, svarbu, jog darbuotojams taikoma motyvavimo priemonė būtų jiems aktuali ir svarbi. Darbuotojams 3 klausime buvo pateiktas motyvavimo priemonių sąrašas, kuriame jie 4 balų sistemoje vertino jiems veiksmingiausias priemones (1– visai netenkina; 2 – tenkina iš dalies; 3 – tenkina; 4 – visiškai tenkina) (žr. 7 pav.).



7 pav. Darbuotojams veiksmingų motyvavimo priemonių įvertinimas

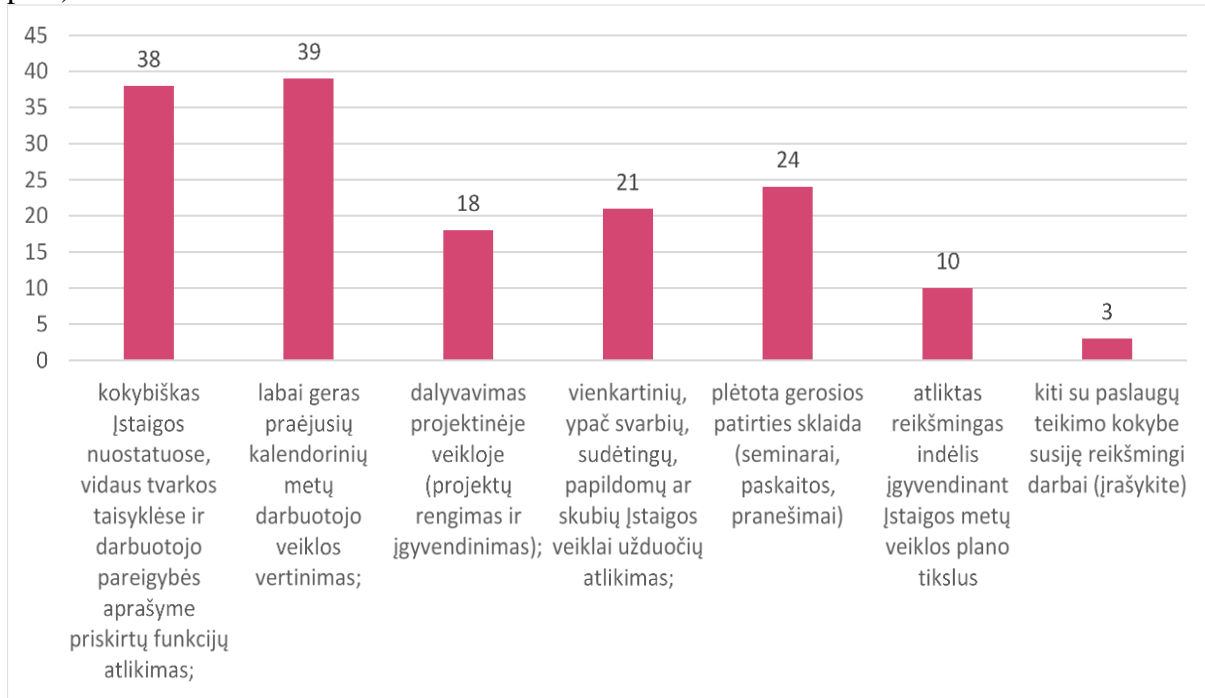
Analizė parodė, kad darbuotojams labai svarbios šios motyvavimo priemonės, orientuotos į materialųjį (finansinį) skatinimą:

- priemoka už papildomą darbo krūvį, papildomų užduočių vykdymą ar padidėjusį darbo krūvį – 51 darbuotojas;
- pareiginės algos kintamoji dalis – 50 darbuotojų;
- pašalpa, esant sunkioje materialinėje padėtyje dėl darbuotojo ar šeimos narių ligos, stichinės nelaimės ar turto netekimo – 45 darbuotojai;
- premija už ypač svarbias Įstaigos veiklai užduotis – 44 darbuotojai.

Kaip svarbios buvo įvertintos priemonės susijusias su materialinėmis (nefinansinėmis) motyvavimo priemonėmis:

- kvalifikacijos kėlimas – 45 darbuotojai;
- geresnės darbo vietos kūrimas ir aplinkos gerinimas, naujesnio inventoriaus skyrimas darbo funkcijoms vykdyti – 37 darbuotojai;
- apmokamos mokymosi atostogos – 34 darbuotojai.

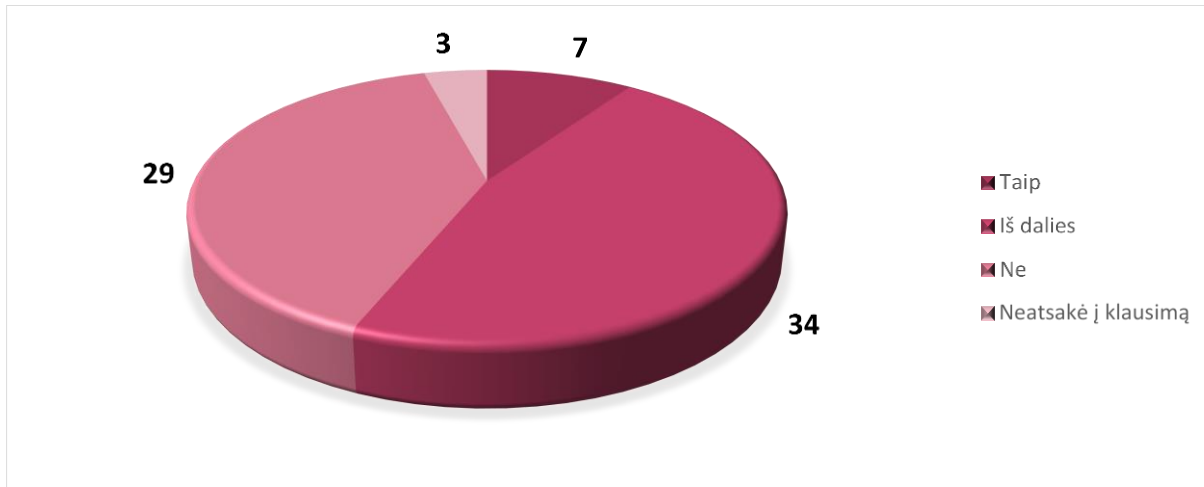
Čia galima padaryti išvada, kad darbuotojams šios priemonės yra aktualiausios, todėl reikėtų ieškoti galimybių kaip šias priemones efektyviau, dažniau išnaudoti darbuotojų motyvavimui. Ketvirtas anketos klausimas buvo skirtas išsiaiškinti, kokių veiklos rezultatų darbuotojai yra pasiekę per paskutiniuosius 1 metus, kuriais grindžiama Įstaigos motyvavimo tvarka (žr. 8 pav.).



8 pav. Veiklos rezultatų, kuriais grindžiama Įstaigos darbuotojų motyvavimo tvarka, pasiekimas per paskutiniuosius 1 metus, vertinimas

39 apklaustieji nurodė, kad jų veikla už praėjusius kalendorinius metus buvo įvertinta labai gerai, 38 nurodė kokybišką Įstaigos nuostatuose, vidaus tvarkos taisyklėse ir darbuotojo pareigybės aprašyme priskirtų funkcijų atlikimą, 24 apklaustieji kaip veiklos rezultatą nurodė plėtotą gerosios patirties sklaidą, 21 – vienkartinių, ypač svarbių, sudėtingų, papildomų ar skubių Įstaigos veiklai užduočių atlikimą, 18 darbuotojų dalyvavo projektinėse veiklose ir 10 atliko reikšmingą indėlį, įgyvendinant Įstaigos metų veiklos plano tikslus. Buvo nurodyti 3 su paslaugų teikimo kokybe susiję papildomi darbai: „Jokių rezultatų nesu pasiekusi, nes įstaigoje dirbu tik kelis mėnesius“; „Geras praėjusių kalendorinių metų darbuotojo veiklos vertinimas“ ir „Greitai persiorientavau karantino metu, kaip reikia dirbti su vaikais ir jų tėvais nuotoliniu būdu“.

Penktuoju anketos klausimu siekta sužinoti, ar darbuotojai visada žino kokiomis motyvavimo priemonėmis skatinami jų kolegos (žr. 9 pav.)

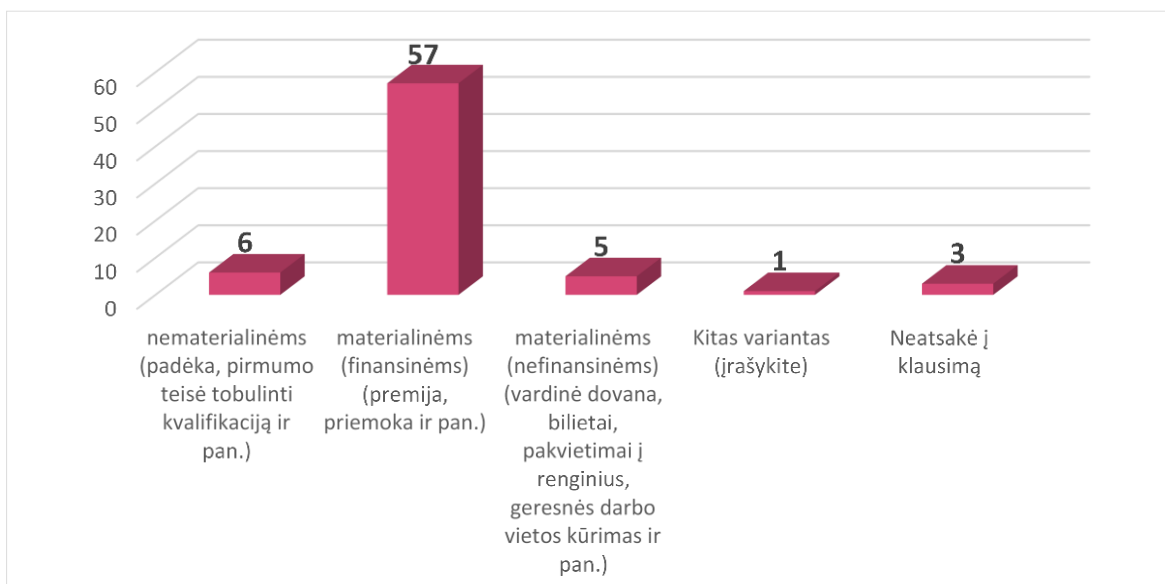


9 pav. Atsakymų pasiskirstymas apie darbuotojų žinojimą, kokiomis motyvavimo priemonėmis skatinami jų kolegos

Pasirinkti atsakymų variantai rodo, kad 34 apklaustieji iš dalies žino kokiomis motyvavimo priemonėmis yra skatinami jų kolegos, 29 – nežino apie kolegoms taikomas motyvavimo priemones ir tik 7 apklaustieji teigia, kad žino apie tai. Į klausimą neatsakė 3 darbuotojai.

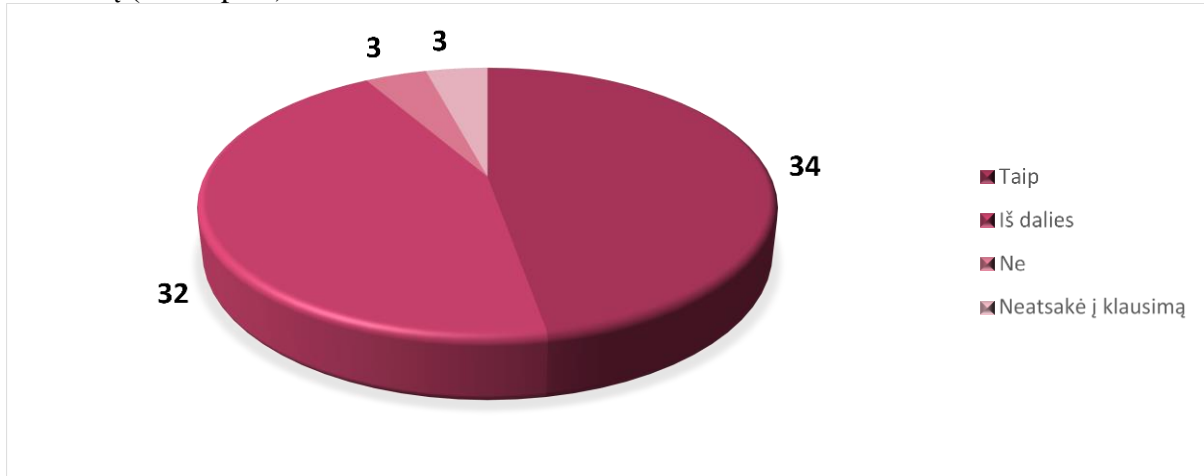
Siūlomos darbuotojų motyvavimo priemonės duos norimą rezultatą tik tada, kai tenkins visas pagrindines, kiekvienam darbuotojui rūpimas sritis – materialinę ir moralinę. „Šeimos slėnyje“ yra taikomos abi darbuotojų motyvavimo priemonės, tačiau tyrimo duomenys atskleidė, kad darbuotojai pirmenybę teikia materialiosioms motyvavimo priemonėms (nurodė 57 – kiek procentų?), 6 darbuotojai pirmenybę teikia nematerialinėms, o 5 darbuotojai pasirinko materialines (nefinansines) skatinimo priemones. Į šį klausimą neatsakė 3 apklaustieji ir 1 pasirinko kitą variantą – „reikia visų tam tikru laiku“ (žr. 10 pav.).

Šie rezultatai rodo, kad trūksta aiškios ir atviros komunikacijos apie darbuotojų pasiekimus ir jų motyvavimą. Atsižvelgiant į rezultatus reikalinga efektyvinti darbuotojų supažindinimą, su jų kolegomis taikomomis motyvavimo priemonėmis, siekiant užtikrinti proceso skaidrumą ir demonstruoti vienodas sąlygas visiems darbuotojams.



10 pav. Motyvacijos skatinimo priemonių, kurioms darbuotojai teikia pirmenybę, pasirinkimas

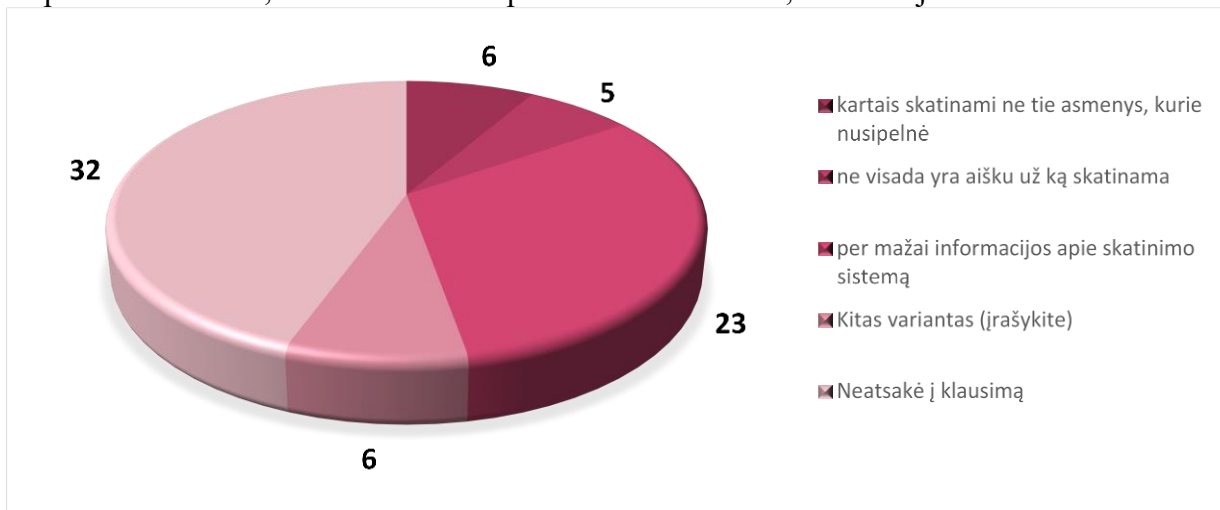
Toliau buvo siekta išsiaiškinti darbuotojų pasitenkinimą esama darbuotojų motyvavimo sistema ir išvelgti jos tobulinimo galimybes. Svarbu žinoti, kokie veiksniai lemia darbuotojų nepasitenkinimą ir pasitenkinimą darbu, turint tokią informaciją, galima imtis veiksmų, kad būtų pašalinti nepasitenkinimą keliantys veiksniai ir užtikrinamas darbuotojų lojalumas. 34 darbuotojai (koks procentas?) nurodė, kad juos tenkina motyvavimo sistema, 32 darbuotojus – kad tenkina iš dalies, 3 darbuotojų motyvavimo sistema netenkina ir tiek pat neatsakė į klausimą (žr. 11 pav.).



10 pav. Darbuotojų pasitenkinimas Įstaigoje veikiančia motyvavimo sistema

Pateikti atsakymai atskleidė, kad Įstaigos darbuotojai iš esmės yra patenkinti esama darbuotojų motyvavimo sistema, tačiau keli neigiami atsakymai ir nepasirinkti variantai skatina išsiaiškinti, ko darbuotojai pageidautų tobulinant sistemą.

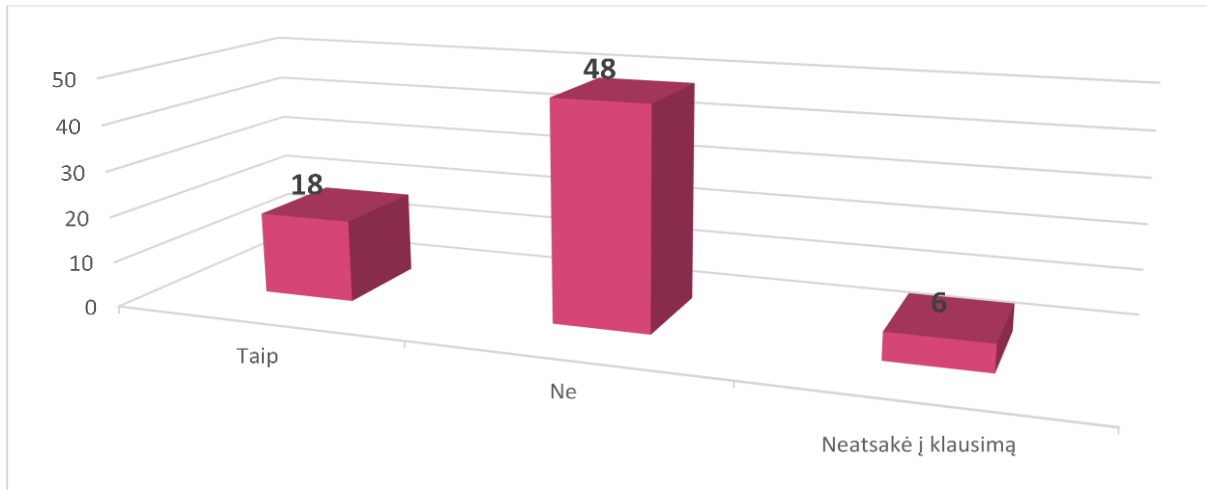
Darbuotojų, kurių netenkina veikianči motyvavimo sistema, buvo prašoma atsakyti į sekanti klausimą ir nurodyti priežastis. 32 darbuotojai neatsakė į klausimą, kadangi juos tenkina ši tvarka (žr. 12 pav.), 23 apklaustieji nurodė, kad per mažai informacijos apie skatinimo sistemą, 6 mano, kad kartais skatinami ne tie asmenys, kurie nusipelnė ir 5 apklaustiesiems ne visada aišku, už ką yra skatinama. 6 pasirinko kitus variantus: 3 darbuotojai mano, kad už tą patį atliktą darbą taikomas nevienodos skatinimo priemonės, jaučiama nelygybė; 1 – viskas tenkina; 1 apklaustasis mano, kad nevertinami specialistai ir 1 nurodė, kad nėra jokio skatinimo.



12 pav. Priežastys, nurodančios darbuotojų nepasitenkinimą, motyvavimo tvarka

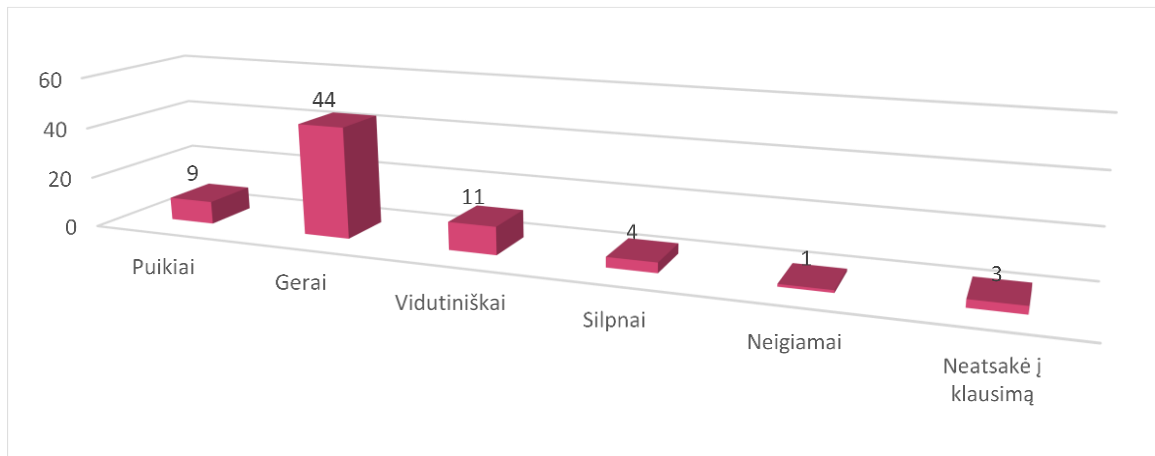
Nurodytos apklaustųjų priežastis rodo, kad reikia tobulinti informavimo procesą, siekti didesnio skaidrumo aktyvesne komunikacija su darbuotojais dėl jų skatinimo, ieškoti dar aiškesnės sistemos, kokiomis sąlygomis darbuotojai yra skatinami.

Dabar Įstaigoje taikomos motyvavimo tvarkos nenorėtų keisti 48 darbuotojai, norėtų keisti 18 darbuotojų, 6 apklaustieji į šį klausimą neatsakė (žr. 13 pav.).



13 pav. Darbuotojų, norinčių keisti motyvavimo tvarką, rodikliai

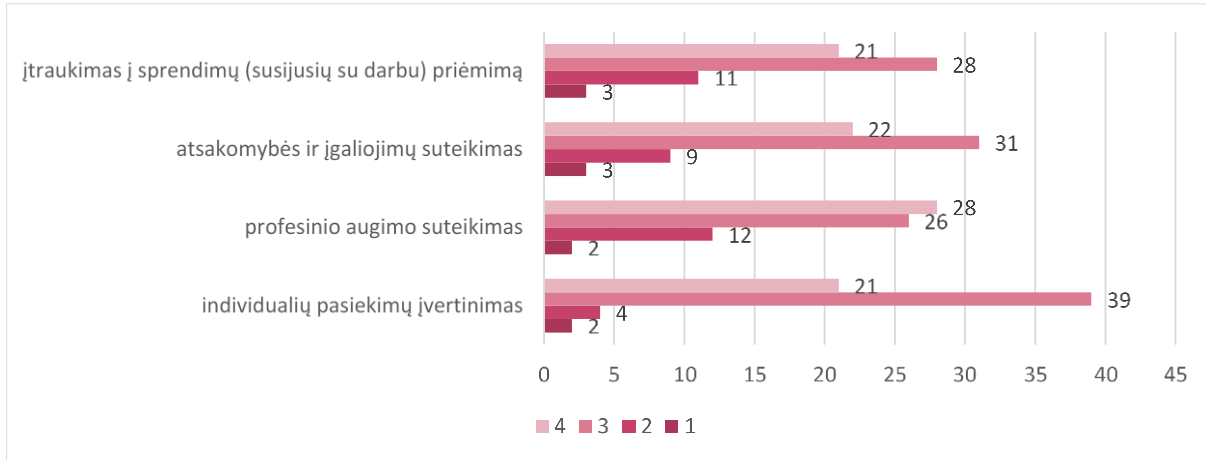
Įstaigos darbuotojai kitu klausimu paprašyti įvertinti šiuo metu veikiančią motyvavimo sistemą. Gauti tyrimo duomenys (žr. 14 pav.) rodo, kad veikiančią motyvavimo sistemą gerai vertina daugiau nei pusė – 44 darbuotojai (61 proc.), vidutiniškai – 11 (15 proc.), puikiai – 9 (13 proc.), silpnai – 4 (6 proc.), o neigiamai įvertino 1 apklaustasis (1 proc.). Į šį klausimą neatsakė 3 darbuotojai (4 proc.).



14 pav. Įstaigoje veikiančios motyvavimo sistemos įvertinimas

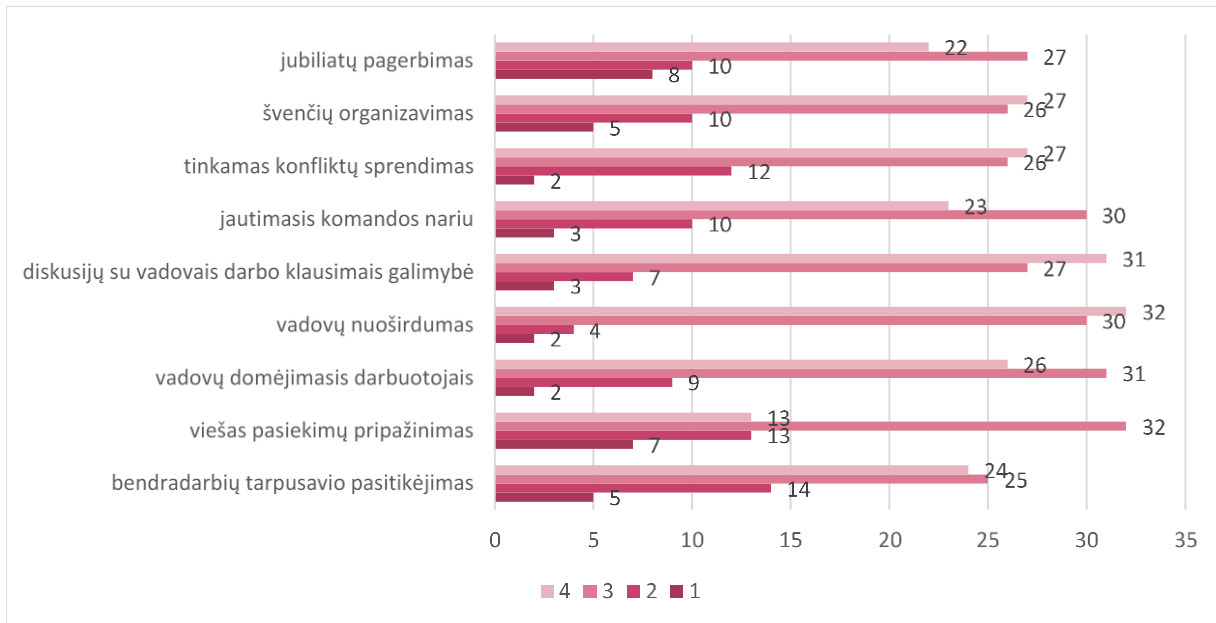
Vienuoliktu anketos klausimu buvo siekiama išsiaiškinti, kurie iš išvardintų keturių motyvavimo veiksnių labiausiai tenkina Įstaigos darbuotojus, vertinant balais (1 – visai netenkina; 2 – tenkina iš dalies; 3 – tenkina; 4 – visiškai tenkina) (žr. 15 pav.). Duomenis rodo, kad visi išvardinti veiksniai tenkina darbuotojus, kadangi balai „tenkina“ ir „visiškai tenkina“ pasiskirstė apylygiai. Kaip tenkinantis veiksnys išskirtas „individualių pasiekimų įvertinimas“, kurį nurodė 39 darbuotojai, „atsakomybės ir įgaliojimų suteikimą“ pažymėjo 31 darbuotojas. Labai svarbus veiksnys nurodytas 28 apklaustųjų – „profesinio augimo suteikimas“, o tai

dažnai įtakoja karjeros galimybes. Taip pat 28 darbuotojai išskyrė „įtraukimą į sprendimų (susijusių su darbu) priėmimą“.



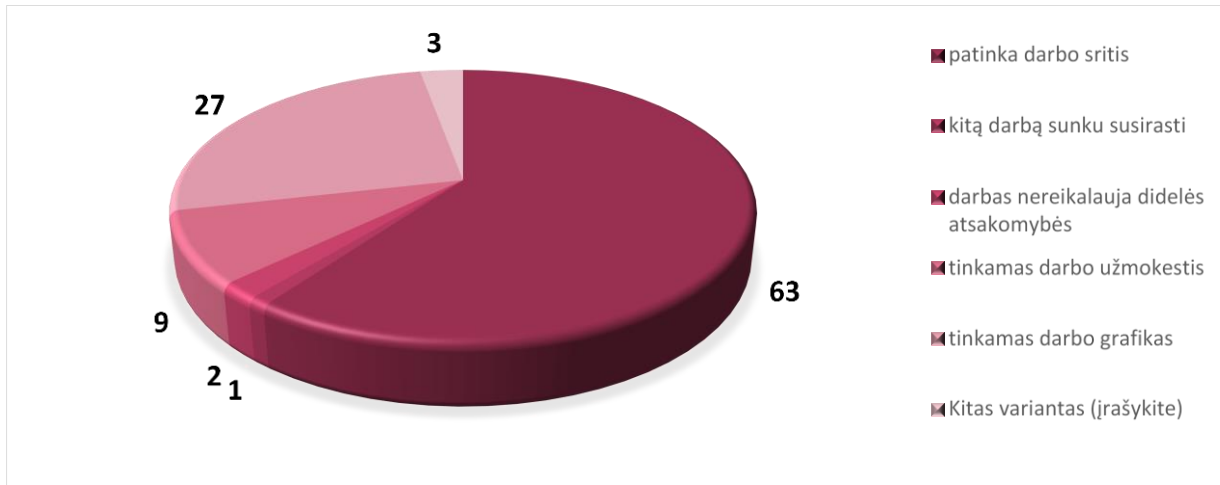
15 pav. Veiksniai, tenkinantys Įstaigos darbuotojus

Svarbu buvo įvertinti ir pagarbos darbuotojui veiksniai (žr. 16 pav.). Aukščiausiais balais (visiškai tenkina) buvo įvertintas „vadovų nuoširdumas“ – 32 darbuotojai, 31 darbuotojas nurodė „diskusijų su vadovais darbo klausimais galimybę“, po 27 darbuotojus – „tinkamą konfliktų sprendimą“ ir „švenčių organizavimą“. Kaip tenkinantys iš dalies buvo nurodyti „viešas pasiekimų pripažinimas“ – 32 darbuotojai, 31 apklaustasis nurodė „vadovų domėjimąsi darbuotojais“, 30 – „jautimąsi komandos nariu“.



16 pav. Pagarbos veiksniai, tenkinantys Įstaigos darbuotojus

Kaip svarbiausią veiksnį, paskatinusį rinktis darbą Įstaigoje, dauguma apklaustųjų (63) – nurodė patinkančią darbo sritį, 27 darbuotojai nurodė, kad tinkamas jų darbo grafikas, 9 darbuotojus tenkina darbo užmokestis, 2 mano, kad darbas nereikalauja didelės atsakomybės, 1 – sunku susirasti kitą darbą ir 3 apklaustieji pasirinko šiuos variantus: „Pagal paskyrimą; Tinkama darbovietės vietovė; Atsitiktinumas“ (žr. 17 pav.).



17. Veiksniai, paskatinę darbo pasirinkimą Įstaigoje

Taigi atsakymai atskleidė, kad darbuotojams svarbu realizuoti savo sugebėjimus ir patirtį, dirbant jiems patinkančioje darbo srityje. Tai rodo, kad tokį atsakymo variantą pateikusių asmenų prioritetas, renkantis darbovietę, nėra vien tik piniginis atlyginimas, nors darbo užmokestis tenkina tik nedidelę dalį darbuotojų. Reikalinga dėti pastangas motyvuoti darbuotojus sudarant galimybę kelti kvalifikaciją, didinant profesinio augimo galimybes, akcentuojant atliekamo darbo prasmę ir svarbą.

IŠVADOS

Darbuotojai – didžiausias įstaigos turtas. Jų patirtis, kvalifikacija, idėjos, atsidavimas leidžia pasiekti numatytus Įstaigos veiklos tikslus. Todėl ypatingai svarbu didelį dėmesį skirti darbuotojų motyvavimui.

Apklauskos rezultatų analizė parodė, kad didžioji dauguma darbuotojų yra patenkinti esama darbuotojų motyvavimo sistema, tačiau ne visi yra susipažinę su įstaigoje veikiančia motyvavimo tvarka. Darytina išvada, kad reikia tobulinti taikomus motyvavimo tvarkos pristatymo būdus.

Dar vienas svarbus tyrimo metu atskleistas aspektas, kad kai kurie darbuotojai pasigenda informacijos apie skatinimo sistemą, galima daryti prielaidą, jog tai lemia kai kurių darbuotojų mažėjantį pasitenkinimą egzistuojančia sistema ir nurodytą nelygybės motyvuojant darbuotojus aspektą.

Nustačius darbuotojams asmeniškai veiksmingas motyvacijos priemones, kurių jie pageidauja, išaiškėjo, kad materialus (finansinis) skatinimas labiausiai pageidaujamas ir išskiriamos šios priemonės:

- priemoka už papildomą darbo krūvį, papildomų užduočių vykdymą ar padidėjusį darbo krūvį;
- pareiginės algos kintamoji dalis;
- pašalpa, esant sunkioje materialinėje padėtyje dėl darbuotojo ar šeimos narių ligos, stichinės nelaimės ar turto netekimo;
- premija už ypač svarbias Įstaigos veiklai užduotis.

Taigi, darbuotojai iš Įstaigos administracijos daugiausiai tikisi sulaukti ekonominio pobūdžio paskatų, nes šioms paskatoms jie teikia pirmenybę. Galima daryti prielaidą, kad darbuotojams svarbiau už gerus darbo rezultatus gauti piniginį atlygį, o ne moralinį paskatinimą. Darbuotojams šios priemonės yra aktualiausios, todėl reikėtų ieškoti galimybių kaip šias priemones efektyviau, dažniau išnaudoti darbuotojų motyvavimui.

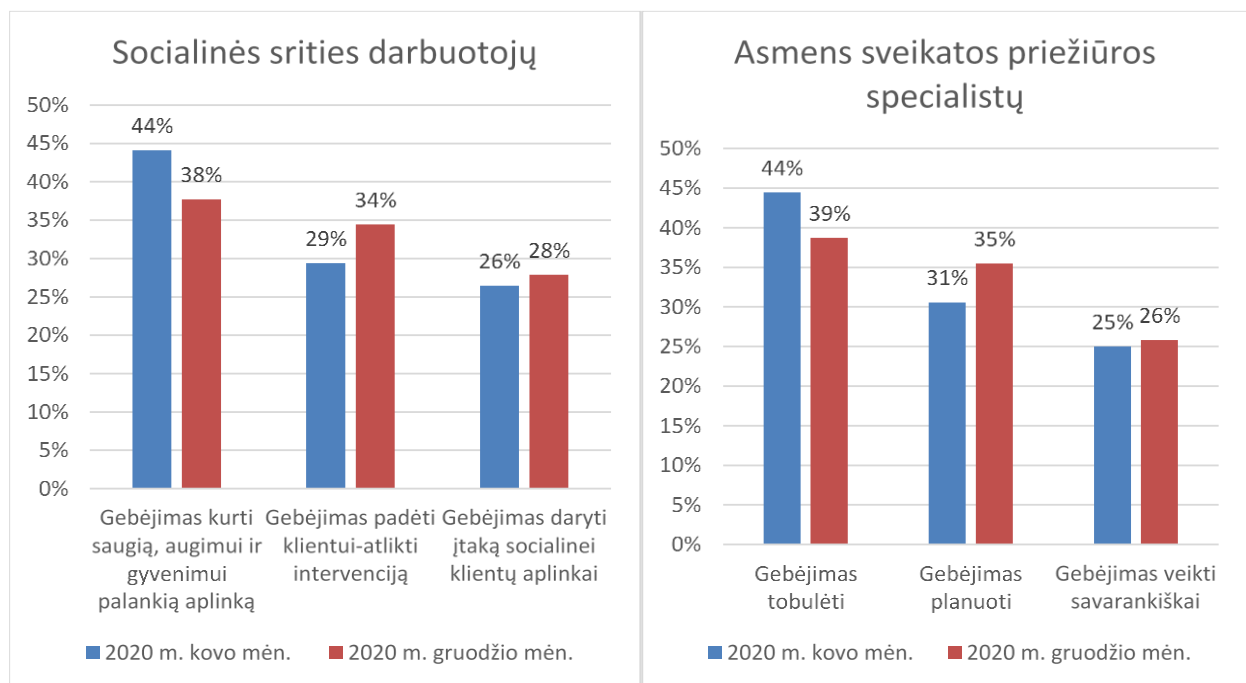
Apklauso duomenys rodo, kad Įstaigoje reiktų tobulinti informavimo procesą, siekti didesnio skaidrumo aktyvesne komunikacija su darbuotojais dėl jų skatinimo, ieškoti dar aiškesnės sistemos, kokiomis sąlygomis darbuotojai yra skatinami.

Motyvacinio sistemos tobulinimo procesas turėtų būti vykdomas ir toliau, analizuojant darbuotojų poreikius bei motyvus, skatinančius juos geram darbui. Žinotina, kad motyvavimo priemonės turi būti taikomos kompleksiskai, nes skatinant tik vienu aspektu, gali pasireikšti trūkumas kitu aspektu.

2) Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai

9 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remdamasis asmeninio ugdymo, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis. Darbuotojų, įvardinusių kompetenciją kaip silpnąją, o po mokymų - kaip vis dar tobulintiną, skaičiaus santykis procentine išraiška.



I diagrama

Įstaigos socialinės srities darbuotojų ir asmens sveikatos priežiūros specialistų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatų vertinimas vyko 2020 metų kovo ir gruodžio mėnesiais. Vertinimui buvo naudojamas Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos parengtas metodinis profesinių kompetencijų įsivertinimo įrankis. Kovo mėnesio apklausoje dalyvavo 72 darbuotojai (51 socialinės srities darbuotojas ir 21 asmens sveikatos priežiūros specialistas), gruodžio mėnesio – 73 darbuotojai (58 socialinės srities darbuotojai ir 15 asmens sveikatos priežiūros specialistų). Darbuotojų buvo prašoma pasirinkti nuo vienos iki trijų kompetencijų, kurios jų manymu būtų labiausiai tobulintinos, kurioms reikalingi mokymai. Išanalizavus metų pradžioje ir pabaigoje gautus apklauso duomenis, galima daryti išvadą, kad kompetencijų tobulinimo planas 2020 metais iš dalies buvo veiksmingas. Rengiant 2021 metų personalo kvalifikacijos kėlimo planą, tikslinga nusimatyti mokymus, stiprinančius šių kompetencijų įgūdžius ir žinias:

- socialinės srities darbuotojams - „Gebėjimas padėti klientui – atlikti intervenciją“, „Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai“ bei naujai išreitinguotą kompetenciją – „Gebėjimas planuoti“;
- asmens sveikatos priežiūros specialistams – „Gebėjimas tobulėti“; „Gebėjimas planuoti“ ir „Gebėjimas veikti savarankiškai“.

Diegiant EQUASS siekiama gerinti paslaugų kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų gavėjams būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Ypatingas dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų, jų teisėtų atstovų poreikiams, atsižvelgiama į jų pasiūlymus, pageidavimus. 2020 metais partnerių iniciatyva buvo pradėta teikti vaikams vandens terapija, nuolat gerinama fizinė ir emocinė paslaugų gavėjų aplinka.

8.8. Programų, darbų ir projektų analizė:

Programos, darbų projekto pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Įgyvendinimo laikotarpis	Programos, darbų, projektų pagrindinės veiklos	Projekto, darbų, programos finansavimo lėšų suma (tūkst. Eur)			
				Iš viso		iš jų per ataskaitinį laikotarpį	
				Skirtos lėšos	Gautos lėšos	Skirtos lėšos	Gautos lėšos
Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių-namų-pagalbos centro „Šeimos slėnis“ išlaikymas	Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos	2020 m.	Asmens sveikatos priežiūros, ugdymo ir socialinių paslaugų teikimas	1317,3	1317,3	1317,3	1317,3
Vaikų su negalia dienos socialinės globos centro išlaikymas	Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos	2020 m.	Dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos (atokvėpio) vaikams su negalia paslaugų teikimas	736,7	736,7	736,7	736,7
	Valstybės biudžeto lėšos	2020 m.	Dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos (atokvėpio) vaikams su sunkia negalia paslaugų teikimas	81,3	81,3	81,3	81,3
Mokymo lėšų finansavimas nevalstybinėse ugdymo įstaigose	Valstybės biudžeto lėšos	2020 m.	Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugų teikimas	96,1	96,1	96,1	96,1
IŠ VISO:				2231,4	2231,4	2231,4	2231,4

8.9. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms (tūkst. Eur):

	2019 m.		2020 m.		Padidėjimas/sumažėjimas	
	Iš viso	% nuo pajamų	Iš viso	% nuo pajamų	Suma (4-2)	% (5-3)
1	2	3	4	5	6	7
Pajamos	2006,1	100	2437,2	100	+431,1	-
Valdymo išlaidos* (nuo pajamų), iš jų:	124,06	6,2	96,5	4,0	-27,56	-2,2
Darbo užmokestis	121,5	6,1	94,8	3,9	-26,7	-2,2
Socialinis draudimas	1,76	0,1	1,4	0,1	-0,36	-
Transporto sąnaudos	-	-	-	-	-	-
Ryšių sąnaudos	-	-	-	-	-	-
Komandiruočių sąnaudos	0,1	-	-	-	-0,1	-
Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	0,7	-	0,3	-	-0,4	-

* – sąnaudos, susijusios su Įstaigos vadovaujančio personalo (direktoriaus, jo pavaduotojų, vyr. buhalterio) darbo užmokesčiu, socialiniu draudimu, transporto, ryšių, komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo išlaidomis.

Įstaigos administracija nuolat ieško rėmėjų.

Rėmėjų lėšos (tūkst. Eur)	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Gauta	29,1	29,2	30,8
Išleista	7,8	3,8	7,6

2020 m. gauta įvairių materialinių vertybių už 21 tūkst. Eur: drabužėlių (už 3537,67 Eur), batelių (už 1403,33 Eur), ugdymo ir lavinimo priemonių, medikamentų, maisto papildų, sauskelnių, higienos, saugos priemonių, pieno mišinėlių, daržovių, sausainių ir kt. maisto produktų, kanceliarijos prekių, maudymo kėdučių, televizorių, kompiuterį, monitorių, dulkių siurblių, dviratukų, paspirtukų, sporto priemonių, įvairių baldelių, indų ir įrankių, medicininių prekių.

Gauta iš rėmėjų (tūkst. Eur)	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Materialinių vertybių, iš jų:	17,5	24,0	21,0
Trumpalaikis ūkinis inventorių	9,1	11,2	10,0
Ilgalaikis materialusis turtas	1,0	2,8	-
Maisto produktai, medikamentai, medžiagos	7,4	10,0	11,0

Už rėmėjų lėšas 2020 m. buvo įsigyta ilgalaikio materialiojo turto (6377,6 Eur). 1194,74 Eur paramos lėšų buvo panaudota vaikiškų kombinezonų, vaikiško elektromobilio, greitųjų Covid-19 antikūnių testų ir kitų būtinų prekių įsigijimui.

IX SKYRIUS VERTINIMO KRITERIJAI IR JŲ ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Strateginio veiklos plano tikslas buvo įgyvendinamas pagal strateginiame veiklos plane numatytus veiklos rezultatus ir produktų vertinimo kriterijus:

Vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Metinis planas	Įvykdyta	Įvykdymo procentas
1 tikslas – suteikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros, ankstyvosios reabilitacijos, socialines ir ugdymo paslaugas vaikams iki 7 metų amžiaus, likusiems be tėvų globos; vaikams iki 18 metų amžiaus, likusiems be tėvų globos turintiems negalią ar raidos sutrikimus; vaikams iki 18 metų amžiaus, turintiems negalią ar raidos sutrikimus, ir jų šeimoms; sumažinti kūdikių ir vaikų (toliau – vaikų) neįgalumo išraiškos ir raidos sutrikimus, sėkmingai vykdyti vaikų, likusių be tėvų globos, integraciją į bendruomenę.			
1 tikslo 1 uždavinys – organizuoti ir teikti kvalifikuotas sveikatos priežiūros, ankstyvosios reabilitacijos, socialines ir ugdymo paslaugas			
Tėvų globos netekusių vaikų, gavusių raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos, ugdymo ir socialinės globos paslaugas, skaičius per metus	14	27	192,9
Psichosocialinę pagalbą gavusių vaikų ir jų šeimų skaičius	5	7	140
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų skaičius per metus (PSDF biudžeto lėšos)	1300	1546	118,9
Pacientų dalis, kurie laukė ne daugiau nei 30 darbo dienas, norint gauti antrinio lygio ambulatorines vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugas (proc.)	95	6,6	7
Vaikų su negalia Dienos socialinės globos poskyryje paslaugas gavusių vaikų su negalia iki 7 m. amžiaus skaičius per metus	36	40	111,1
Vaikų su negalia Dienos socialinės globos poskyryje paslaugas gavusių vaikų su negalia vyresnių kaip 7 m. skaičius per metus	8	24	300
Vaikų su negalia Atokvėpio/laikinosios priežiūros poskyryje trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavusių vaikų skaičius per metus	4	10	250
Vaikų, paimtų iš šeimų ir apgyvendintų įstaigoje (kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas), skaičius	25	28	112
Vaikų, gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas, skaičius	22	18	81,8
Vaikų, gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas, skaičius	8	10	125
Paslaugų valdymo sistemos patobulinimų skaičius (vnt.)	1	1	100
Suremontuotų sanitarinių higienos patalpų skaičius (vnt.)	2	2	100
Suremontuotų ir hidroterapijai pritaikytų patalpų skaičius (vnt.)	1	1	100
Darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją, skaičius per metus (vnt.)	48	61	127,1
Vaikų, gyvenusių įstaigoje, dienų skaičius	5000	7477	149,5

Veiklos vertinimo kriterijų įgyvendinimo rezultatai:

1. Tėvų globos netekusių vaikų, gavusių raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos, ugdymo ir socialinės globos paslaugas, skaičius per metus – 27 (planuota reikšmė – 14). Rodiklis viršytas (įvykdymo procentas – 192,9).

2. Psichosocialinę pagalbą gavusių vaikų ir jų šeimų skaičius, skaičius per metus – 7 (planuota reikšmė – 5). Rodiklis viršytas (įvykdymo procentas – 140).

3. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų suteikta 1546 kompleksai (planuota reikšmė – 1300 vnt.), iš kurių: 438 kompleksai -

„Vaiko raida 2A“, 1108 kompleksai - „Vaiko raida 2B“ (išlaidos apmokamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis). Rodiklis viršytas (įvykdymo procentas – 118,9).

4. Pacientų dalis, kurie laukė ne daugiau nei 30 darbo dienas, norint gauti antrinio lygio ambulatorines vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios rehabilitacijos paslaugas (proc.) – 6,6 (planuota reikšmė – 95). Rodiklis nepasiektas (įvykdymo procentas – 7). Laukimo eilės susidarė dėl pandeminės COVID-19 situacijos.

5. Vaikų su negalia Dienos poskyryje socialinės globos paslaugas gavusių vaikų su negalia iki 7 m. amžiaus skaičius per einamuosius metus – 40 (planuota reikšmė –36). Rodiklis viršytas (įvykdymo procentas – 111,1).

6. Vaikų su negalia Dienos poskyryje socialinės globos paslaugas gavusių vaikų su negalia vyresnių kaip 7 m. skaičius per einamuosius metus – 24 (planuota reikšmė – 8). Rodiklis viršytas (įvykdymo procentas –300).

7. Vaikų su negalia Atokvėpio poskyryje socialinės globos paslaugas gavusių vaikų skaičius per einamuosius metus – 10 (planuota reikšmė – 4). Rodiklis įvykdytas 250 proc. Laikinojo atokvėpio paslauga vis dar nepatraukli šeimų, auginančių vaikus su negalia, tarpe. Kadangi laikinojo atokvėpio paslauga yra nauja paslauga, dalis tėvų ar globėjų į šią paslaugą žvelgia nedrąsiai. O sužinoję, kad reikės mokėti 80 procentų asmens pajamų, persigalvoja, nes daugelis tėvų, auginančių vaikus, turinčius negalią, yra nedirbantys ir šalpos pinigai jiems yra pagrindinis pragyvenimo šaltinis. Dėl nedidelio vaikų amžiaus daugelis šeimų dar yra nesusitaikę ir nepasirengę priimti pagalbą iš išorės.

8. Vaikų, gavusių ikimokyklinio ugdymo paslaugas, skaičius – 18 (planuota reikšmė – 22). Rodiklis neįvykdytas (įvykdymo procentas – 81,8), ikimokyklinio ugdymo paslaugas gavo Dienos poskyrio 8 vaikų ir Socialinės globos ir ugdymo skyriaus 10 vaikų.

9. Vaikų, gavusių priešmokyklinio ugdymo paslaugas, skaičius – 10 (planuota reikšmė – 8). Rodiklis įvykdytas 125 proc., priešmokyklinio ugdymo paslaugas gavo Dienos socialinės globos poskyrio 7 vaikai ir Socialinės globos ir ugdymo skyriaus 3 vaikai.

10. Paslaugų valdymo sistemos patobulinimų skaičius (vnt.) – 1 (planuota reikšmė – 1). Rodiklis įvykdytas, atsižvelgus į darbuotojų poreikius, ši teikiamų paslaugų ir dokumentų valdymo sistema buvo patobulinta.

11. Pastatų ir aplinkos pritaikymo žmonėms su negalia bei vaikams iki 18 metų:

11.1. suremontuotų sanitarinių higienos patalpų skaičius (vnt.) – 2 (planuota reikšmė – 2). Rodiklis įvykdytas;

11.2. suremontuotų ir hidroterapijai pritaikytų patalpų skaičius (vnt.) – 1 (planuota reikšmė – 1). Rodiklis įvykdytas.

12. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją, skaičius per metus – 61 (planuota reikšmė – 48). Rodiklis įvykdytas 127,1 procento. 2020 m. kvalifikaciją aktualiomis sveikatos, diagnostikos, gydymo, rehabilitacijos, paliatyviosios slaugos, terapijos, specialiosios pedagogikos ir specialiosios psichologijos, ugdymo, elgesio korekcijos, kalbėjimo skatinimo, darbo su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimų, socialinio darbo, konfliktų sprendimo, socialinės pagalbos procesų eigos stebėjimo ir dokumentavimo, turto apskaitos, viešųjų pirkimų, darbų saugos, nuotolinio darbo bei mokymo, pokyčių valdymo, darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimo ir motyvavimo, EQUASS kokybės sistemos diegimo ir kt. mokymo temomis kėlė 61 Įstaigos darbuotojas: 9 sveikatos priežiūros specialistai, 14 socialinių darbuotojų, 21 socialinio darbuotojo padėjėjas, 5 slaugos darbuotojai ir jų padėjėjai, 7 pedagoginio darbo darbuotojai, 5 administracijos darbuotojai (2019 m. kvalifikaciją kėlė 87 darbuotojas ir 2018 m. – taip pat 87). Specialistų savalaikis ir nuolatinis kvalifikacijos kėlimas bei dalyvavimas kursuose, seminaruose ir kt. turi įtakos darbuotojų veiklos, teikiamų paslaugų kokybės ir vaikų sveikatos gerinimui.

13. Vaikų, gyvenusių Įstaigoje, dienų skaičius – 7477 (planuota reikšmė – 5000). Rodiklis pasiektas (įvykdymo procentas – 149,5). Šis vertinimo kriterijus priklauso nuo to, kiek miestų / rajonų savivaldybių administracijos paskirs Įstaigą kūdikių ir vaikų laikinuoju globėju. Atsižvelgiant į vykdomos pertvarkos procesus, Įstaigos veikla orientuojama į tai, kad vaikai institucijoje gyventų kuo trumpiau, greičiau sugrįžtų į šeimą ar jiems būtų surasti globėjai, o ilgiau galėtų gyventi ir gauti paslaugas vaikai, turintys negalią ar sunkią negalią.

X SKYRIUS

PLANUOJAMI ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 rugpjūčio 10 d. patvirtintu įsakymu Nr. 30-1805/20 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2020-2025 metų koordinuotai teikiamų paslaugų plano tvirtinimo“, planuojami šie artimiausio laikotarpio (1–3 metų) prioritetiniai darbai:

1. Vaikų su negalia, netekusių tėvų globos ir gyvenančių Įstaigoje, skaičiaus mažinimas.

2. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugų teikimas negalią ar raidos sutrikimų turintiems vaikams iki 7 metų, augantiems šeimose.

3. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas vaikams su negalia iki 18 metų, augantiems šeimose.

4. Trumpalaikės (atokvėpio) socialinės globos paslaugų šeimoms, auginančioms vaikus su negalia iki 7 metų, teikimas.

5. Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo paslaugų teikimas vaikams su negalia iki 7 metų, augantiems šeimose.

6. Mobiliosios komandos (gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro, medicinos psichologo, socialinio darbuotojo) psichosocialinių paslaugų teikimas vaikui ir šeimai jų gyvenamojoje aplinkoje.

7. Specialistų kompetencijų didinimas.

8. Patikėjimo teise valdomų pastatų ir aplinkos tolesnis pritaikymas žmonėms su negalia bei vaikams iki 18 metų.

9. Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) Įstaigoje įdiegimas.

Direktore

Renata Rimdžiuvienė
